



County ng Santa Clara Handbook ng Miyembro sa Kalusugan ng Pag-uugali

**May Espesyalidad na mga Serbisyo sa
Kalusugan ng Pag-iisip at Organisadong
Sistema ng Medi-Cal sa Paghahatid ng Gamot**

828 S. Bascom Avenue
San Jose, CA 95128
1-800-704-0900

24 na oras, 7 araw sa isang linggo kasama ang mga holiday

Petsa ng Pagkabisa: Enero 1, 2025 ¹

¹ Ang handbook ay dapat ialok sa panahon ng unang pag-access ng miyembro sa mga serbisyo services.



COUNTY OF SANTA CLARA
Behavioral Health Services
Supporting Wellness and Recovery

Mga Tagline ng Wika

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-704-0900 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-704-0900 (TTY: 711). These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-800-704-0900 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-800-704-0900 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

Ուշադրութեամբ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-704-0900 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-800-704-0900 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ប្រាសាទកម្ពុជា (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-704-0900 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-704-0900 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-800-704-0900 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-800-704-0900 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-800-704-0900 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-800-704-0900 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-704-0900 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-704-0900 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-704-0900 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-704-0900 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-704-0900 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-800-704-0900 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-704-0900 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-800-704-0900 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃຫ້ເທທາດບີ 1-800-704-0900 (TTY: 711). ອັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ໃຫ້ໃຫ້ເທທາດບີ 1-800-704-0900 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-704-0900 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzaih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-800-704-0900 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-704-0900 (TTY: 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਦੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-704-0900 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-704-0900 (линия ТТТ: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-704-0900 (линия ТТТ: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-704-0900 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-704-0900 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-704-0900 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-704-0900 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-704-0900 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-704-0900 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-704-0900 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-704-0900 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-704-0900 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-704-0900 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

TALAN NG MGA NILALAMAN

IBA PANG MGA WIKA AT FORMAT	6
IMPORMASYON SA PAKIKIPAG-UGNAYAN NG COUNTY	8
LAYUNIN NG HANDBOOK NA ITO	9
IMPORMASYON SA MGA SERBISYON SA KALUSUGAN NG PAG-UUGALI	11
PAG-ACCESS SA MGA SERBISYO SA KALUSUGAN NG PAG-UUGALI.....	15
PAGPILI NG PROVIDER.....	24
ANG IYONG KARAPATAN NA I-ACCESS ANG MGA REKORD NG KALUSUGAN NG PAG-UUGALI AT IMPORMASYON SA DIREKTORYO NG PROVIDER GAMIT ANG MGA SMART DEVICE	27
SAKLAW NG MGA SERBISYO	28
MGA MAGAGAMIT NA SERBISYO SA PAMAMAGITAN NG TELEPONO O TELEHEALTH	49
ANG PROSESO NG PAGLUTAS NG PROBLEMA: PARA MAGSAMPA NG KARAINGAN, APELA, O HUMILING NG ISANG STATE FAIR HEARING.	50
ADVANCE DIRECTIVE	63
MGA KARAPATAN AT RESPONSABILIDAD	65
PAUNAWA NG WALANG DISKRIMINASYON	76

IBA PANG MGA WIKA AT FORMAT

Iba pang mga wika

Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-704-0900 (TTY: 711). Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking print. Tumawag sa 1-800-704-0900 (TTY: 711). Ang mga serbisyong ito ay walang bayad.

Iba pang mga format

Makukuha mo ang impormasyong ito sa iba pang mga format, gaya ng braille, 20-point font na malaking print, audio, at maa-access na mga elektronikong format nang walang bayad para sa iyo. Tawagan ang numero ng telepono ng county na nakalista sa pabalat ng handbook na ito (TTY: 711). Libre ang tawag na ito.

Mga Serbisyo ng Interpreter

Ang county ay nagkakaloob ng mga serbisyo ng pasalitang pagsasalin sa wika mula sa isang kwalipikadong interpreter, ng 24 na oras, nang walang bayad para sa iyo. Hindi mo kailangang gumamit ng miyembro ng pamilya o kaibigan bilang interpreter. Hindi namin hinihikayat ang paggamit ng mga menor

de edad bilang mga interpreter, maliban kung ito ay isang emerhensya. Available ang mga serbisyo ng interpreter, linggwistika at pangkultura nang walang bayad para sa iyo. Mayroong tulong 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para sa tulong sa wika o upang makuha ang handbook na ito sa ibang wika, tawagan ang numero ng telepono ng county na nakalista sa pabalat ng handbook na ito (TTY: 711). Libre ang tawag na ito.

IMPORMASYON SA PAKIKIPAG-UGNAYAN NG COUNTY

Narito kami para tumulong. Ang sumusunod na impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng county ay tutulong sa iyo na makuha ang mga serbisyong kailangan mo.

Call Center ng County ng Santa Clara 1-800-704-0900

Website ng County ng Santa Clara <https://bhdp.santaclaracounty.gov/home>

Direktoryo ng Provider ng County ng Santa Clara <https://bhsd.santaclaracounty.gov/behavioral-health-services-provider-directories>

Kanino Ako Makikipag-ugnayan Kung Nag-iisip Ako na Magpakamatay?

Kung ikaw o isang taong kilala mo ay nasa krisis, mangyaring tawagan ang 988 Suicide and Crisis Lifeline sa 988 o ang National Suicide Prevention Lifeline sa 1-800-273-TALK (8255).

Available ang chat sa <https://988lifeline.org/>.

Upang ma-access ang iyong mga lokal na programa, mangyaring tawagan ang 24/7 na Access Line na nakalista sa itaas.

LAYUNIN NG HANDBOOK NA ITO

Bakit mahalagang basahin ang handbook na ito?

Ang iyong county ay may mental health plan (plano sa kalusugan ng pag-iisip) na naghahandog ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na kilala bilang "mga may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip". Bukod pa rito, ang iyong county ay may Drug Medi-Cal Organized Delivery System (Organisadong Sistema ng Medi-Cal sa Paghahatid ng Gamot) na nagkaloob ng mga serbisyo para sa paggamit ng alkohol o droga, na kilala bilang "mga serbisyo sa substance use disorder". Sama-sama, ang mga serbisyong ito ay kilala bilang "mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali", at mahalaga na mayroon kang impormasyon tungkol sa mga serbisyong ito upang makuha mo ang pangangalagang kailangan mo. Ipinapaliwanag ng handbook na ito ang iyong mga benepisyo at kung paano makakuha ng pangangalaga. Sasagutin din nito ang marami sa iyong mga katanungan.

Matututunan mo ang:

- Paano makakatanggap ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali sa pamamagitan ng iyong county.
- Anong mga benepisyo ang maa-access mo.
- Ano ang gagawin kung mayroon kang katanungan o problema.
- Ang iyong mga karapatan at responsibilidad bilang miyembro ng iyong county.
- Kung mayroong karagdagang impormasyon tungkol sa iyong county, na maaaring isaad sa dulo ng handbook na ito.

Kung hindi mo nabasa ang handbook na ito ngayon, dapat mong itabi ito upang mabasa mo ito sa ibang pagkakataon. Ang aklat na ito ay nilalayong magamit kasama ang aklat na natanggap mo noong nag-sign up ka para sa iyong mga benepisyo sa Medi-Cal. Kung mayroon kang anumang mga katanungan tungkol sa iyong mga benepisyo sa Medi-Cal, tawagan ang county gamit ang numero ng telepono sa pabalat na pahina ng aklat na ito.

Saan Ako Maaaring Pumunta para sa Karagdagang Impormasyon Tungkol sa Medi-Cal?

Bisitahin ang website ng Department of Health Care Services sa

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx>

para sa higit pang impormasyon tungkol sa Medi-Cal.

IMPORMASYON SA MGA SERBISYON SA KALUSUGAN NG PAG-UUGALI

Paano Masasabi kung Ikaw o Isang Taong Kilala Mo ay Nangangailangan ng Tulong?

Maraming tao ang dumaranas ng kahirapan sa buhay at maaaring nakakaranas ng mga kondisyon sa kalusugan ng isip o paggamit ng alkohol at/o droga. Ang pinakamahalagang bagay na dapat tandaan ay ang makukuhang tulong. Kung ikaw o ang miyembro iyong ng pamilya ay kwalipikado para sa Medi-Cal at nangangailangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, dapat mong tawagan ang 24/7 Access Line na nakalista sa pabalat ng handbook na ito. Ang iyong managed care plan ay maaari ring makatulong sa iyo na makipag-ugnayan sa iyong county kung naniniwala sila na ikaw o isang miyembro ng pamilya ay nangangailangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali na hindi saklaw ng managed care plan. Tutulungan ka ng iyong county na makahanap ng provider para sa mga serbisyong maaaring kailangan mo.

Makakatulong sa iyo ang listahan sa ibaba na magpasya kung kailangan mo o ng isang miyembro ng pamilya ang tulong. Kung mahigit sa isang palatandaan ang naroroon o nangyari sa mahabang panahon, ito ay maaaring isang palatandaan ng isang mas malubhang problema na nangangailangan ng propesyonal na tulong. Narito ang ilang karaniwang palatandaan na maaaring kailanganin mo ng tulong sa isang kondisyon sa kalusugan ng isip o kondisyon sa paggamit ng alkohol at/o droga:

Pag-iisip at Damdamin

- Labis-labis na pagbabago ng mood, na posibleng walang dahilan, gaya ng:
 - Sobrang pag-aalala, pagkabalisa, o takot
 - Masyadong malungkot o nalulumbay
 - Labis na maganda ang pakiramdan, parang nasa ibabaw ng mundo
 - Moody o nagtatagal ang galit
- Iniisip ang pagpapakamatay
- Nakatuon lamang sa pagkuha at paggamit ng alkohol o droga
- Mga problema sa pagpocus, memorya o lohikal na pag-iisip at pananalita na mahirap ipaliwanag
- Mga problema sa pandinig, paningin, o na maramdamam ang mga bagay-bagay na

mahirap ipaliwanag o na sinasabi ng karamihan sa mga tao na hindi umiiral

Pisikal

- Maraming pisikal na problema, posibleng walang malinaw na dahilan, gaya ng:
 - Mga pananakit ng ulo
 - Mga pananakit ng tiyan
 - Labis-labis o kulang sa tulog
 - Labis-labis o napakaunti kung kumain
 - Hindi makapagsalita nang malinaw
- Pagsama ng hitsura o labis-labis na pag-aalala sa hitsura, gaya ng:
 - Biglaang pagbaba o pagtaas ng timbang
 - Namumulang mata at hindi pangkaraniwang paglaki ng mga pupil
 - Kakaibang amoy ng hininga, katawan, o pananamit

Pag-uugali

- Pagkakaroon ng mga konsekwensya mula sa iyong pag-uugali dahil sa mga pagbabago sa iyong kalusugan ng pag-iisip o paggamit ng alkohol o droga, gaya ng:
 - Pagkakaroon ng mga problema sa trabaho o paaralan
 - Mga problema sa mga relasyon sa ibang tao, pamilya, o kaibigan
 - Pagkalimot sa iyong mga pangako
 - Hindi maisagawa ang mga karaniwang pang-araw-araw na aktibidad
- Pag-iwas sa mga kaibigan, pamilya, o mga aktibidad ng pakikisalamuha
- Pagkakaroon ng mapaglihim na pag-uugali o lihim na pangangailangan sa pera
- Pagkakasangkot sa legal na sistema dahil sa mga pagbabago sa iyong kalusugan ng pag-iisip o paggamit ng alkohol o droga, gaya ng:

Mga Miyembrong Wala pang 21 Taong Gulang

Paano Ko Malalaman Kung Kailan Nangangailangan ang Isang Bata o Tinedyer ng Tulong?

Maaari kang makipag-ugnayan sa iyong county o managed care plan para sa isang screening at pagtatasa para sa iyong anak o tinedyer kung sa tingin mo ay nagpapakita sila ng mga palatandaan ng kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali. Kung ang iyong anak o tinedyer ay kwalipikado para sa Medi-Cal at ipinapakita sa screening o pagtatasa na kailangan ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, magsasaayos ang county para makatanggap ang iyong anak o tinedyer ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali. Makakatulong din sa iyo ang iyong managed care plan na makipag-ugnayan sa iyong county kung naniniwala sila na ang iyong anak o tinedyer ay nangangailangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali na hindi saklaw ng managed care plan. Mayroon ding mga serbisyo para sa mga magulang na nakakaramdam ng stress sa pagiging magulang.

Ang mga menor de edad na 12 taong gulang o mas matanda pa, ay maaaring hindi mangailangan ng pahintulot ng magulang upang makatanggap ng mga outpatient na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip o residensyal na matutuluyan kung naniniwala ang tumitingin na propesyonal na ang menor de edad ay sapat na ang pag-iisip upang lumahok sa mga serbisyo sa kalusugan sa pag-uugali o mga serbisyo ng residensyal na matutuluyan. Ang mga menor de edad na 12 taong gulang o mas matanda pa, ay maaaring hindi mangailangan ng pahintulot ng magulang upang makatanggap ng pangangalagang medikal at counseling upang gamutin ang isang problemang nauugnay sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o. Ang pakikibahagi ng magulang o tagapag-alaga ay kinakailangan maliban kung napagpasyahan ng tumitingin na propesyonal ang kanilang pakikibahagi ay magiging hindi naaangkop pagkatapos sumangguni sa menor de edad.

Makakatulong sa iyo ang listahan sa ibaba na magpasya kung kailangan ng bata o ng tinedyer ang tulong. Kung mahigit sa isang palatandaan ang naroroon o nagpapatulong ng mahabang panahon, maaaring may mas malubhang problema ang iyong anak o tineder na mangangailangan ng propesyonal na tulong. Narito ang ilang palatandaan na titingnan:

- Napakaraming problema sa pagtuon ng atensyon o pananatiling nakapirme sa puwesto, na naglalagay sa kanila sa pisikal na panganib o nagdudulot ng mga problema sa paaralan
- Matinding pag-aalala o takot na humahadlang sa pang-araw-araw na gawain
- Biglaang matinding takot nang walang dahilan, minsan ay may mabilis na pagtibok ng puso o mabilis na paghinga
- Napakalungkot o lumalayo sa iba sa loob ng dalawa o higit pang linggo, na nagdudulot ng mga problema sa mga pang-araw-araw na aktibidad
- Matitinding pagbabago ng mood na nagdudulot ng mga problema sa mga relasyon
- Malalaking pagbabago sa pag-uugali
- Hindi nagkakain, nagsusuka, gumagamit ng gamot na nagdudulot ng pagbaba ng timbang
- Paulit-ulit na paggamit ng alkohol o droga
- Matindi, hindi makontrol na pag-uugali na maaaring makasakit sa sarili o sa iba
- Seryosong nagpaplano o sinusubukag saktan o patayiin ang sarili
- Mga paulit-ulit na away, paggamit ng sandata, o malubhang plano na saktan ang iba

PAG-ACCESS SA MGA SERBISYO SA KALUSUGAN NG PAG-UUGALI

Paano Ako Makakakuha ng mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-uugali?

Kung sa tingin mo ay kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali tulad ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at/o mga serbisyo sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga, maaari mong tawagan ang iyong county gamit ang numero ng telepono na nakalista sa pabalat ng handbook na ito. Sa sandaling makipag-ugnayan ka sa county, makakatanggap ka ng screening at maiiskedyul para sa isang appointment para sa isang pagtatasa.

Maaari ka ring humiling ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali mula sa iyong managed care plan kung ikaw ay isang miyembro. Kung napagpasyahan ng managed care plan na natutugunan mo ang mga pamantayan sa pag-access para sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, tutulungan ka ng managed care plan na makakuha ng isang pagtatasa upang makatanggap ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali sa pamamagitan ng iyong county. Bilang panghuli, walang maling paraan para makakuha ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali. Maaari ka ring makatanggap ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali sa pamamagitan ng iyong managed care plan bukod sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali sa pamamagitan ng iyong county. Maa-access mo ang mga serbisyong ito sa pamamagitan ng iyong provider ng kalusugan sa pag-uugali kung napagpasyahan ng iyong provider na ang mga serbisyo ay klinikal na naaangkop para sa iyo at hangga't ang mga serbisyong iyon ay pinag-ugnay at hindi nadoble.

Bilang karagdagan, isaisip ang sumusunod:

- Maaari kang i-refer sa iyong county para sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali ng iba pang tao o organisasyon, kabilang ang iyong pangkalahatang practitioner/doktor, paaralan, miyembro ng pamilya, tagapag-alaga, iyong managed care plan, o iba pang mga ahensya ng county. Kadalasan, kakailanganin ng iyong doktor o ng managed care plan ang iyong pahintulot o ang pahintulot ng magulang o tagapag-alaga ng bata, upang direktang ibigay ang referral sa county, maliban kung may emergency.
- Maaaring hindi tanggihan ng iyong county ang isang kahilingan na gumawa ng paunang pagtatasa upang matukoy kung natutugunan mo ang pamantayan para sa pagtanggap

ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali.

- Ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali ay maaaring ibigay ng county o ng iba pang mga provider na nakakontra sa county (tulad ng mga klinika, mga sentro ng paggamot, mga organisasyong nakabase sa komunidad, o mga indibidwal na provider).

Saan Ako Makakakuha ng mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-uugali?

Maaari kang makakuha ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali sa county kung saan ka nakatira, at sa labas ng iyong county kung kinakailangan. Ang bawat county ay may mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali para sa mga bata, kabataan, nasa hustong gulang, at matatanda. Kung ikaw ay wala pang 21 taong gulang, ikaw ay karapat-dapat para sa karagdagang coverage at mga benepisyo sa ilalim ng Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot. Tingnan ang seksyong “Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot” ng handbook na ito para sa higit pang impormasyon.

Tutulungan ka ng iyong county na makahanap ng provider na makakapagbigay sa iyo ng pangangalagang kailangan mo. Dapat kang i-refer ng county sa pinakamalapit na provider sa iyong tirahan, o sa loob ng mga pamantayan sa oras o distansya na tutugon sa iyong mga pangangailangan.

Kailan Ako Makakakuha ng mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-uugali?

Kailangang matugunan ng iyong county ang mga pamantayan sa oras ng appointment kapag nag-iiskedyul ng serbisyo para sa iyo. Para sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, ang county ay dapat mag-alok sa iyo ng appointment:

- Sa loob ng 10 araw ng negosyo ng iyong hindi agarang kahilingan para simulan ang mga serbisyo sa plano sa kalusugan ng pag-iisip;
- Sa loob ng 48 na oras kung humiling ka ng mga serbisyo para sa isang agarang kondisyon;
- Sa loob ng 15 araw ng negosyo ng iyong hindi apurahang kahilingan para sa isang appointment sa isang psychiatrist; at,
- Sa loob ng 10 araw ng negosyo mula sa naunang appointment para sa mga hindi agarang pag-follow up na appointment para sa mga kasalukuyang kondisyon.

Para sa mga serbisyo ng sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga, ang county ay dapat mag-alok sa iyo ng appointment:

- Sa loob ng 10 araw ng negosyo ng iyong hindi agarang kahilingan para simulan ang mga serbisyo sa isang provider ng sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga para sa outpatient at intensibong outpatient na serbisyo;
- Sa loob ng 3 araw ng negosyo mula sa iyong kahilingan para sa mga serbisyo ng Narcotic Treatment Program;
- Isang follow-up na hindi agarang appointment sa loob ng 10 araw kung sumasailalim ka sa kurso ng paggamot para sa isang nagpapatuloy na sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga, maliban sa ilang partikular na kaso na tinukoy ng iyong gumagamot na provider.

Gayunpaman, maaaring mas mahaba ang mga oras na ito kung natukoy ng iyong provider na ang mas mahabang oras ng paghihintay ay medikal na naaangkop at hindi nakakapinsala sa iyong kalusugan. Kung sinabi sa iyo na ikaw ay inilagay sa isang waitlist at pakiramdam mo ang haba ng oras ay makakapinsala sa iyong kalusugan, makipag-ugnayan sa iyong county sa numero ng telepono na nakalista sa pabalat ng handbook na ito. May karapatan kang magsampa ng karaingan kung hindi ka nakatanggap ng napapanahong pangangalaga. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa paghahain ng karaingan, tingnan ang seksyong "Ang Proseso ng Karaingan" ng handbook na ito.

Ano ang mga Serbisyon Pang-emerhensya?

Ang mga serbisyon pang-emerhensya ay mga serbisyo para sa mga miyembrong nakakaranas ng hindi inaasahang kondisyong medikal, kabilang ang isang psychiatric na emerhensya sa kondisyong medikal. Ang isang emerhensya sa kondisyong medikal ay may mga sintomas na napakalubha (maaaring kabilang ang matinding pananakit) na maaaring makatwirang asahan ng isang karaniwang tao na maaaring mangyari ang sumusunod anumang sandali:

- Ang kalusugan ng indibidwal (o ang kalusugan ng isang hindi pa ipinapanganak na sanggol) ay maaaring malagay sa malubhang panganib
- Nagdudulot ng malubhang pinsala sa paraan ng paggana ng iyong katawan

- Nagdudulot ng malubhang pinsala sa anumang organo o bahagi ng katawan

Ang isang psychiatric na pang-emerhensyang medikal na kondisyon ay nangyayari kapag ang isang karaniwang tao ay nag-iisip na ang isang tao ay:

- Ay isang kasalukuyang panganib sa kanyang sarili o sa ibang tao dahil sa isang kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip o pinaghihinahinalang kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip.
- Hindi kayang pangalagaan ang mga pangunahing pangangailangan, gaya ng pagkain, pananamit, o tirahan, dahil sa kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip o pinaghihinahinalang kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip.

Sinasaklaw ang mga serbisyong pang-emerhensya ng 24 na oras sa isang araw, pitong araw sa isang linggo para sa mga miyembro ng Medi-Cal. Hindi kinakailangan ang paunang awtorisasyon para sa mga serbisyong pang-emerhensya. Saklaw ng programang Medi-Cal ang mga kondisyong pang-emerhensya, kung ang kondisyon ay dahil sa isang pisikal na kalusugan o kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip (mga iniisip, damdamin, pag-uugali na pinagmumulan ng pagkabalisa at/o hindi paggana na may kaugnayan sa sarili o sa iba). Kung naka-enroll ka sa Medi-Cal, hindi ka makakatanggap ng bayarin para sa pagpunta sa emergency room, kahit lumabas na hindi ito isang emerhensya. Kung sa tingin mo ay nagkakaroon ka ng emerhensya, tumawag sa **911** o pumunta sa anumang ospital o iba pang pasilidad para sa tulong.

Sino ang Magpapasya Kung Aling mga Serbisyo ang Matatanggap Ko?

Ikaw, ang iyong provider, at ang county ay nakikibahagi sa lahat sa pagpapasya sa kung anong mga serbisyo ang kailangan mong matanggap. Ang isang propesyonal sa kalusugan ng pag-uugali ay makikipag-usap sa iyo at tutulong na matukoy kung anong uri ng mga serbisyo ang kailangan.

Hindi mo kailangang malaman kung mayroon kang diagnosis sa kalusugan ng pag-uugali o isang partikular na kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali upang humingi ng tulong. Makakatanggap ka ng ilang serbisyo habang kinukumpleto ng iyong provider ang isang pagtatasa.

Kung wala ka pang 21 taong gulang, maaari mo ring ma-access ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali kung mayroon kang kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali dahil sa trauma, pagkakasangkot sa child welfare system, pagkakasangkot sa juvenile justice system, o kawalan ng tirahan. Bukod pa rito, kung ikaw ay wala pang 21 taong gulang, ang county ay dapat magbigay ng mga serbisyong medikal na kinakailangan upang matulungan ang iyong kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali. Ang mga serbisyong nagpapanatili, sumusuporta, nagpapabuti, o gumagawa ng mas makakayanan ang kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali ay itinuturing na medikal na kinakailangan.

Ang ilang serbisyo ay maaaring mangailangan ng paunang awtorisasyon mula sa county. Kasama sa mga serbisyong nangangailangan ng paunang awtorisasyon ang Intensive Home-Based Services (Mga Intensibong Serbisyong Nakabase sa Tahanan), Day Treatment Intensive (Intensibong Paggamot sa Araw), Day Rehabilitation (Rehabilitasyon sa Araw), Therapeutic Behavioral Services (Mga Panterapiyang Serbisyo sa Pag-uugali), Therapeutic Foster Care (Panterapiyang Foster na Pangangalaga) at Substance Use Disorder Residential Services (Mga Residensyal na Serbisyo sa Sakit sa Paggamit ng Alkohol at/o Droga). Maaari kang humingi sa county ng karagdagang impormasyon tungkol sa proseso ng paunang awtorisasyon nito. Tawagan ang iyong county gamit ang numero ng telepono sa pabalat ng handbook na ito upang humiling ng karagdagang impormasyon.

Ang proseso ng awtorisasyon ng county ay dapat sumunod sa mga partikular na timeline.

- Para sa isang karaniwang awtorisasyon sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga, dapat magpasya ang county sa kahilingan ng iyong provider sa loob ng 14 na araw sa kalendaryo.
 - Kung ikaw o ang iyong provider ay humiling, o kung sa tingin ng county ay para sa iyong interes na makakuha ng higit pang impormasyon mula sa iyong provider, ang timeline ay maaaring pahabain ng hanggang sa isa pang 14 na araw sa kalendaryo. Ang isang halimbawa ng kung kailan ang isang extension ay maaaring nasa iyong interes ay kapag ang county ay nag-iisip na maaari nitong aprubahan ang kahilingan ng iyong provider para sa awtorisasyon kung ang county ay may

karagdagang impormasyon mula sa iyong provider at kailangang tanggihan ang kahilingan nang walang impormasyon. Kung palalawigin ng county ang timeline, padadalhan ka ng county ng nakasulat na paunawa tungkol sa ekstensyon.

- Para sa isang karaniwang paunang awtorisasyon sa kalusugan ng pag-iisip, ang county ay dapat magpasya batay sa kahilingan ng iyong provider sa lalong madaling panahon na kinakailangan ng iyong kondisyon, ngunit hindi lalampas sa limang (5) araw ng negosyo mula nang matanggap ng county ang kahilingan.
 - Halimbawa, kung ang pagsunod sa karaniwang takdang panahon ay maaaring seryosong malalagay sa panganib ang iyong buhay, kalusugan, o kakayahang makamit, mapanatili, o maipanumbalik ang pinakamahasay na pagkilos, ang iyong county ay dapat magmadali ng desisyon sa awtorisasyon at magbigay ng abiso batay sa isang takdang panahon na nauugnay sa iyong kondisyon ng kalusugan na hindi lalampas sa 72 oras pagkatapos matanggap ang kahilingan sa serbisyo. Maaaring pahabain ng iyong county ang oras ng hanggang 14 na karagdagang araw sa kalendaryo pagkatapos matanggap ng county ang kahilingan kung ikaw o ang iyong provider ay humiling ng ekstensyon o ang county ay nagbibigay ng katwiran kung bakit ang ekstensyon ay para sa iyong pinakamahasay na interes.

Sa parehong kaso, kung palalawigin ng county ang panahon para sa kahilingan ng awtorisasyon ng provider, padadalhan ka ng county ng nakasulat na paunawa tungkol sa ekstensyon. Kung ang county ay hindi gumawa ng desisyon sa loob ng nakalistang mga takdang panahon o tinanggihan, ipinaantala, binawasan, o winakasan ang mga hiniling na serbisyo, ang county ay dapat magpadala sa iyo ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo na nagsasabi sa iyo na ang mga serbisyo ay tinanggihan, ipinaantala, binawasan o winakasan, ipaalam sa iyo na maaari kang maghain ng apela, at bigyan ka ng impormasyon sa paano maghain ng apela.

Maaari kang humingi ng karagdagang impormasyon sa county tungkol sa proseso ng awtorisasyon nito.

Kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng county sa isang proseso ng awtorisasyon, maaari kang maghain ng apela. Para sa higit pang impormasyon, tingnan ang seksyong "Paglutas ng Problema" ng handbook na ito.

Ano ang Medikal na Pangangailangan?

Ang mga serbisyong natatanggap mo ay dapat medikal na kinakailangan at klinikal na naaangkop upang matugunan ang iyong kondisyon. Para sa mga miyembrong 21 taong gulang at mas matanda pa, ang isang serbisyo ay medikal na kinakailangan kapag ito ay makatwiran at kinakailangan upang protektahan ang iyong buhay, maiwasan ang malubhang sakit o kapansanan, o mapabuti ang matinding pananakit.

Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, ang isang serbisyo ay itinuturing na medikal na kinakailangan kung ito ay nagwawasto, nagpapanatili, sumusuporta, nagpapabuti, o ginagawang mas makakayanan ang isang kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali. Ang mga serbisyong nagpapanatili, sumusuporta, nagpapabuti, o ginagawang mas makakayanan ang kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali ay itinuturing na medikal na kinakailangan at saklaw bilang mga serbisyo ng Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot.

Paano Ako Makakakuha ng Iba Pang mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip na Hindi Saklaw ng County?

Kung naka-enroll ka sa isang managed care plan, mayroon kang access sa mga sumusunod na mga outpatient na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip sa pamamagitan ng iyong managed care plan:

- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng pag-iisip, kabilang ang terapiyang pang-indibidwal, panggrupo at pampamilya.
- Sikolohikal at neuro-sikolohikal na pagsusuri, kapag klinikal na nakasaad na suriin ang kondisyon ng medikal na kalusugan.
- Mga serbisyong outpatient para sa layunin ng pagsubaybay sa mga inireresetang gamot.
- Pan-psychiatric na Konsultasyon.

Upang makuha ang isa sa mga serbisyo sa itaas, direktang tawagan ang iyong managed care plan. Kung wala ka sa managed care plan, maaari mong makuha ang mga serbisyong ito mula sa mga indibidwal na provider at klinika na tumatanggap ng Medi-Cal. Maaari kang matulungan ng county na makahanap ng provider o klinika.

Ang anumang parmasya na tumatanggap ng Medi-Cal ay maaaring punan ang mga inireresetang gamot upang gamutin ang isang kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip. Mangyaring tandaan na ang karamihan sa mga inireresetang gamot na ibinibigay ng parmasya, na tinatawag na Medi-Cal Rx, ay saklaw sa ilalim ng Fee-For-Service Medi-Cal program, at hindi ang iyong managed care plan.

Anong Iba Pang Mga Serbisyo sa Sakit sa Paggamit ng Alkohol at/o Droga ang Makukuha mula sa mga Managed Care Plan o sa Medi-Cal na “Fee for Service” na Programa?

Ang mga managed care plan ay dapat magbigay ng mga saklaw na serbisyo sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga sa mga pasilidad ng pangunahing pangangalaga at pag-screen ng tabako, alkohol, at ilegal na droga. Dapat din nilang saklawin ang mga serbisyo sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga para sa mga miyembrong nagbubuntis at screening, pagtatasa, maikling interbensyon sa paggamit ng alkohol at droga, at pag-refer sa naaangkop na pasilidad ng paggamot para sa mga miyembrong nasa edad na 11 at mas matanda pa. Ang mga managed care plan ay dapat magkaloob o magsaayos ng mga serbisyo para sa mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon (kilala rin bilang Paggamot sa Tulong ng Gamot) na ibinibigay sa primary care, inpatient na ospital, emergency department, at iba pang mga nakakontraang medikal na pasilidad. Ang mga managed care plan ay dapat ding magbigay ng mga serbisyong pang-emerhensya na kinakailangan upang mapakalma ang miyembro, kabilang ang inpatient na boluntaryong pag-detox.

Paano Ako Makakakuha ng Iba Pang Mga Serbisyo ng Medi-Cal (Pangunahing Pangangalaga/Medi-Cal)?

Kung ikaw ay nasa isang managed care plan, ang county ay may pananagutan sa paghahanap ng isang provider para sa iyo. Kung hindi ka naka-enroll sa isang managed care plan at may "regular" na Medi-Cal, na tinatawag ding Fee-For-Service Medi-Cal, maaari kang pumunta sa

alinmang provider na tumatanggap ng Medi-Cal. Dapat mong sabihin sa iyong provider na mayroon kang Medi-Cal bago ka magsimulang tumanggap ng mga serbisyo. Kung hindi, maaari kang singilin para sa mga serbisyong iyon. Maaari kang gumamit ng provider sa labas ng iyong managed care plan para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya.

Bakit Ko Maaaring Kailanganin ang mga Inpatient na Serbisyo ng Pan-psychiatric na Ospital?

Maaari kang i-admit sa isang ospital kung mayroon kang medikal na kondisyon o mga palatandaan ng kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip na hindi maaaring magamot nang ligtas sa mas mababang antas ng pangangalaga, at dahil sa medikal na kondisyon o sintomas ng kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip, ikaw ay:

- Kumakatawan sa isang panganib sa iyong sarili, sa iba, o sa ari-arian.
- Hindi kayang to alagaan ang iyong sarili sa pamamagitan ng pagkain, pananamit, o tirahan.
- Nagpagpakita ng matinding panganib sa iyong pisikal kalusugan.
- Nagkaroon ng malubhang paghina kamakailan sa kakayahang kumilos bilang resulta ng isang kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip.
- Nangangailangan ng psychiatric na pagsusuri, paggamot gamit ang gamot, o iba pang paggamot na maaari lamang maibigay sa ospital.

PAGPILI NG PROVIDER

Paano Ako Makakahanap a ng Provider Para sa Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-uugali na Kailangan Ko?

Kinakailangan ng iyong county na magpaskil ng kasalukuyang direktoryo ng provider online. Maaari mong mahanap ang link ng direktoryo ng provider sa seksyon ng Kokontakin sa County ng handbook na ito. Ang direktoryo ay naglalaman ng impormasyon tungkol sa kung saan matatagpuan ang mga provider, ang mga serbisyong ibinibigay nila, at iba pang impormasyon upang matulungan kang ma-access ang pangangalaga, kabilang ang impormasyon tungkol sa mga serbisyong pangkultura at wika na makukuha mula sa mga provider.

Kung mayroon kang mga katanungan tungkol sa kasalukuyang mga provider o gusto ng isang na-update na direktoryo ng provider, bisitahin ang website ng iyong county o gamitin ang numero ng telepono na matatagpuan sa pabalat ng handbook na ito. Maaari kang makakuha ng listahan ng mga provider sa pamamagitan ng sulat o sa pamamagitan ng koreo kung hihilingin mo ito.

Tandaan: Maaaring maglagay ng ilang limitasyon ang county sa iyong pagpili ng mga provider. Kapag una kang nagsimulang makatanggap ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, maaari kang humiling na ang iyong county ay magbigay sa iyo ng isang paunang pagpipilian ng hindi bababa sa dalawang provider. Dapat ding payagan ka ng iyong county na magpalit ng provider. Kung hihilingin mong palitan ang mga provider, dapat kang pahintulutan ng county na pumili sa pagitan ng hindi bababa sa dalawang provider kung posible. Ang iyong county ay may pananagutan sa pagtiyak na mayroon kang napapanahong access sa pangangalaga at may sapat na mga provider na malapit sa iyo upang matiyak na makakakuha ka ng mga saklaw na serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali kung kailangan mo ang mga ito.

Paminsan-minsan pinipili ng mga nakakontratang provider ng county na hindi na magbigay ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali dahil maaaring hindi na sila makipagkontrata sa county, o hindi na tumatanggap ng Medi-Cal. Kapag nangyari ito, ang county ay dapat magsumikap nang may magandang layunin na magbigay ng nakasulat na paunawa sa bawat

indibidwal na tumatanggap ng mga serbisyo mula sa provider. Kinakailangan mong makakuha ng paunawa 30 araw sa kalendaryo bago ang petsa ng pagkabisa ng pagwawakas o 15 araw sa kalendaryo pagkatapos malaman ng county na hihinto sa paggamot ang provider. Kapag nangyari ito, dapat kang pahintulutan ng iyong county na magpatuloy sa pagtanggap ng mga serbisyo mula sa provider na umalis sa county, kung ikaw at ang provider ay sumasang-ayon. Ito ay tinatawag na "pagpapatuloy ng pangangalaga" at ipinapaliwanag sa ibaba.

Tandaan: Ang mga indibidwal na American Indian at Katutubo ng Alaska na karapat-dapat para sa Medi-Cal at naninirahan sa mga county na nag-opt in sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System, ay maaari ring tumanggap ng mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System sa pamamagitan ng Indian Health Care Provider na mayroong kinakailangang sertipikasyon ng Drug Medi-Cal.

Maaari ba Akong Tumanggap ng mga May Espesyalidad na Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip Mula sa Aking Kasalukuyang Provider?

Kung tumatanggap ka na ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip mula sa isang managed care plan, maaari kang patuloy na makatanggap ng pangangalaga mula sa provider na iyon kahit tumatanggap ka ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip mula sa iyong provider ng kalusugan ng pag-iisip, hangga't ang mga serbisyo ay pinag-uugnay sa pagitan ng mga provider at ang mga serbisyo ay hindi pareho.

Bilang karagdagan, kung tumatanggap ka na ng mga serbisyo mula sa isa pang plano sa kalusugan ng pag-iisip, managed care plan, o isang indibidwal na provider ng Medi-Cal, maaari kang humiling ng "pagpapatuloy ng pangangalaga" ("continuity of care") upang manatili ka sa iyong kasalukuyang provider, ng hanggang 12 buwan. Maaaring naisin mong humiling ng pagpapatuloy ng pangangalaga kung kailangan mong manatili sa iyong kasalukuyang provider upang maipagpatuloy ang iyong patuloy na paggamot o dahil ito ay magdudulot ng malubhang pinsala sa iyong kalagayan ng kalusugan ng pag-iisip kung lilipat sa isang bagong provider. Ang iyong kahilingan para sa pagpapatuloy ng pangangalaga ay maaaring igawad kung totoo ang sumusunod:

- Mayroon kang patuloy na kaugnayan sa provider na iyong hinihiling at nagpapatingin sa

provider na iyon sa nakalipas na 12 buwan;

- Kailangan mong manatili sa iyong kasalukuyang provider upang ipagpatuloy ang patuloy na paggamot upang maiwasan ang malubhang pinsala sa kalusugan ng miyembro o mabawasan ang panganib na maospital o institusyonalisasyon.
- Ang provider ay kwalipikado at nakakatugon sa mga kinakailangan ng Medi-Cal;
- Sumasang-ayon ang provider sa mga kinakailangan sa plano sa kalusugan ng pag-iisip para sa pakikipagkontrata sa plano ng kalusugan ng pag-iisip at pagbabayad para sa mga serbisyo; at
- Ang provider ay nagbabahagi ng nauukol na dokumentasyon sa county tungkol sa iyong pangangailangan para sa mga serbisyo.

Maaari ba Akong Tumanggap ng mga Serbisyo sa Sakit sa Paggamit ng Alkohol at/o Droga Mula sa Aking Kasalukuyang Provider?

Maaari kang humiling na panatilihin ang iyong provider na wala sa network para sa isang yugto ng panahon kung:

- Mayroon kang nagpapatuloy na kaugnayan sa provider na iyong hinihiling at nagpapatingin ka sa provider na iyon bago ang petsa ng iyong paglipat sa Drug Medi-Cal Organized Delivery System ng county.
- Kailangan mong manatili sa iyong kasalukuyang provider upang ipagpatuloy ang patuloy na paggamot upang maiwasan ang malubhang pinsala sa kalusugan ng miyembro o mabawasan ang panganib na maospital o institusyonalisasyon.

ANG IYONG KARAPATAN NA I-ACCESS ANG MGA REKORD NG KALUSUGAN NG PAG-UUGALI AT IMPORMASYON SA DIREKTORYO NG PROVIDER GAMIT ANG MGA SMART DEVICE

Maaari mong i-access ang iyong mga rekord ng kalusugan ng pag-uugali at/o maghanap ng provider gamit ang isang application na na-download sa isang computer, smart tablet, o mobile device. Ang impormasyong dapat pag-isipan bago pumili ng application para makakuha ng impormasyon sa ganitong paraan ay matatagpuan sa website ng iyong county na nakalista sa seksyon ng Kokontakin sa County ng handbook na ito.

SAKLAW NG MGA SERBISYO

Kung natutugunan mo ang pamantayan para sa pag-access sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, ang mga sumusunod na serbisyo ay available sa iyo batay sa iyong pangangailangan. Makikipagtulungan sa iyo ang iyong provider na magpasya kung aling mga serbisyo ang pinakamahusay na gagana para sa sa iyo.

Mga May Espesyalidad na Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip

Mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip

- Ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ay mga serbisyo ng paggamot na nakabatay sa indibidwal, grupo, o pamilya na tumutulong sa mga taong may mga kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip na bumuo ng mga kasanayan sa pagharap para sa pang-araw-araw na pamumuhay. Kasama rin sa mga serbisyong ito ang mga gawaing ginagawa ng tagapagkaloob upang makatulong na gawing mas mahusay ang mga serbisyo para sa taong tumatanggap ng pangangalaga. Kasama sa mga ganitong uri ng mga bagay ang mga pagtatasa upang makita kung kailangan mo ang serbisyo at kung gumagana ang serbisyo; pagpapalano ng paggamot upang magpasya sa mga layunin ng iyong paggamot sa kalusugan ng pag-iisip at ang mga partikular na serbisyong ibibigay; at “kolateral”, na nangangahulugan ng pakikipagtulungan sa mga miyembro ng pamilya at mahahalagang indibidwal sa iyong buhay (kung magbibigay ka ng pahintulot) upang tulungan kang mapabuti o mapanatili ang iyong mga kakayahan sa pang-araw-araw na pamumuhay.
- Maaaring ibigay ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip sa isang klinika o tanggapan ng provider, sa iyong tahanan o iba pang setting ng komunidad, sa telepono, o sa pamamagitan ng telehealth (na kinabibilangan ng parehong interaksyon na sa audio lamang at sa video). Ang county at provider ay makikipagtulungan sa iyo upang matukoy ang dalas ng iyong mga serbisyo/appointment.

Mga Serbisyong Suporta sa Gamot

- Kasama sa mga serbisyong ito ang pagrereseta, pangangasiwa, pagbibigay, at

pagsubaybay ng mga gamot na pan-psychiatric. Ang iyong provider ay maaari ring magbigay ng impormasyon tungkol sa gamot. Ang mga serbisyong ito ay maaaring ibigay sa isang klinika, tanggapan ng doktor, sa iyong tahanan, isang setting ng komunidad, sa pamamagitan ng telepono, o sa pamamagitan ng telehealth (na kinabibilangan ng parehong interaksyon na sa audio lamang at sa video).

Naka-target na Pamamahala ng Kaso

- Ang serbisyong ito ay tumutulong sa mga miyembro na makakuha ng medikal, pang-edukasyon, panlipunan, bago ang bokasyonal, bokasyonal, panrehabilitasyon, o iba pang mga serbisyong pangkomunidad kapag ang mga serbisyong ito ay maaaring mahirap para sa mga taong may kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip na makuha nang mag-isa. Kasama sa naka-target na pamamahala ng kaso ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Plano ang pagbuo;
 - Komunikasyon, koordinasyon, at referral;
 - Pagsubaybay sa paghahatid ng serbisyo upang matiyak ang pag-access ng indibidwal sa serbisyo at sistema ng paghahatid ng serbisyo; at
 - Pagsubaybay sa pag-unlad ng indibidwal.

Mga Serbisyo ng Interbensyon sa Krisis

- Ang serbisyong ito ay magagamit upang tugunan ang isang agarang kondisyon na nangangailangan ng agarang atensyon. Ang layunin ng interbensyon sa krisis ay tulungan ang mga tao sa komunidad nang sa gayon ay hindi na nila kakailanganing pumunta sa ospital. Ang interbensyon sa krisis ay maaaring tumagal ng hanggang walong oras at maaaring ibigay sa isang klinika o tanggapan ng provider, o sa iyong tahanan o iba pang setting ng komunidad. Ang mga serbisyong ito ay maaari ring gawin sa telepono o sa pamamagitan ng telehealth.

Mga Serbisyo ng Pagpapahupa ng Krisis

- Ang serbisyong ito ay magagamit upang tugunan ang isang agarang kondisyon na nangangailangan ng agarang atensyon. Ang pagpapahupa ng krisis ay tumatagal ng

wala pang 24 na oras at dapat ibigay sa isang lisensyadong 24-oras na pasilidad ng pangangalagang pangkalusugan, sa isang programang outpatient na nakabase sa ospital, o sa isang lugar ng provider na sertipikadong magbigay ng mga serbisyong ito.

Mga Residensyal na Serbisyo ng Paggamot para sa Nasa Hustong Gulang

- Ang mga serbisyong ito ay nagbibigay ng paggamot sa kalusugan ng pag-iisip sa mga may kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip na naninirahan sa mga lisensyadong residensyal na pasilidad. Tumutulong sila sa pagbuo ng mga kasanayan para sa mga indibidwal at nagbibigay ng mga serbisyo ng paggamot sa tirahan para sa mga taong may kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip. Ang mga serbisyong ito ay magagamit ng 24 oras sa isang araw, pitong araw sa isang linggo. Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang gastos sa kuwarto at pagkain para sa pananatili sa mga pasilidad na ito.

Mga Pangkrisis na Residensyal na Serbisyo ng Paggamot

- Ang mga serbisyong ito ay nagbibigay ng paggamot sa kalusugan ng pag-iisip at pagbuo ng kasanayan para sa mga taong may malubhang krisis sa pag-iisip o emosyon. Ito ay hindi para sa mga taong nangangailangan ng pan-psychiatric na pangangalaga sa isang ospital. Available ang mga serbisyo sa mga lisensyadong pasilidad sa loob ng 24 na oras sa isang araw, pitong araw sa isang linggo. Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang gastos sa kwarto at pagkain para sa mga pasilidad na ito.

Mga Intensibong Serbisyo ng Paggamot sa Araw

- Ito ay isang naka-estrukturang programa ng paggamot sa kalusugan ng pag-iisip na ibinibigay sa isang grupo ng mga tao na maaaring kailanganin mamalagi sa ospital o iba pang 24 na oras na pasilidad ng pangangalaga. Ang programa ay tumatagal ng tatlong oras sa isang araw. Kabilang dito ang therapy, psychotherapy at mga aktibidad sa pagbuo ng kasanayan.

Rehabilitasyon sa Araw

- Ang programang ito ay nilalayong tulungan ang mga taong may kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip na matuto at bumuo ng mga kasanayan sa buhay at pagharap sa problema

upang mas mahusay na mapamahalaan ang kanilang mga sintomas. Ang programang ito ay tumatagal ng hindi bababa sa tatlong oras bawat araw. Kabilang dito ang therapy at mga aktibidad sa pagbuo ng kasanayan.

Mga Inpatient na Pan-psychiatric na Serbisyo sa Ospital

- Ito ay mga serbisyong ibinibigay sa isang lisensyadong pan-psychiatric na ospital. Isang lisensyadong propesyonal sa kalusugan ng pag-iisip ang magpapasya kung ang isang tao ay nangangailangan ng intensibong buong oras na paggamot para sa kanilang kalagayan ng kalusugan ng pag-iisip. Kung ang propesyonal ay nagpasya na ang miyembro ay nangangailangan ng buong oras na paggamot, ang miyembro ay dapat manatili sa ospital ng 24 na oras sa isang araw.

Mga Pan-psychiatric na Serbisyo sa Pasilidad na Pangkalusugan

- Ang mga serbisyong ito ay inihahandog sa isang lisensyadong pan-psychiatric na pasilidad ng kalusugan na may espesyalidad sa 24-oras na panrehabilitasyong paggamot ng malulubhang kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip. Ang mga pan-psychiatric na pasilidad ng kalusugan ay dapat magkaroon ng kasunduan sa isang malapit na ospital o klinika upang matugunan ang mga pangangailangan sa pangangalaga ng pisikal na kalusugan ng mga tao sa pasilidad. Ang mga pan-psychiatric na pasilidad na kalusugan ay maaari lamang tanggapin at gamutin ang mga pasyente na walang pisikal na karamdaman o pinsala na mangangailangan ng paggamot na higit sa karaniwang magagamot sa isang outpatient na batayan.

Therapeutic Behavioral Services

Ang Therapeutic Behavioral Services (Mga Panterapiyang Serbisyo sa Pag-uugali) ay mga outpatient na intensibong panandaliang paggamot na interbensyon para sa mga miyembro hanggang sa edad na 21. Ang mga serbisyong ito ay partikular na idinisenyo para sa bawat miyembro. Ang mga miyembrong tumatanggap ng mga serbisyong ito ay may malubhang emosyonal na pagkaligalig, nakakaranas ng nakaka-stress na pagbabago o krisis sa buhay, at nangangailangan ng karagdagang panandaliang, partikular na mga sumusuportang serbisyo.

Ang mga serbisyong ito ay isang uri ng espesyal na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na makukuha sa pamamagitan ng county kung mayroon kang malubhang emosyonal na problema. Upang makakuha ng Therapeutic Behavioral Services, dapat kang makatanggap ng serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, maging wala pang 21 taong gulang, at may buong saklaw na Medi-Cal.

- Kung ikaw ay nakatira sa bahay, ang isang tauhan ng Therapeutic Behavioral Services ang maaaring makipagtulungan sa iyo nang one-to-one upang mabawasan ang malulubhang problema sa pag-uugali upang subukang maiwasan ang mauwi ka sa mas mataas na antas ng pangangalaga, tulad ng panggrupong tahanan para sa mga bata at mga kabataang wala pang 21 taong gulang na may napakalubhang emosyonal na problema.
- Kung ikaw ay naninirahan sa pinagtatalagaan sa labas ng tirahan, isang tauhan ng Therapeutic Behavioral Services ang maaaring makipagtulungan sa iyo upang makabalik ka sa bahay o sa kapaligirang nakabase sa pamilya, gaya ng isang foster home.

Ang Therapeutic Behavioral Services ay tutulong sa iyo at sa iyong pamilya, tagapagbigay ng pangangalaga, o tagapag-alaga na matutunan ang mga bagong paraan ng pagtugon sa problema sa pag-uugali at pagdaragdag ng mga uri ng pag-uugali na magbibigay-daan sa iyo na maging matagumpay. Ikaw, ang tauhan ng Therapeutic Behavioral Services, at ang iyong pamilya, tagapagbigay ng pangangalaga, o tagapag-alaga ay magtutulong bilang isang pangkat upang tugunan ang mga problema sa pag-uugali sa loob ng maikling panahon hanggang sa hindi mo na kailangan ang mga serbisyo. Magkakaroon ka ng plano ng Therapeutic Behavioral Services na magsasabi kung ano ang gagawin mo, ng iyong pamilya, tagapagbigay ng pangangalaga, o tagapag-alaga, at ng tauhan ng Therapeutic Behavioral Services habang tinatanggap ang mga serbisyong ito. Kasama rin sa plano ng Therapeutic Behavioral Services kung kailan at saan isasagawa ang mga serbisyo. Ang mga tauhan ng Therapeutic Behavioral Services ay maaaring makipagtulungan sa iyo sa karamihan ng mga aspeto kung saan malamang na mangailangan ka ng tulong. Kabilang dito ang iyong tahanan, foster home, paaralan, programa ng paggamot sa araw, at iba pang lugar sa komunidad.

Koordinasyon sa Intensibong Pangangalaga

Ito ay isang naka-target na serbisyo sa pamamahala ng kaso nanangangasiwa sa pagtatasa, pagpapalano ng pangangalaga para sa, at koordinasyon ng mga serbisyo sa mga benepisyaryong wala pang 21 taong gulang. Ang serbisyong ito ay para sa mga kwalipikado para sa buong saklaw ng mga serbisyo ng Medi-Cal at na-refer sa serbisyo batay sa medikal na pangangailangan. Ang serbisyong ito ay ibinibigay sa pamamagitan ng mga prinsipyo ng Integrated Core Practice Model. Kabilang dito ang pagtatatag ng Child and Family Team upang tumulong na matiyak na mayroong maayos sa ugnayang pangkomunikasyon sa pagitan ng bata, kanilang pamilya, at mga nakikibahagi na sistemang naglilingkod sa bata.

Kabilang sa Child and Family Team ang propesyonal na suporta (halimbawa: care coordinator, provider, at case manager mula sa mga ahensyang naglilingkod sa bata), natural na suporta (halimbawa: mga miyembro ng pamilya, kapitbahay, kaibigan, at klero), at ibang mga tao na nagtutulong sa paggawa at pagsasakatuparan ng plano ng kliyente. Sinusuportahan at tinitiyak ng pangkat na ito na naaabot ng mga bata at pamilya ang kanilang mga layunin.

Ang serbisyong ito ay mayroon ding coordinator na:

- Tinitiyak na ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay naa-access, nakaayos, at inihahatid sa paraang nakabatay sa lakas, pang-indibidwal, pinangungunahan ng kliyente, naaangkop sa kultura at wika.
- Tinitiyak na ang mga serbisyo at suporta ay nakabatay sa mga pangangailangan ng bata.
- Gumagawa ng paraan para magtulong ang lahat para sa bata, pamilya, mga provider, atbp.
- Sinusuportahan ang magulang/tagapagbigay ng pangangalaga sa pagtulong na matugunan ang mga pangangailangan ng bata
- Tumutulong sa pagtatag ng Child and Family Team at nagbibigay ng nagpapatuloy na suporta.
- Tinitiyak na ang bata ay pinangangalagaan ng iba pang mga sistemang naglilingkod sa bata kapag kinakailangan.

Mga Intensibong Serbisyong Nakabase sa Tahanan

- Ang mga serbisyong ito ay partikular na idinisenyo para sa bawat miyembro. Kabilang dito ang mga interbensyon na nakabatay sa lakas upang mapabuti ang mga kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip na maaaring makagambala sa kalagayan ng bata/kabataan. Ang mga serbisyong ito ay naglalayong tulungan ang bata/kabataan na bumuo ng mga kinakailangang kasanayan upang kumilos nang mas mahusay sa tahanan at sa komunidad at pagbutihin ang kakayahan ng kanilang pamilya na tulungan silang gawin ito.
- Ang mga Intensibong Serbisyong Nakabase sa Tahanan ay ibinibigay sa ilalim ng Integrated Core Practice Model ng Child and Family Team. Ginagamit nito ang pangkalahatang plano ng serbisyo ng pamilya. Ang mga serbisyong ito ay ibinibigay sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang na karapat-dapat para sa buong saklaw na mga serbisyo ng Medi-Cal. Ang isang referral batay sa medikal na pangangailangan ay kailangan upang matanggap ang mga serbisyong ito.

Terapeutikong Foster Care

- Ang modelo ng serbisyo ng Therapeutic Foster Care ay nagbibigay ng panandalian, intensibo, at may espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na may kaalaman sa trauma para sa mga batang hanggang sa edad na 21 na may mga kumplikadong pangangailangang emosyonal at sa pag-uugali. Ang mga serbisyong ito ay partikular na idinisenyo para sa bawat miyembro. Sa Therapeutic Foster Care, ang mga bata ay itinatalaga kasama ng mga sinanay, pinangangasiwaan, at suportadong mga magulang ng Terapeutikong Foster Care.

Muling Pagpasok sa Komunidad sa mga Sangkot sa Hustisya

- Pagbibigay ng mga serbisyong pangkalusugan sa mga miyembrong nasasangkot sa hustisya hanggang 90 araw bago ang kanilang paglaya sa pagkakakulong. Kasama sa mga uri ng mga serbisyong magagamit ang muling pagpasok sa pamamahala ng kaso, mga serbisyo sa klinikal na konsultasyon sa kalusugan ng pag-uugali, mga peer support, counseling sa kalusugan ng pag-uugali, terapiya, edukasyon sa pasyente, mga serbisyo sa gamot, pagpapalano pagkatapos ng lumaya at paglabas, mga serbisyo sa laboratoryo

at radiology, impormasyon sa gamot, mga serbisyong sumusuporta, at tulong upang magpatala sa naaangkop na tagapagkaloob ng serbisyo, halimbawa ang isang Narcotic Treatment Program upang magpatuloy sa Paggamot na Tinulungan ng Gamot sa oras na makalaya. Upang matanggap ang mga serbisyong ito, ang mga indibidwal ay dapat maging isang miyembro ng Medi-Cal o CHIP, at:

- Kung wala pang 21 taong gulang na nakakulong sa isang Youth Correctional Facility.
- Kung nasa hustong gulang, nasa kustodya at natutugunan ang isa sa mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan ng programa.
- Makipag-ugnayan sa iyong county gamit ang numero ng telepono sa pabalat ng handbook na ito para sa karagdagang impormasyon sa serbisyong ito.

Medi-Cal Peer Support Services (iba-iba depende sa county)

- Ang Medi-Cal Peer Support Services ay nagtataguyod ng paggaling, katatagan, pakikibahagi, pakikisalamuha, kakayahang suportahan ang sarili, pagtataguyod sa sarili, pagbuo ng mga natural na suporta, at pagkilala sa mga lakas sa pamamagitan ng mga nakabalangkas na aktibidad. Ang mga serbisyong ito ay maaaring ibigay sa iyo o sa iyong itinalagang makabuluhang (mga) taong sumusuporta at maaaring matanggap kasabay ng pagtanggap mo ng iba pang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip. Ang Peer Support Specialist sa Medi-Cal Peer Support Services ay isang indibidwal na may karanasan sa kalusugan ng pag-uugali o mga kondisyon ng paggamit ng alkohol at/o droga at nagpapagaling, na nakakumpleto ng mga kinakailangan ng programa ng sertipikasyon na inaprubahan ng Estado ng isang county, na nasertipikahan ng county, at nagbibigay ng mga serbisyong ito sa ilalim ng direksyon ng isang Propesyonal sa Kalusugan ng Pag-uugali na lisensyado, naka-waiver, o nakarehistro sa Estado.
- Kasama sa Medi-Cal Peer Support Services ang indibidwal at panggrupong coaching, mga pangkat sa pagbuo ng kasanayang pang-edukasyon, paggalugad ng mapagkukunan, mga serbisyo sa pakikipag-ugnayan upang hikayatin kang lumahok sa paggamot sa kalusugan ng pag-uugali, at mga aktibidad na panterapiya tulad ng pagtataguyod ng adbokasiya sa sarili.

- Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay maaaring maging karapat-dapat sa serbisyo ito sa ilalim ng Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot anuman ang county kung saan sila nakatira.
- Ang pagbibigay ng Medi-Cal Peer Support Services ay opsyonal para sa mga kalahok na county. Sumangguni sa seksyong "Karagdagang Impormasyon Tungkol sa Iyong County" na matatagpuan sa dulo ng handbook na ito upang malaman kung ang iyong county ay nagbibigay ng serbisyong ito.

Mga Mobile na Serbisyo sa Krisis

- Available ang mga Mobile na Serbisyo sa Krisis kung nagkakaroon ka ng krisis sa kalusugan ng pag-iisip.
- Ang mga Mobile na Serbisyo sa Krisis ay ibinibigay ng mga provider ng kalusugan sa lokasyon kung saan ka nakakaranas ng krisis, kabilang ang sa iyong tahanan, trabaho, paaralan, o iba pang lokasyon ng komunidad, hindi kasama ang ospital o iba pang setting ng pasilidad. Ang mga Mobile na Serbisyo sa Krisis ay magagamit ng 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, at 365 araw sa isang taon.
- Kasama sa mga Mobile na Serbisyo sa Krisis ang mabilis na pagresponde, pang-indibidwal na pagtatasa, at pagpapahupa na nakabase sa komunidad. Kung kailangan mo ng karagdagang pangangalaga, ang mga mobile na provider ng krisis ay magbibigay rin ng mga warm handoff o referral sa ibang mga serbisyo.

Mga Serbisyo sa Sakit sa Paggamit ng Alkohol at/o Droga

Ano ang Drug Medi-Cal Organized Delivery System na mga Serbisyo sa County?

Ang mga serbisyo ng county sa Drug Medi-Cal Organised Delivery System ay para sa mga taong may kondisyon sa paggamit ng alkohol at/o droga, ibig sabihin ay maaaring mali ang paggamit nila ng alkohol o iba pang mga gamot, o mga taong maaaring nasa panganib na magkaroon ng kondisyon sa paggamit ng substansya na maaaring hindi magamot ng isang pedyatrisyan o pangkalahatang practitioner. Kasama rin sa mga serbisyong ito ang gawaing ginagawa ng provider upang makatulong na gawing mas mahusay ang mga serbisyo para sa taong tumatanggap ng pangangalaga. Kasama sa mga ganitong uri ng mga bagay ang mga pagtatasa upang makita kung kailangan mo ang serbisyo at kung gumagana ang serbisyo.

Ang mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ay maaaring ibigay sa klinika o tanggapan ng provider, o sa iyong tahanan o iba pang setting ng komunidad, sa pamamagitan ng telepono, o sa pamamagitan ng telehealth (na kinabibilangan ng parehong interaksyon na nasa audio lamang at sa video). Ang county at provider ay makikipagtulungan sa iyo upang matukoy ang dalas ng iyong mga serbisyo/appointment.

American Society of Addiction Medicine (ASAM)

Ang ilan sa mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System na maaari mong matanggap ay nakabatay sa mga pamantayan ng American Society of Addiction Medicine. Gagamitin ng county o provider ang tool ng American Society of Addiction Medicine upang mahanap ang tamang uri ng mga serbisyo para sa iyo – kung kinakailangan. Ang mga uri ng serbisyong ito ay inilalarawan bilang "mga antas ng pangangalaga," at tinutukoy sa ibaba.

Screening, Pagtatasa, Maikling Interbensyon, at Referral sa Paggamot (American Society of Addiction Medicine Antas 0.5)

Ang Alcohol and Drug Screening, Assessment, Brief Interventions, and Referral to Treatment (SABIRT, Pagsusuri, Pagtatasa, Maikling Interbensyon, at Referral sa Paggamot) ay hindi benepisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Ito ay isang benepisyo sa Medi-Cal Fee-for-Service at Medi-Cal managed care delivery system para sa mga miyembrong nasa edad na 11 taong gulang at mas matanda pa. Ang mga managed care plan ay dapat magkaloob ng mga saklaw na serbisyo sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga, kabilang ang serbisyong ito para sa mga miyembrong nasa edad na 11 taong gulang at mas matanda pa..

Mga Serbisyo ng Maagang Interbensyon

Ang mga serbisyo ng maagang interbensyon ay isang saklaw na serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang. ang sinumang miyembrong wala pang 21 taong gulang na na-screen at natukoy na nasa panganib na magkaroon ng sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga ay maaaring makatanggap ng anumang serbisyong saklaw sa ilalim ng serbisyo sa antas ng outpatient bilang mga serbisyo ng maagang interbensyon. Ang diagnosis na sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga ay hindi

kinakailangan para sa mga serbisyo ng maagang interbensyon para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang.

Maagang Pana-panahong Screening, Dyagnosis, at Paggamot

Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay maaaring makakuha ng mga serbisyong unang inilarawan sa handbook na ito pati na rin ang mga karagdagang serbisyo ng Medi-Cal sa pamamagitan ng benepisyong tinatawag na Maagang Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot.

Upang makakuha ng mga serbisyo ng Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot, ang isang miyembro ay dapat wala pang 21 taong gulang at may buong saklaw na Medi-Cal. Sinasaklaw ng benepisyong ito ang mga serbisyong medikal na kinakailangan upang iwasto o tulungan ang mga kondisyon ng kalusugan ng pangangatawan at pag-uugali. Ang mga serbisyong nagpapanatili, sumusuporta, nagpapahusay, o ginagawang mas makakayanan ang kondisyon ay isinasaalang-alang upang matulungan ang kondisyon at sinasaklaw bilang mga serbisyo ng Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot. Ang pamantayan sa pag-access para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay naiiba at mas flexible kaysa sa mga pamantayan sa pag-access para sa mga nasa hustong gulang na ina-access ang mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organised Delivery System, upang matugunan ang kinakailangang Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot at ang layunin para sa pag-iwas at maagang interbensyon sa mga kondisyon ng sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga.

Kung mayroon kang mga katanungan tungkol sa mga serbisyong ito, mangyaring tawagan ang iyong county o bisitahin ang [webpage ng DHCS sa Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot](#).

Mga Outpatient na Serbisyo ng Paggamot (American Society of Addiction Medicine Antas 1)

- Ang mga serbisyo ng counseling ay ibinibigay sa mga miyembro hanggang siyam na oras sa isang linggo para sa mga nasa hustong gulang at wala pang anim na oras sa isang linggo para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang kapag medikal na

kinakailangan. Maaari kang makakuha ng mas marami pang oras batay sa iyong mga pangangailangan. Ang mga serbisyo ay maaaring ibigay ng isang taong may lisensya, tulad ng isang counselor, sa personal, sa pamamagitan ng telepono, o sa pamamagitan ng telehealth.

- Kabilang sa mga Outpatient na Serbisyo ang pagtatasa, koordinasyon sa pangangalaga, counseling (pang-indibidwal at panggrupo), therapy ng pamilya, mga serbisyo ng gamot, Mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng opioid, Mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng alkohol at iba pang mga sakit sa paggamit ng hindi opioid na substansya, edukasyon para sa pasyente, mga serbisyo ng paggaling, at mga serbisyo ng interbensyon sa krisis sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga.

Mga Intensibong Serbisyonang Outpatient (American Society of Addiction Medicine Antas 2.1)

- Ang mga Intensibong Serbisyonang Outpatient ay ibinibigay sa mga miyembro sa minimum na siyam na oras na may maximum na 19 na oras sa isang linggo para sa mga nasa hustong gulang, at isang minimum na anim na oras na may maximum na 19 na oras sa isang linggo para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang kapag medikal na kinakailangan. Maaaring lumampas ang mga serbisyo sa maximum batay sa pang-indibidwal na pangangailangang medikal. Ang mga serbisyo ay kadalasang counseling at edukasyon tungkol sa mga isyung nauugnay sa adiksiyon. Ang mga serbisyo ay maaaring ibigay ng isang lisensyadong propesyonal o isang sertipikadong counselor sa isang naka-estrukturang setting. Ang mga Outpatient na Intensibong Serbisyo ng Paggamot ay maaaring ibigay sa personal, sa pamamagitan ng telehealth, o sa pamamagitan ng telepono.
- Kasama sa mga Intensibong Outpatient na Serbisyo ang mga parehong mga bagay na gaya ng sa mga Outpatient na Serbisyo. Higit pang mga oras ng serbisyo ang pangunahing ipinagkaiba.

Bahagyang Pagkakaospital (iba-iba depende sa county) (American Society of Addiction Medicine Antas 2.5)

- Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay maaaring makuha ang serbisyong ito sa ilalim ng Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot anuman ang county kung saan sila nakatira.
- Kasama sa mga serbisyo ng Bahagyang Pagkakaospital ang 20 o higit pang oras ng mga serbisyo bawat linggo, kung medikal na kinakailangan. Ang mga programa ng bahagyang pagkakaospital ay may direktang access sa mga serbisyong psychiatric, medikal, at panlaboratoryo at nakakatugon sa mga natukoy na pangangailangan na nangangailangan ng pang-araw-araw na pagsubaybay o pamamahala ngunit maaaring matugunan nang naaangkop sa isang klinika. Ang mga serbisyo ay maaaring ibigay sa personal, sa pamamagitan ng telehealth, o sa pamamagitan ng telepono.
- Ang mga serbisyo ng Bahagyang Pagkakaospital ay katulad ng sa mga Intensibong Outpatient na Serbisyo, na may pagtaas sa bilang ng mga oras at karagdagang access sa mga medikal na serbisyong bilang pangunahing ipinagkaiba.

Residensyal na Paggamot (napapailalim sa awtorisasyon ng county) (American Society of Addiction Medicine Mga Antas 3.1 – 4.0)

- Ang Residensyal na Paggamot ay isang programa na nagbibigay ng mga serbisyong panrehabilitasyon sa mga miyembrong may diyagnosis ng sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga, kapag tinutukoy bilang medikal na kinakailangan. Ang miyembro ay dapat manirahan sa ari-arian at susuportahan sa kanilang mga pagsisikap na baguhin, panatilihin, gamitin ang interpersonal at independiyenteng mga kasanayan sa pamumuhay sa pamamagitan ng pag-access sa mga sistema ng suporta sa komunidad. Karamihan sa mga serbisyo ay ibinibigay nang personal; gayunpaman, ang telehealth at telepono ay maaari ring gamitin upang magbigay ng mga serbisyo habang ang isang tao ay nasa residensyal na paggamot. Ang mga provider at residente ay nagtutulungan upang tukuyin ang mga hadlang, magtakda ng mga priyoridad, magtatag ng mga layunin, at lutasin ang mga problemang nauugnay sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga. Kasama sa mga layunin ang hindi paggamit ng mga alkohol at/o droga, paghahanda para

sa mga relapse trigger, pagpapabuti ng personal na kalusugan at mga kasanayang panlipunan, at pakikibahagi sa pangmatagalang pangangalaga.

- Ang mga residensyal na serbisyo ay nangangailangan ng paunang awtorisasyon ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System ng county.
- Kabilang sa mga Residensyal na Serbisyo ang panayam at pagtatasa, koordinasyon sa pangangalaga, pang-indibidwal na counseling, panggrupong counseling, therapy ng pamilya, mga serbisyo ng gamot, Mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng opioid, Mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng alkohol at iba pang mga sakit sa paggamit ng hindi opioid na substansya, edukasyon para sa pasyente, mga serbisyo ng paggaling, at mga serbisyo ng interbensyon sa krisis sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga.
- Ang mga provider ng mga Residensyal na Serbisyo ay kinakailangang maghandog ng mga gamot para sa paggamot sa adiksiyon nang direkta sa site o tulungan ang mga miyembro na makakuha ng mga gamot para sa paggamot sa adiksiyon sa labas ng site. Hindi natutugunan ng mga provider ng Residensyal na Serbisyo ang kinakailangang ito sa pamamagitan lamang ng pagbibigay ng impormasyon sa pakikipag-ugnayan para sa mga provider ng mga Gamot para sa Paggamot ng Adiksiyon. Ang mga provider ng mga Residensyal na Serbisyo ay kinakailangang maghandog at magreseta ng mga gamot sa mga miyembrong saklaw sa ilalim ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System.

Mga Inpatient na Serbisyo ng Paggamot (napapailalim sa awtorisasyon ng county) (iba-iba depende sa county) (American Society of Addiction Medicine Mga Antas 3.1 – 4.0)

- Ang mga benepisyaryong wala pang 21 taong gulang ay maaaring maging karapat-dapat sa serbisyo ito sa ilalim ng Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot saanman ang tinitirhang county.
- Ang mga serbisyong inpatient ay ibinibigay sa isang 24 na oras na setting na nagbibigay ng propesyonal na direktang pagsusuri, obserbasyon, medikal na pagsubaybay, at paggamot sa adiksiyon sa isang inpatient na setting. Karamihan sa mga serbisyo ay ibinibigay nang personal; gayunpaman, ang telehealth at telepono ay maaari ring gamitin upang magbigay ng mga serbisyo habang ang isang tao ay nasa inpatient na paggamot.

- Ang mga inpatient na serbisyo ay lubos na nakaayos, at isang doktor ang malamang na available on-site ng 24 na oras araw-araw, kasama ng mga Rehistradong Nars, counselor sa adiksiyon, at iba pang tauhan ng klinika. Kasama sa mga Inpatient na Serbisyo ang pagtatasa, koordinasyon ng pangangalaga, counseling, pampamilyang terapiya, mga serbisyo ng gamot, mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng opioid, mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng Alkohol at iba pang mga sakit sa paggamit ng substansyang hindi opioid, edukasyon ng pasyente, mga serbisyo sa pagpapagaling, at mga serbisyo ng interbensyon sa krisis sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga.

Narcotic Treatment Program

- Ang mga Narcotic Treatment Program ay mga programa sa labas ng ospital na nagbibigay ng mga gamot para gamutin ang mga sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga, kapag iniutos ng doktor kung medikal na kinakailangan. Ang mga Narcotic Treatment Program ay kinakailangang magbigay ng mga gamot sa mga miyembro, kabilang ang methadone, buprenorphine, naloxone, at disulfiram.
- Ang isang miyembro ay dapat handugan, ng hindi bababa sa, 50 minuto ng mga sesyon ng counseling kada buwan sa kalendaryo. Ang mga serbisyong ito ng counseling ay maaaring ibigay sa personal, sa pamamagitan ng telehealth, o sa pamamagitan ng telepono. Kasama sa Narcotic Treatment Services ang pagtatasa, koordinasyon ng pangangalaga, counseling, pampamilyang terapiya, medikal na psychotherapy, mga serbisyo sa gamot, pamamahala sa pangangalaga, mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng opioid, mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng alkohol at iba pang mga sakit sa paggamit ng substansyang hindi opioid, edukasyon sa pasyente, mga serbisyo sa pagpapagaling, at mga serbisyo ng interbensyon sa krisis sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga.

Pamamahala ng Withdrawal

- Ang mga serbisyo sa pamamahala ng withdrawal ay apurahan at ibinibigay nang panandalian. Ang mga serbisyong ito ay maaaring ibigay bago magawa ang isang buong

pagsusuri. Ang mga serbisyo sa pamamahala ng withdrawal ay maaaring ibigay sa isang outpatient, residensyal, o inpatient na setting.

- Anuman ang uri ng setting, ang miyembro ay dapat masubaybayan sa panahon ng proseso ng pamamahala ng withdrawal. Ang mga miyembrong tumatanggap ng pamamahala sa withdrawal sa isang residensyal o inpatient na setting ay mamamalagi sa lokasyong iyon. Ang mga medikal na kinakailangang serbisyong habilitative at rehabilitative ay ibinilin ng isang lisensyadong doktor o lisensyadong prescriber.
- Kasama sa mga Serbisyo sa Pamamahala sa Withdrawal ang pagtatasa, koordinasyon ng pangangalaga, mga serbisyo sa gamot, mga Gamot para sa Paggamot ng Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng opioid, mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon para sa sakit sa paggamit ng alkohol at iba pang mga sakit sa paggamit ng substansyang hindi opioid, obserbasyon, at mga serbisyo sa pagpapagaling.

Mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon

- Ang mga Serbisyo sa Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon ay available sa mga klinikal at hindi klinikal na setting. Kasama sa mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon ang lahat ng gamot at biyolohikal produkto na inaprubahan ng FDA para gamutin ang sakit sa paggamit ng alkohol, sakit sa paggamit ng opioid, at anumang sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga. Ang mga miyembro ay may karapatang maghandog ng mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon sa mismong site o sa pamamagitan ng referral sa labas ng pasilidad. Kasama sa listahan ng mga naaprubahang gamot ang:
 - Acamprosate Calcium
 - Buprenorphine Hydrochloride
 - Buprenorphine Extended-Release Injectable (Sublocade)
 - Buprenorphine/Naloxone Hydrochloride
 - Naloxone Hydrochloride
 - Naltrexone (sa bibig)
 - Naltrexone Microsphere Injectable Suspension (Vivitrol)
 - Lofexidine Hydrochloride (Lucemyra)
 - Disulfiram (Antabuse)
 - Methadone (inihatid ng mga Programa ng Paggamot na Narkotiko)

- Maaaring ibigay ang Mga Gamot para sa Paggamot ng Adiksiyon kasama ng mga sumusunod na serbisyo: pagtatasa, koordinasyon ng pangangalaga, pang-indibidwal na counseling, panggrupong counseling, pampamilyang terapiya, mga serbisyo sa gamot, edukasyon ng pasyente, mga serbisyo sa pagpapagaling, mga serbisyo ng interbensyon sa krisis sa sakit sa paggamit ng substansya, at mga serbisyo ng pamamahala sa withdrawal. Ang mga gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon ay maaaring ibigay bilang bahagi ng lahat ng mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System, kabilang ang mga Outpatient na Serbisyo ng Paggamot, Mga Intensibong Outpatient na Serbisyo, at Residensyal na Paggamot, bilang halimbawa.
- Maaari ring ma-access ng mga miyembro ang mga Gamot para sa Paggamot sa Adiksiyon sa labas ng county ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Halimbawa, ang mga Gamot para sa Paggamot sa adiksiyon, gaya ng buprenorphine, ay maaaring ireseta ng ilang prescriber sa mga pasilidad ng pangunahing pangangalaga na gumagana sa iyong managed care plan at maaaring ilabas o ibigay sa isang parmasya.

Muling Pagpasok sa Komunidad sa mga Sangkot sa Hustisya

- Pagbibigay ng mga serbisyong pangkalusugan sa mga miyembrong nasasangkot sa hustisya hanggang 90 araw bago ang kanilang paglaya sa pagkakakulong. Kasama sa mga uri ng mga serbisyong magagamit ang muling pagpasok sa pamamahala ng kaso, mga serbisyo sa klinikal na konsultasyon sa kalusugan ng pag-uugali, mga peer support, counseling sa kalusugan ng pag-uugali, terapiya, edukasyon sa pasyente, mga serbisyo sa gamot, pagpapalano pagkatapos ng lumaya at paglabas, mga serbisyo sa laboratoryo at radiology, impormasyon sa gamot, mga serbisyong sumusuporta, at tulong upang magpatala sa naaangkop na tagapagkaloob ng serbisyo, halimbawa ang isang Narcotic Treatment Program upang magpatuloy sa Paggamot na Tinulungan ng Gamot sa oras na makalaya. Upang matanggap ang mga serbisyong ito, ang mga indibidwal ay dapat maging isang miyembro ng Medi-Cal o CHIP, at:
 - Kung wala pang 21 taong gulang na nakakulong sa isang Youth Correctional Facility.
 - Kung nasa hustong gulang, nasa kustodya at natutugunan ang isa sa mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan ng programa.

- Makipag-ugnayan sa iyong county gamit ang numero ng telepono sa pabalat ng handbook na ito para sa karagdagang impormasyon sa serbisyong ito.

Medi-Cal Peer Support Services (iba-iba depende sa county)

- Ang Medi-Cal Peer Support Services ay nagtataguyod ng paggaling, katatagan, pakikibahagi, pakikisalamuha, kakayahang suportahan ang sarili, pagtataguyod sa sarili, pagbuo ng mga natural na suporta, at pagkilala sa mga lakas sa pamamagitan ng mga nakabalangkas na aktibidad. Ang mga serbisyong ito ay maaaring ibigay sa iyo o sa iyong itinalagang makabuluhang (mga) taong sumusuporta at maaaring matanggap kasabay ng pagtanggap mo ng iba pang mga serbisyo ng Drug Medi-Cal Organized Delivery System. Ang Peer Support Specialist sa Medi-Cal Peer Support Services ay isang indibidwal na may karanasan sa kalusugan ng pag-uugali o mga kondisyon ng paggamit ng alkohol at/o droga at nagpapagaling, na nakakumpleto ng mga kinakailangan ng programa ng sertipikasyon na inaprubahan ng Estado ng isang county, na nasertipikahan ng mga county, at nagbibigay ng mga serbisyong ito sa ilalim ng direksyon ng isang Propesyonal sa Kalusugan ng Pag-uugali na lisensyado, naka-waiver, o nakarehistro sa Estado.
- Kasama sa Medi-Cal Peer Support Services ang indibidwal at panggrupong coaching, mga pangkat sa pagbuo ng kasanayang pang-edukasyon, paggalugad ng mapagkukunan, mga serbisyo sa pakikipag-ugnayan upang hikayatin kang lumahok sa paggamot sa kalusugan ng pag-uugali, at mga aktibidad na panterapiya tulad ng pagtataguyod ng adbokasiya sa sarili.
- Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay maaaring maging karapat-dapat sa serbisyo ito sa ilalim ng Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot anuman ang county kung saan sila nakatira.
- Ang pagbibigay ng Medi-Cal Peer Support Services ay opsyonal para sa mga kalahok na county. Sumangguni sa seksyong "Karagdagang Impormasyon Tungkol sa Iyong County" na matatagpuan sa dulo ng handbook na ito upang malaman kung ang iyong county ay nagbibigay ng serbisyong ito.

Mga Serbisyo sa Paggaling

- Ang mga Serbisyo sa Pagpapagaling ay maaaring maging mahalagang bahagi ng iyong paggaling at kagalingan. Makakatulong sa iyo ang mga serbisyo sa pagpapagaling na makakonekta sa komunidad ng paggamot upang pamahalaan ang iyong kalusugan at pangangalagang pangkalusugan. Samakatuwid, binibigyang-diin ng serbisyong ito ang iyong tungkulin sa pamamahala ng iyong kalusugan, paggamit ng mga epektibong diskarte sa suporta sa pamamahala sa sarili, at pag-aayos ng mga mapagkukunang internal at sa komunidad upang magbigay ng patuloy na suporta sa pamamahala sa sarili.
- Maaari kang makatanggap ng mga Serbisyo sa Pagpapagaling batay sa iyong pagtatasa sa sarili o sa pagtatasa ng iyong provider sa panganib ng mag-relapse. Maaari ka ring makatanggap ng mga Serbisyo sa Pagpapagaling sa personal, sa pamamagitan ng telehealth, o sa pamamagitan ng telepono.
- Kasama sa mga Serbisyo sa Pagpapagaling ang pagtatasa, koordinasyon ng pangangalaga, pang-indibidwal na counseling, panggrupong counseling, pampamilyang terapiya, pagsubaybay sa pagpapagaling, at mga bumubuo sa pag-iwas na mag-relapse.

Koordinasyon ng Pangangalaga

- Ang mga Serbisyo ng Koordinasyon ng Pangangalaga ay binubuo ng mga aktibidad upang magbigay ng koordinasyon ng pangangalaga sa sakit sa paggamit ng alkohol at/o droga, pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip, at pangangalagang medikal, at upang magbigay ng mga koneksyon sa mga serbisyo at suporta para sa iyong kalusugan. Ang Koordinasyon ng Pangangalaga ay ibinibigay kasama ang lahat ng serbisyo at maaaring mangyari sa mga klinikal o hindi klinikal na setting, kabilang ang sa iyong komunidad.
- Ang mga Serbisyo sa Koordinasyon ng Pangangalaga ay kinabibilangan ng pakikipag-ugnayan sa mga provider na medikal at sa kalusugan ng pag-iisip upang subaybayan at suportahan ang mga kondisyon ng kalusugan, pagpapalano sa paglabas, at pakikipag-ugnayan sa mga pantulong na serbisyo kabilang ang pagkonekta sa iyo sa mga serbisyong nakabase sa komunidad tulad ng pagpapaalaga sa anak, transportasyon, at pabahay.

Contingency Management (iba-iba depende sa county)

- Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay maaaring maging karapat-dapat sa serbisyo ito sa ilalim ng Maaga at Pana-panahong Screening, Dyagnostik, at Paggamot saanman ang tinitirhang county.
- Ang pagbibigay ng Contingency Management Services ay opsyonal para sa mga kalahok na county. Sumangguni sa seksyong "Karagdagang Impormasyon Tungkol sa Iyong County" na matatagpuan sa dulo ng handbook na ito upang malaman kung ang iyong county ay nagbibigay ng serbisyong ito.
- Ang Contingency Management Services ay isang paggamot na nakabatay sa ebidensya para sa sakit sa paggamit ng stimulant kung saan ang mga karapat-dapat na miyembro ay lalahok sa isang naka-estrukturang 24 na linggong outpatient na Contingency Management service, na susundan ng anim o higit pang buwan ng mga karagdagang serbisyo ng paggamot at pagpapagaling nang walang mga insentibo.
- Ang unang 12 linggo ng Contingency Management services ay kinabibilangan ng isang serye ng mga insentibo para matugunan ang mga layunin ng paggamot, partikular na ang hindi paggamit ng mga stimulant (hal., cocaine, amphetamine, at methamphetamine). Ang mga kalahok ay dapat sumang-ayon sa mga pagsusuri sa gamot sa ihi nang kasindalas ng tinutukoy ng programa ng mga Contingency Management services. Ang mga insentibo ay binubuo ng mga katumbas na pera (hal., mga gift card).
- Ang Contingency Management Services ay magagamit lamang ng mga miyembrong tumatanggap ng mga serbisyo sa isang setting na hindi residensyal na pinamamahalaan ng isang kalahok na provider at naka-enroll at nakikilahok sa isang komprehensibo, pang-indibidwal na kurso ng paggamot.

Mga Mobile na Serbisyo sa Krisis

- Available ang mga Mobile na Serbisyo sa Krisis kung nagkakaroon ka ng krisis sa paggamit ng alkohol at/o droga.
- Ang mga Mobile na Serbisyo sa Krisis ay ibinibigay ng mga provider ng kalusugan sa lokasyon kung saan ka nakakaranas ng krisis, kabilang ang sa iyong tahanan, trabaho, paaralan, o iba pang lokasyon ng komunidad, hindi kasama ang ospital o iba pang setting

ng pasilidad. Ang mga Mobile na Serbisyo sa Krisis ay magagamit ng 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, at 365 araw sa isang taon.

- Kasama sa mga Mobile na Serbisyo sa Krisis ang mabilis na pagresponde, pang-indibidwal na pagtatasa, at pagpapahupa na nakabase sa komunidad. Kung kailangan mo ng karagdagang pangangalaga, ang mga mobile na provider ng krisis ay magbibigay rin ng mga warm handoff o referral sa ibang mga serbisyo.

MGA MAGAGAMIT NA SERBISYO SA PAMAMAGITAN NG TELEPONO O TELEHEALTH

Ang sa personal at harapang pakikipag-ugnayan sa pagitan mo at ng iyong provider ay hindi palaging kinakailangan para makatanggap ka ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali. Depende sa iyong mga serbisyo, maaari mong matanggap ang iyong mga serbisyo sa pamamagitan ng telepono o telehealth. Dapat ipaliwanag sa iyo ng iyong provider ang tungkol sa paggamit ng telepono o telehealth at tiyaking sumasang-ayon ka bago simulan ang mga serbisyo sa pamamagitan ng telepono o telehealth. Kahit na sumasang-ayon kang tanggapin ang iyong mga serbisyo sa pamamagitan ng telehealth o telepono, maaari mong piliin sa ibang pagkakataon na tanggapin ang iyong mga serbisyo sa personal o nang harapan. Ang ilang uri ng serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali ay hindi maaaring ibigay lamang sa pamamagitan ng telehealth o telepono dahil hinihiling ka nitong pumunta sa isang partikular na lugar para sa serbisyo, tulad ng mga serbisyo sa paggamot sa tirahan o mga serbisyo sa ospital.

ANG PROSESO NG PAGLUTAS NG PROBLEMA: PARA MAGSAMPA NG KARAINGAN, APELA, O HUMILING NG ISANG STATE FAIR HEARING.

Paano Kung Hindi Ko Nakukuha ang mga Serbisyong Ninanais Ko Mula sa Aking County?

Dapat magkaroon ng paraan para sa iyo ang iyong county na lutasin ang anumang problemang nauugnay sa mga serbisyong ninanais o tinatanggap mo. Ito ay tinatawag na proseso ng paglutas ng problema at maaaring kabilangan ito ng mga sumusunod:

- Ang Proseso ng Karaingan: Isang pasalita o nakasulat na pagpapahayag ng kawalan ng kasiyahan sa anumang bagay tungkol sa iyong may espesyalidad na mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, mga serbisyo sa sakit sa paggamit ng droga at/o alkohol, sa provider, o sa county. Sumangguni sa seksyo ng Proseso ng Karaingan sa handbook na ito para sa higit pang impormasyon.
- Ang Proseso ng Apela: Ang isang apela ay kapag hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng county na baguhin ang iyong mga serbisyo (hal., pagtangga, pagwawakas, o pagbawas ng mga serbisyo) o hindi saklawin ang mga ito. Sumangguni sa seksyo ng Proseso ng Apela sa handbook na ito para sa higit pang impormasyon.
- Ang Proseso ng State Fair Hearing: Ang State Fair Hearing ay pagpupulong kasama ang isang hukom mula sa California Department of Social Services (CDSS) kung tinanggihan ng county ang iyong apela. Sumangguni sa seksyon ng State Fair Hearing sa handbook na ito para sa karagdagang impormasyon.

Ang paghahain ng karaingan, apela, o paghiling ng State Fair Hearing ay hindi mabibilang laban sa iyo at hindi makakaapekto sa mga serbisyong iyong natatanggap. Ang paghahain ng karaingan o apela ay nakakatulong upang makuha mo ang mga serbisyong kailangan mo at upang malutas ang anumang mga problema mo sa iyong mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali. Ang mga karaingan at apela ay nakakatulong din sa county sa pamamagitan ng pagbibigay sa kanila ng impormasyong magagamit nila upang mapabuti ang mga serbisyo. Ikaw, ang mga provider, at ang mga magulang/tagapag-alaga ay aabisuhan ng county ng resulta kapag nakumpleto na ang iyong karaingan o apela. Ikaw at iyong provider ay aabisuhan ng Tanggapan ng State Fair Hearing Office ng resulta kapag natapos na ang State Fair Hearing.

Tandaan: Alamin pa ang tungkol sa bawat proseso ng paglutas ng problema sa ibaba.

Maaari ba Akong Makakuha ng Tulong sa Paghahain ng Apela, Karaingan, o State Fair Hearing?

Tutulong ang iyong county sa pagpapaliwanag ng mga prosesong ito sa iyo at dapat silang tumulong sa paghahain ng karaingan, apela, o humiling ng State Fair Hearing. Matutulungan ka rin ng county na magpasya kung kwalipikado ka para sa tinatawag na proseso ng “pinabilis na apela,” na nangangahulugang mas mabilis itong susuriin dahil nasa panganib ang iyong kalusugan, kalusugan ng pag-iisip, at/o katatagan. Maaari mo ring pahintulutan ang ibang tao na kumilos sa ngalan mo, kasama ang iyong provider o tagapagtaguyod.

Kung gusto mo ng tulong, makipag-ugnayan sa iyong county gamit ang numero ng telepono na nakalista sa pabalat ng handbook na ito. Dapat kang bigyan ng iyong county ng makatwirang tulong sa pagkumpleto ng mga form at iba pang mga hakbang sa pamamaraan na may kaugnayan sa isang karaingan o apela. Kabilang dito ang, ngunit hindi limitado sa, pagbibigay ng mga serbisyo ng interpreter at walang bayad na numero na may TTY/TDD at kakayahan ng interpreter.

Kung Kailangan Mo ng Karagdagang Tulong

Makipag-ugnayan sa Department of Health Care Services, Office of the Ombudsman:

- Telepono: **#1-888-452-8609**, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. (hindi kasama ang mga holiday).

O

- E-mail: MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov. Mangyaring tandaan: Hindi itinuturing na kumpidensyal ang mga mensahe sa e-mail (mangyaring huwag magsama ng personal na impormasyon sa mensahe sa email).

Maaari ka ring makakuha ng libreng legal na tulong sa iyong lokal na tanggapan ng legal aid o iba pang grupo. Upang magtanong tungkol sa iyong mga karapatan sa State Fair Hearing, maaari kang makipag-ugnayan sa Public Inquiry and Response Unit ng Department of Social

Services ng California sa numero ng teleponong ito: **1-800-952-5253** (para sa TTY, tumawag sa **1-800-952-8349**).

Mga Karaingan

Ano ang Karaingan?

Ang karaingan ay isang reklamo tungkol sa iyong kawalan ng kasiyahan sa anumang aspeto ng mga serbisyo sa iyo sa kalusugan ng pag-uugali o county na hindi saklaw ng mga proseso ng apela o State Fair Hearing.

Ano ang Proseso ng Karaingan?

Ang proseso ng karaingan ay:

- Isasama ang mga simpleng hakbang sa paghahain ng iyong karaingan nang pasalita o nakasulat.
- Hindi magdudulot sa iyo na mawala ang iyong mga karapatan o serbisyo o mahahawakan laban sa iyong provider.
- Nagbibigay-daan sa iyong aprubahan ang ibang tao na kumilos sa ngalan mo. Ito ay maaaring isang provider o tagapagtaguyod. Kung sumasang-ayon ka na kumilos ang ibang tao sa ngalan mo, maaari hilingin sa iyo na lumagda sa isang form ng awtorisasyon, na nagbibigay ng pahintulot sa iyong county na ilabas ng impormasyon sa taong iyon.
- Siguraduhin na ang indibidwal na magpapasya sa karaingan ay kwalipikadong gumawa ng mga desisyon at hindi naging bahagi ng anumang nakaraang antas ng pagsusuri o paggawa ng desisyon.
- Tukuyin ang mga tungkulin ng iyong county, provider, at ng iyong sarili.
- Siguraduhin na ang mga resulta ng karaingan ay ibibigay sa loob ng kinakailangang timeline.

Kailan Ako Maaaring Magsampa ng Karaingan?

Maaari kang magsampa ng karaingan anumang oras kung hindi ka nasisiyahan sa pangangalagang natanggap mo o may isa pang alalahanin tungkol sa iyong county.

Paano Ako Magsasampa ng Karaingan?

Maaari mong tawagan ang 24/7 na walang bayad na Access Line ng iyong county sa anumang oras upang makatanggap ng tulong sa isang karaingan. Maaaring magsampa ng pasalista o nakasulat na mga karaingan. Ang mga pasalitang karaingan ay hindi kailangang masundan ng pagsulat. Kung isinampa mo ang iyong karaingan sa paraang nakasulat, mangyaring tandaan ang sumusunod: Ang iyong county ay nagbibigay ng mga sobrang naka-address sa kanila sa lahat ng site ng provider. Kung wala kang sobrang naka-address sa kanila, ipadala ang iyong nakasulat na mga karaingan sa address na nasa harap ng handbook na ito.

Paano Ko Malalaman Kung Natanggap ng County ang Aking Karaingan?

Ang iyong county ay kinakailangang magbigay sa iyo ng nakasulat na liham upang ipaalam sa iyo na ang iyong karaingan ay natanggap sa loob ng limang araw ng kalendaryo pagkatapos itong matanggap. Ang isang karaingan na natanggap sa telepono o sa personal, na sinasang-ayunan mo ay malulutas sa pagtatapos ng susunod na araw ng negosyo, ay hindi kasama at maaaring hindi ka makakuha ng sulat.

Kailan Magpapasya sa Aking Karaingan?

Ang isang desisyon tungkol sa iyong karaingan ay dapat gawin ng iyong county sa loob ng 30 araw ng kalendaryo mula sa petsa na isinampa ang iyong karaingan.

Paano Ko Malalaman Kung Nakagawa na ng Desisyon ang County Tungkol sa Aking Karaingan?

Kapag ang isang desisyon ay ginawa tungkol sa iyong karaingan, ang county ay:

- Padadalhan ka o ang indibidwal na inaprubahan mo ng nakasulat na paunawa ng desisyon;
- Padadalhan ka o ang indibidwal na inaprubahan mo ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo na magpapayo sa iyo ng tungkol sa iyong karapatang humiling ng State Fair Hearing kung hindi ipaalam sa iyo ng county ang desisyon sa karaingan sa oras;
- Ipapaalam sa iyo ang tungkol sa iyong karapatang humiling ng State Fair Hearing.

Maaaring hindi ka makatanggap ng nakasulat na paunawa ng desisyon kung ang iyong karaingan ay isinampa sa pamamagitan ng telepono o sa personal at sumasang-ayon kang nalutas ang iyong isyu sa pagtatapos ng susunod na araw ng negosyo mula sa petsa ng pagsampa.

Tandaan: Ang iyong county ay kinakailangang magbigay sa iyo ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo sa petsa na nag-expire na ang timeframe. Maaari kang tumawag sa county para sa karagdagang impormasyon kung hindi ka nakatanggap ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo.

Mayroon bang Deadline sa Pagsasampa ng Karaingan?

Wala, maaari kang magsampa ng karaingan sa anumang oras.

Mga Apela

Maaari kang maghain ng apela kapag hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng county para sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali na kasalukuyan mong natatanggap o gustong matanggap. Maaari kang humiling ng pagsusuri ng desisyon ng county sa pamamagitan ng paggamit ng:

- Karaniwang Proseso ng Apela.
-
- Ang Pinabilis na Proseso ng Apela.

Tandaan: Magkahalintulad ang dalawang uri ng apela; gayunpaman, may mga partikular na kinakailangan upang maging kwalipikado para sa isang pinabilis na apela (tingnan sa ibaba para sa mga kinakailangan).

Tutulungan ka ng county sa pagkumpleto ng mga form at paggawa ng iba pang mga hakbang sa pamamaraan para maghain ng apela, kabilang ang paghahanda ng nakasulat na apela, pag-abiso sa iyo ng lokasyon ng form sa kanilang website o pagbibigay sa iyo ng form kapag iyong hiniling. Dapat ding payuhan at tulungan ka ng county sa paghiling ng pagpapatuloy ng mga

benepisyong sa panahon ng apela sa pagpapasya ng hindi pagsaklaw ng benepisyong alinsunod sa mga pederal na regulasyon.

Ano ang Ginagawa ng Karaniwang Proseso ng Apela?

Ang Karaniwang Proseso ng Apela ay:

- Papayagan kang maghain ng apela nang pasalita o nakasulat.
- Sisiguraduhin na ang paghahain ng apela ay hindi magiging sanhi ng pagkawala ng iyong mga karapatan o serbisyo o mahawakan laban sa iyong provider sa anumang paraan.
- Magbibigay-daan sa iyo na pahintulutan ang ibang tao (kabilang ang isang provider o tagapagtaguyod) na kumilos para sa iyo. Mangyaring tandaan: Kung pinahintulutan mo ang ibang tao na kumilos sa ngalan mo, maaaring hilingin sa iyo ng county na pumirma sa isang form na nagpapahintulot sa county na maglabas ng impormasyon sa taong iyon.
- Ipapapatuloy ang iyong mga benepisyong sa oras na humiling ng apela sa loob ng kinakailangang takdang panahon. Mangyaring tandaan: Ito ay 10 araw mula sa petsa na ang iyong Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyong ay ipinadala o personal na ibinigay sa iyo.
- Sisiguraduhing hindi ka magbabayad para sa mga nagpapatuloy na serbisyo habang nakabinbin ang apela at kung ang pinal na desisyon ng apela ay pabor sa pagpapasya ng county sa hindi pagsaklaw ng benepisyong.
- Sisiguraduhin na ang mga gumagawa ng desisyon para sa iyong apela ay kwalipikado at hindi kasama sa anumang nakaraang antas ng pagsusuri o paggawa ng desisyon.
- Magbibigay-daan sa iyo o sa iyong kinatawan na suriin ang iyong file ng kaso, kabilang ang mga medikal na rekord at iba pang nauukol na mga dokumento.
- Magbibigay-daan upang magkaroon ka ng makatwirang pagkakataong magprisinta ng ebidensya, patotoo, at argumento sa personal o sa paraang nakasulat.
- Magbibigay-daan sa iyo, sa indibidwal na inaprubahan mo, o sa legal na kinatawan ng ari-arian ng namatay na miyembro na maisama bilang mga partido sa apela.
- Magbibigay sa iyo ng nakasulat na kumpirmasyon mula sa iyong county na ang iyong apela ay nirerepaso.
- Ipapaalam sa iyo ang iyong karapatang humiling ng State Fair Hearing, kasunod ng pagkumpleto ng proseso ng apela.

Kailan Ako Maaaring Maghain ng Apela?

Maaari kang maghain ng apela sa iyong county kapag:

- Ang county o ang nakakontratang provider ay nagpasya na hindi mo natutugunan ang mga pamantayan para sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali.
- Inirekomenda ng iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan ang isang serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali para sa iyo at humiling ng pag-apruba mula sa iyong county, ngunit tinanggihan ng county ang kahilingan o binago ang uri o dalas ng serbisyo.
- Ang iyong provider ay humihiling ng pag-apruba mula sa county, ngunit ang county ay nangailangan ng higit pang impormasyon at hindi nakumpleto ang proseso ng pag-apruba sa oras.
- Ang iyong county ay hindi nagkaloob ng mga serbisyo batay sa paunang natukoy na mga timeline nito.
- Sa palagay mo ay hindi natutugunan ng county ang iyong mga pangangailangan sa oras.
- Ang iyong karaingan, apela, o pinabilis na apela ay hindi nalutas sa tamang oras.
- Ikaw at ang iyong provider ay hindi nagkasundo sa mga kinakailangang serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali.

Paano Ako Maghahain ng Apela?

- Maaari kang maghain ng apela sa pamamagitan ng isa sa sumusunod na tatlong paraan:
 - Tawagan ang walang bayad na numero ng telepono ng iyong county na nakalista sa pabalat ng handbook na ito. Pagkatapos tumawag, kailangan mo ring maghain ng kasunod na nakasulat na apela; o
 - Ipadala sa koreo ang iyong apela (Magbibigay ang county ng mga sobreng naka-address dito sa lahat ng mga site ng provider para maipadala mo sa iyong apela). Tandaan: Kung wala kang sobreng naka-address sa kanila, maaari mong ipadala ang iyong apela nang direkta sa address sa harap ng handbook na ito; o
 - Isumite ang iyong apela sa pamamagitan ng e-mail o fax. Sumangguni sa seksyong “Karagdagang Impormasyon Tungkol sa Iyong County” na matatagpuan sa dulo ng handbook na ito para sa higit pang impormasyon.

Paano Ko Malalaman Kung Napagpasyahan Na ang Aking Apela?

Ikaw o ang indibidwal na inaprubahan mo ay makakatanggap ng nakasulat na paunawa mula sa iyong county ng desisyon sa iyong apela. Kasama sa paunawa ang sumusunod na impormasyon:

- Ang mga resulta ng proseso ng paglutas ng apela.
- Ang petsa kung kailan ginawa ang desisyon ng apela.
- Kung ang apela ay hindi nalutas sa pabor sa iyo, ang paunawa ay magbibigay ng impormasyon tungkol sa iyong karapatan sa isang State Fair Hearing at kung paano humiling ng isang State Fair Hearing.

Mayroon bang Deadline para Maghain ng Apela?

Dapat kang maghain ng apela sa loob ng 60 araw ng kalendaryo mula sa petsa sa Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo. Walang mga deadline para sa paghahain ng apela kapag hindi ka nakatanggap ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo, kaya maaari mong ihain ng ganitong uri ng apela sa anumang oras.

Kailan Gagawin ang Desisyon Tungkol sa Aking Apela?

Dapat magpasya ang county sa iyong apela sa loob ng 30 araw ng kalendaryo pagkatapos matanggap ang iyong kahilingan.

Paano Kung Hindi Ako Makakapaghintay ng 30 Araw para sa Desisyon sa Aking Apela?

Kung natutugunan ng apela ang mga pamantayan para sa pinabilis na proseso ng apela, maaari itong makumpleto nang mas mabilis.

Ano ang Pinabilis na Apela?

Ang isang pinabilis na apela ay sumusunod sa prosesong katulad ng sa karaniwang apela ngunit ito ay mas mabilis. Narito ang karagdagang impormasyon tungkol sa mga pinabilis na apela:

- Dapat mong ipakita na ang paghihintay para sa isang karaniwang apela ay maaaring magpalala sa iyong kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali.
- Ang pinabilis na proseso ng apela ay sumusunod sa iba't ibang mga deadline kaysa sa

karaniwang apela.

- Ang county ay may 72 oras para suriin ang mga pinabilis na apela.
- Maaari kang gumawa ng pasalitang kahilingan para sa isang pinabilis na apela.
- Hindi mo kailangang isulat ang iyong kahilingan para sa pinabilis na apela.

Kailan Ako Maaaring Maghain ng Pinabilis na Apela?

Kung ang paghihintay ng hanggang 30 araw para sa isang karaniwang desisyon sa apela ay ilalagay sa panganib ang iyong buhay, kalusugan, o kakayahang makamit, mapanatili o mapanumbalik ang pinakamahusay na pagkilos , maaari kang humiling ng pinabilis na paglutas ng isang apela.

Karagdagang Impormasyon Tungkol sa Pinabilis na Apela:

- Kung natutugunan ng iyong apela ang mga kinakailangan para sa isang pinabilis na apela, lulutasin ito ng county sa loob ng 72 oras pagkatapos itong matanggap.
- Kung natukoy ng county na hindi natutugunan ng iyong apela ang pamantayan para sa isang pinabilis na apela, kinakailangan nilang bigyan ka ng napapanahong pasalitang paunawa at bibigyan ka ng nakasulat na paunawa sa loob ng dalawang araw sa kalendaryo, na nagpapaliwanag ng dahilan ng kanilang desisyon. Pagkatapos ay susundin ng iyong apela sa mga karaniwang timeframe ng apela na nakasaad kanina sa seksyong ito.
- Kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng county na hindi natutugunan ng iyong apela ang mga pamantayan para sa pinabilis na apela, maaari kang magsampa ng karaingan.
- Pagkatapos malutas ng iyong county ang iyong kahilingan para sa isang pinabilis na apela, ikaw at ang lahat ng mga apektadong panig ay aabisuhan nang pasalita at sa paraang nakasulat.

Mga State Fair Hearing

Ano ang State Fair Hearing?

Ang State Fair Hearing ay isang independiyenteng pagrerepaso na isinasagawa ng isang administrative law judge (hukom ng administratibong batas) mula sa California Department of Social Services (CDSS) upang matiyak na natatanggap mo ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali na ikaw ay nararapat sa ilalim ng programa ng Medi-Cal.

Mangyaring bisitahin ang website ng California Department of Social Services

<https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> para sa mga karagdagang mapagkukunan.

Ano ang Aking Mga Karapatan sa State Fair Hearing?

May karapatan kang:

- Humiling ng pagdinig sa harap ng administrative law judge, na kilala rin bilang State Fair Hearing, upang tugunan ang iyong kaso.
- Malaman kung paano humiling ng State Fair Hearing.
- Malaman ang tungkol sa mga regulasyon na nagdidikta kung paano gumagana ang representasyon sa panahon ng State Fair Hearing.
- Hilingin na magpatuloy ang iyong mga benepisyo sa panahon ng proseso ng State Fair Hearing kung humiling ka ng State Fair Hearing sa loob ng mga kinakailangang takdang panahon.
- Hindi magbayad para sa mga nagpapatuloy na serbisyo habang nakabinbin ang State Fair Hearing at kung ang pinal na desisyon ay panig sa pagpapasya ng hindi pagsaklaw ng benepisyo ng county.

Kailan Ako Makakapaghain para sa isang State Fair Hearing?

Maaari kang maghain para sa isang State Fair Hearing kung:

- Naghain ka ng apela at nakatanggap ng sulat sa resolusyon ng apela na nagsasabi sa iyo na tinanggihan ng iyong county ang iyong kahilingan sa apela.
- Ang iyong karaingan, apela, o pinabilis na apela ay hindi nalutas sa tamang oras.

Paano Ako Hihiling ng State Fair Hearing?

Maaari kang humiling ng State Fair Hearing:

- Online: sa website ng Department of Social Services Appeals Case Management:
<https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- Sa Pagsusulat: Isumite ang iyong kahilingan sa county welfare department sa address na ipinapakita sa Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo, o ipadala ito sa:
California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430
- Sa Pamamagitan ng Fax: 916-651-5210 o 916-651-2789

Maaari ka ring humiling ng State Fair Hearing o isang pinabilis na State Fair Hearing:

- Sa pamamagitan ng Telepono:
 - *State Hearings Division*, walang bayad, sa **1-800-743-8525** o **1-855-795-0634**.
 - *Public Inquiry and Response*, walang bayad, sa **1-800-952-5253** o TDD sa **1-800-952-8349**.

Mayroon bang Deadline para Humingi ng State Fair Hearing?

Mayroon kang 120 araw mula sa petsa ng nakasulat na paunawa ng desisyon sa apela ng county upang humiling ng State Fair Hearing. Kung hindi mo natanggap ang Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo, maaari kang maghain para sa State Fair Hearing sa anumang oras.

Maaari Bang Magpagpatuloy ang mga Serbisyo sa Akin Habang Hinihintay Ko ang Desisyon sa State Fair Hearing?

Oo, kung kasalukuyan kang tumanggap ng mga inawtorisahang serbisyo at nais mong ipagpatuloy ang pagtanggap ng mga serbisyo habang hinihintay mo ang desisyon ng State Fair Hearing, dapat kang humiling ng State Fair Hearing sa loob ng 10 araw mula sa petsa na ang paunawa ng desisyon sa apela ay namarkahan ng koreo o inihatid sa iyo. Bilang kahalili, maaari

kang humiling ng pagdinig bago ang petsa na sinabi ng iyong county na ang mga serbisyo ay ititigil o mababawasan.

Tandaan:

- Kapag humihiling ng State Fair Hearing, dapat mong isaad na gusto mong ipagpatuloy ang pagtanggap ng mga serbisyo sa panahon ng proseso ng State Fair Hearing.
- Kung hihilingin mong ipagpatuloy ang pagtanggap ng mga serbisyo at kinukumpirma ng pinal na desisyon ng State Fair Hearing ang pagbawas o paghinto ng serbisyong natatanggap mo, hindi ka mananagot sa pagbabayad ng halaga ng mga serbisyong ibinigay habang ang State Fair Hearing ay nakabinbin.

Kailan Gagawin ang Isang Desisyon Tungkol sa Aking Desisyon sa State Fair Hearing?

Pagkatapos humiling ng State Fair Hearing, maaaring abutin ng hanggang 90 araw bago makatanggap ng desisyon.

Maaari ba Akong Makakuha ng State Fair Hearing nang Mas Mabilis?

Kung sa tingin mo ay makakasama sa iyong kalusugan ang paghihintay ng ganoon katagal, maaari kang makakuha ng sagot sa loob ng tatlong araw ng trabaho. Maaari kang humiling ng Expedited State Fair Hearing (Pinabilis na Patas na Pagdinig ng Estado) sa pamamagitan ng alinman sa pagsulat mo mismo ng liham o paghiling sa iyong general practitioner o propesyonal sa kalusugan ng pag-iisip na sumulat ng liham para sa iyo. Dapat kasama sa sulat ang sumusunod na impormasyon:

1. Ipaliwanag nang detalyado kung paano ang paghihintay ng hanggang 90 araw para mapagpasyahan ang iyong kaso ay maaaring malubhang makapinsala sa iyong buhay, kalusugan, o kakayahang makamit, mapanatili, o mapanumbalik ang pinakamahasay na pagkilos.
2. Pagkatapos ay humiling ng "expedited hearing" ("pinabilis na pagdinig") at ibigay ang liham na may kasamang kahilingan mo para sa pagdinig.

Susuriin ng State Hearings Division ng Department of Social Services ang iyong kahilingan para sa isang pinabilis na State Fair Hearing at tutukuyin kung ito ay nakakatugon sa mga

pamantayan. Kung maaaprubahan ang iyong kahilingan, maiiskedyul ang isang pagdinig, at isang desisyon ang gagawin sa loob ng tatlong araw ng trabaho mula sa petsa na natanggap ng State Hearings Division ang iyong kahilingan.

ADVANCE DIRECTIVE

Ano ang isang Advance Directive?

May karapatan ka sa isang advance directive. Ang advance directive ay isang nakasulat na dokumento tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan na kinikilala sa ilalim ng batas ng California. Maaari mong marinig paminsan-minsan ang isang advance directive na inilarawan bilang isang living will o durable power of attorney. Kabilang dito ang impormasyon tungkol sa kung paano mo gustong maipagkaloob ang pangangalagang pangkalusugan o masabi kung anong mga desisyon ang gusto mong gawin, kung o kapag hindi ka makapagsalita para sa iyong sarili. Maaaring kabilang dito ang mga bagay tulad ng karapatang tanggapin o tanggihan ang medikal na paggamot, operasyon, o gumawa ng iba pang mga pagpipilian sa pangangalagang pangkalusugan. Sa California, ang isang advance directive ay binubuo ng dalawang bahagi:

- Ang iyong pagtatalaga sa isang agent (isang indibidwal) na gagawa ng mga desisyon tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan; at
- Ang iyong mga tagubilin sa pang-indibidwal na pangangalagang pangkalusugan.

Ang iyong county ay kinakailangang magkaroon ng isang nakatalagang programa ng advance directive. Ang iyong county ay kinakailangang magbigay ng nakasulat na impormasyon sa mga patakaran sa advance directive at ipaliwanag ang batas ng estado kung hiningi ang impormasyon. Kung gusto mong hingin ang impormasyon, dapat mong tawagan ang numero ng telepono na nasa pabalat ng handbook na ito para sa karagdagang impormasyon.

Maaari kang makakuha ng isang form para sa advance directive mula sa iyong county o online. Sa California, may karapatan kang magbigay ng mga tagubilin sa advance directive sa lahat ng iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan. May karapatan ka ring baguhin o kanselahin ang iyong advance directive sa anumang oras.

Kung mayroon kang katanungan tungkol sa batas ng California tungkol sa mga kinakailangan sa advance directive, maaari ipadala ang liham sa:

California Department of Justice

Attn: Public Inquiry Unit

P. O. Box 944255

Sacramento, CA 94244-2550

MGA KARAPATAN AT RESPONSABILIDAD

Mga Responsibilidad ng County

Saan Responsable ng aking County?

Ang iyong county ay responsable sa mga sumusunod:

- Pag-alam kung natutugunan mo ang pamantayan para ma-access ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali mula sa county o sa network ng provider nito.
- Pagbibigay ng screening o pagtatasa upang malaman kung kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali.
- Pagbibigay ng walang bayad na numero ng telepono na sinasagot ng 24 na oras sa isang araw, pitong araw sa isang linggo, na makapagsasabi sa iyo kung paano matatanggap ang mga serbisyo mula sa county. Ang numero ng telepono ay nakalista sa pabalat ng handbook na ito.
- Pagtitiyak na may sapat na bilang ng mga provider ng kalusugan sa pag-uugali sa malapit upang ma-access mo ang mga serbisyong saklaw ng iyong county sa tuwing kinakailangan.
- Pagbibigay-alam at pagtuturo sa iyo ng tungkol sa mga serbisyong makukuha mula sa iyong county.
- Pagbibigay ng mga serbisyo sa iyong wika nang hindi mo babayaran, at kung kinakailangan, pagbibigay ng interpreter para sa iyo nang walang bayad.
- Pagbibigay sa iyo ng nakasulat na impormasyon tungkol sa kung ano ang available sa iyo sa ibang mga wika o mga alternatibong anyo tulad ng Braille o malaking print. Sumangguni sa seksyong “Karagdagang Impormasyon Tungkol sa Iyong County” na matatagpuan sa dulo ng handbook na ito para sa higit pang impormasyon.
- Pagpapaalam sa iyo ng tungkol sa anumang malalaking pagbabago sa impormasyong binanggit sa handbook na ito nang hindi bababa sa 30 araw bago magkabisang mga pagbabago. Itinuturing na malaki ang isang pagbabago kapag may pagtaas o pagbaba sa dami o uri ng mga hinahandog na serbisyong, kung may pagtaas o pagbaba sa bilang ng mga provider sa network, o kung mayroong anumang iba pang pagbabago na makakaapekto sa mga benepisyong natatanggap mo mula sa county.
- Pagtitiyak na ikonekta ang iyong pangangalagang pangkalusugan sa anumang iba pang mga plano o sistema na maaaring kailangan upang makatulong sa paglipat ng iyong

pangangalaga nang maayos. Kabilang dito ang pagtitiyak na ang anumang mga referral para sa mga espesyalista o iba pang mga provider ay maayos na pina-follow up at na ang bagong provider ay pumapayag na alagaan ka.

- Pagtitiyak na maaari kang patuloy na magpatingin sa iyong kasalukuyang provider ng pangangalagang pangkalusugan, kahit na wala siya sa iyong network, sa itinakdang haba ng panahon. Ito ay mahalaga kung ang pagpapalit ng provider ay makakasama sa iyong kalusugan o magtataas ng pagkakataon na kailangan mong pumunta sa ospital.

Available ba ang Transportasyon?

Kung nahihirapan kang dumalo sa iyong mga appointment sa medikal o kalusugan ng pag-uugali, ang programa ng Medi-Cal ay tumutulong sa pagsasaayos ng transportasyon para sa iyo. Dapat ipagkaloob ang transportasyon para sa mga miyembro ng Medi-Cal na hindi makapagbigay ng transportasyon sa kanilang sarili at may pangangailangang medikal upang makatanggap ng mga saklaw na serbisyo ng Medi-Cal. Mayroong dalawang uri ng transportasyon para sa mga appointment:

- Hindi Medikal: transportasyon sa pamamagitan ng pribado o pampublikong sasakyan para sa mga taong walang ibang paraan upang makarating sa kanilang appointment.
- Medikal na Hindi Emerhensya: transportasyon sa pamamagitan ng ambulansya, wheelchair van, o litter van para sa mga hindi makagamit ng pampubliko o pribadong transportasyon.

Available ang transportasyon para sa mga biyahe patungo sa parmasya o upang kunin ang mga kinakailangang medikal na suplay, prosthetics, orthotics, at iba pang mga kagamitan.

Kung mayroon kang Medi-Cal ngunit hindi naka-enroll sa isang managed care plan, at kailangan mo ng hindi medikal na transportasyon patungo sa isang serbisyong nauugnay sa kalusugan, maaari kang makipag-ugnayan nang direkta sa tagapagkaloob ng hindi-medikal na transportasyon o sa iyong provider para sa tulong. Kapag nakipag-ugnayan ka sa kumpanya ng transportasyon, hihingi sila ng impormasyon tungkol sa petsa at oras ng iyong appointment.

Kung kailangan mo ng hindi pang-emerhensyang medikal na transportasyon, maaaring magbilin ang iyong provider ng hindi pang-emerhensiyang medikal na transportasyon at makipag-ugnayan sa iyo sa isang tagapagkaloob ng transportasyon upang isaayos ang iyong pagsakay papunta at mula sa iyong (mga) appointment.

Para sa higit pang impormasyon at tulong tungkol sa transportasyon, makipag-ugnayan sa iyong managed care plan.

Mga Karapatan ng Miyembro

Ano ang Aking Mga Karapatan bilang Tumatanggap ng mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-uugali ng Medi-Cal?

Bilang miyembro ng Medi-Cal, may karapatan kang tumanggap ng mga medikal na kinakailangang serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali mula sa iyong county. Kapag ina-access ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, mayroon kang karapatang:

- Tratuhan nang may personal na paggalang at paggalang sa iyong dignidad at pagkapribado.
- Kumuha ng mga malinaw at mauunawaang paliwanag ng mga available na opsyon sa paggamot.
- Makibahagi sa mga desisyong nauugnay sa iyong pangangalaga sa kalusugan ng pag-uugali. Kabilang dito ang karapatang tanggihan ang anumang paggamot na hindi mo gustong matanggap.
- Makatanggap ng handbook na ito upang matutunan ang tungkol sa mga serbisyo ng county, mga obligasyon ng county, at iyong mga karapatan.
- Humingi ng kopya ng iyong mga medikal na rekord at humiling ng mga pagbabago, kung kinakailangan.
- Maging malaya sa anumang uri ng pagpigil o pagkakabukod na ipinataw bilang paraan ng pagpuwersa, disiplina, kaginhawahan, o paghihiganti.
- Makatanggap ng napapanahong pag-access sa pangangalaga ng 24/7 para sa mga kondisyong pang-emerhensya, apurahan, o krisis kapag medikal na kinakailangan.
- Kapag hiniling, tumanggap ng mga nakasulat na materyal sa mga alternatibong format

gaya ng Braille, malaking print, at audio format sa isang napapanahong paraan.

- Tumanggap ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali mula sa county na sumusunod sa kontrata ng estado nito para sa pagiging available, kapasidad, koordinasyon, saklaw, at awtorisasyon sa pangangalaga. Ang county ay kinakailangang:
 - Magpatrabaho o magkaroon ng nakasulat na mga kontrata sa sapat na bilang ng mga provider upang matiyak na ang lahat ng karapat-dapat na miyembro ng Medi-Cal na kwalipikado para sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali ay matatanggap ang mga ito sa isang napapanahong paraan.
 - Saklawin ang mga medikal na kinakailangan serbisyo sa labas ng network para sa iyo sa isang napapanahong paraan, kung ang county ay walang empleyado o nakakontratang provider na maaaring maghatid ng mga serbisyo.

Tandaan: Dapat tiyakin ng county na wala kang dagdag na babayaran para sa pagpapatingin sa isang provider na wala sa network. Tingnan sa ibaba para sa higit pang impormasyon:

- *Ang mga medikal na kinakailangang serbisyong para sa kalusugan ng pag-uugali* para sa mga indibidwal na 21 taong gulang o mas matanda pa ay mga serbisyong makatwiran at kinakailangan upang maprotektahan ang buhay, upang maiwasan ang malubhang sakit o malaking kapansanan, o upang maibsan ang matinding pananakit. Ang mga medikal na kinakailangang serbisyo para sa kalusugan ng pag-uugali para sa mga indibidwal na wala pang 21 taong gulang ay mga serbisyong nagpapanatili, sumusuporta, nagpapabuti, o ginagawang mas makakayanan ang kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali.
- *Ang provider na nasa labas ng network* ay isang provider na wala sa listahan ng mga provider ng county.
- Sa iyong kahilingan, magbigay ng pangalawang opinyon mula sa isang kwalipikadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan sa loob o labas ng network nang walang dagdag na gastos.
- Siguraduhin na ang mga provider ay may kasanayang maghatid ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali na sinasang-ayunang saklawin ng mga provider.
- Siguraduhin na ang mga saklaw na serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali ng county

ay sapat sa dami, haba ng panahon, at saklaw upang matugunan ang mga pangangailangan ng mga miyembrong karapat-dapat sa Medi-Cal. Kabilang dito ang pagtiyak na ang paraan ng county para sa pag-apruba ng pagbabayad para sa mga serbisyo ay nakabatay sa medikal na pangangailangan at na ang pamantayan sa pag-access ay ginagamit nang patas.

- Siguraduhin na ang mga provider nito ay nagsasagawa ng masusing pagsusuri at nakikipagtulungan sa iyo upang magtakda ng mga layunin sa paggamot.
- I-coordinate ang mga serbisyong ibinibigay nito sa mga serbisyong ibinibigay sa iyo sa pamamagitan ng managed care plan o sa iyong provider ng pangunahing pangangalaga, kung kinakailangan.
- Makilahok sa mga pagsisikap ng estado na magbigay ng mga serbisyong may pagsasaalang-alang sa kultura sa lahat, kabilang ang mga may limitadong kahusayan sa Ingles at magkakaibang kultura at etnikong pinagmulan.
- Ipahayag ang iyong mga karapatan nang walang nakakapinsalang pagbabago sa iyong paggamot.
- Tumanggap ng paggamot at mga serbisyo alinsunod sa iyong mga karapatan na inilalarawan sa handbook na ito at sa lahat ng naaangkop na batas ng pederal na pamahalaan at estado gaya ng:
 - Title VI ng Civil Rights Act of 1964 gaya ipinapatupad ng mga regulasyon sa 45 CFR bahagi 80.
 - Ang Age Discrimination Act of 1975 na ipinapatupad ng mga regulasyon sa 45 CFR bahagi 91.
 - Ang Rehabilitation Act of 1973.
 - Ang Title IX ng Education Amendments of 1972 (tungkol sa mga programa at aktibidad na pang-edukasyon).
 - Mga Title II at III ng Americans with Disabilities Act.
 - Seksyon 1557 ng Patient Protection and Affordable Care Act.
- Maaari kang magkaroon ng mga karagdagang karapatan sa ilalim ng mga batas ng estado tungkol sa paggamot sa kalusugan ng pag-uugali. Upang makipag-ugnayan sa Patient Rights Advocate (Tagapagtaguyod ng mga Karapatan ng Pasyente) ng iyong county, mangyaring makipag-ugnayan sa iyong county sa pamamagitan ng pagtawag sa

numero ng telepono na nakalista sa pabalat ng handbook.

Mga Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo

Anong mga Karapatan ang Mayroon Ako Kung Tinanggihan ng County ang mga Serbisyon Gusto Ko o Sa Palagay Ko ay Kailangan Ko?

Kung tinatanggihan, nililimitahan, binabawasan, pinaaantala, o tinatapos ng iyong county ang isang serbisyo na sa tingin mo ay kailangan mo, may karapatan ka sa isang nakasulat na paunawa mula sa county. Ang paunawang ito ay tinatawag na "Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo". May karapatan ka ring hindi sumang-ayon sa desisyon sa pamamagitan ng paghingi ng apela. Ipinapaalam sa iyo ng mga seksyon sa ibaba ang Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo at kung ano ang gagawin kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng county.

Ano ang Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo?

Ang Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo ay inilalarawan ng alinman sa mga sumusunod na pagkilos na isinasagawa ng county:

- Ang pagtangi o limitadong awtorisasyon sa isang hiniling na serbisyo. Kabilang dito ang mga pagpapasya batay sa uri o antas ng serbisyo, medikal na pangangailangan, kaangkupan, pasilidad, o bisa ng isang saklaw na benepisyo;
- Ang pagbawas, pagsuspende, o pagwakas ng isang dating iinawtorisang serbisyo;
- Ang pagtangi, sa kabuuan o bahagi nito, ng pagbabayad para sa isang serbisyo;
- Ang hindi pagkakaloob ng mga serbisyo sa isang napapanahong paraan;
- Ang hindi pagkilos sa loob ng mga kinakailangang takdang panahon para sa karaniwang paglutas ng mga karaingan at apela. Ang mga kinakailangang takdang panahon ay ang mga sumusunod:
 - Kung nagsampa ka ng karaingan sa county at hindi sumagot ang county na may nakasulat na desisyon sa iyong karaingan sa loob ng 30 araw.
 - Kung naghain ka ng apela sa county at hindi sumagot ang county na may nakasulat na desisyon sa iyong apela sa loob ng 30 araw.
 - Kung naghain ka ng pinabilis na apela at hindi nakatanggap ng tugon sa loob ng

72 oras.

- Ang pagtanggì sa kahilingan ng isang miyembro para tutulan ang pananagutan sa pananalapi.

Ano ang Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo

Ang Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo ay isang nakasulat na liham na ipapadala sa iyo ng iyong county kung magpasya itong tanggihan, limitahan, bawasan, ipaantala, o wakasan ang mga serbisyong pinaniniwalaan mo at ng iyong provider na dapat mong makuha. Kabilang dito ang pagtanggì sa:

- Pagbabayad para sa isang serbisyo.
- Mga claim para sa mga serbisyong hindi saklaw.
- Mga claim para sa mga serbisyong hindi medikal na kailangan.
- Mga claim para sa mga serbisyo mula sa maling sistema ng paghahatid.
- Isang kahilingan tutulan ang pananagutan sa pananalapi.

Tandaan: Ginagamit din ang Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo upang ipaalam sa iyo kung ang iyong karainan, apela, o pinabilis na apela ay hindi nalutas sa oras, o kung hindi mo nakuha ang mga serbisyo sa loob ng mga karaniwang takdang panahon ng county para sa pagkakaloob ng mga serbisyo.

Pagsasapanahon ng Paunawa

Dapat ipadala ng county sa pamamagitan ng koreo ang paunawa:

- Sa miyembro nang hindi bababa sa 10 araw bago ang petsa ng pagkilos para sa pagwawakas, pagsuspende, o pagbawas ng dating inawtorisahang serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali.
- Sa miyembro sa loob ng dalawang araw ng negosyo pagkatapos ng desisyon para sa pagtanggì sa pagbabayad o mga desisyon na nagreresulta sa pagtanggì, pag-antala, o pagbabago ng lahat o bahagi ng hiniling na mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali.

Lagi ba akong Makakatanggap ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo Kapag Hindi Ko Makukuha ang mga Serbisyong Gusto Ko?

Oo, dapat kang makatanggap ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo. Kung hindi ka nakatanggap ng notice, maaari kang maghain ng apela sa county o kung nakumpleto mo na ang proseso ng apela, maaari kang humiling ng State Fair Hearing. Kapag nakipag-ugnayan ka sa iyong county, ipaalam na nakaranas ka ng pagpapasya ng hindi pagsaklaw ng benepisyo ngunit hindi nakatanggap ng paunawa. Ang impormasyon kung paano maghain ng apela o humiling ng State Fair Hearing ay kasama sa handbook na ito at dapat ding makuha sa tanggapan ng iyong provider.

Ano ang Ipapaalam sa Akin ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo?

Ipapaalam sa iyo ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo ang:

- Ang ginawa ng iyong county na nakakaapekto sa iyo at sa iyong kakayahang makakuha ng mga serbisyo.
- Ang petsa kung kailan magkakabisa ang desisyon at ang dahilan ng desisyon.
- Ang mga patakaran ng estado o pederal na pamahalaan kung saan nakabatay ang desisyon.
- Ang iyong mga karapatan na maghain ng apela kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng county.
- Paano makakatanggap ng mga kopya ng mga dokumento, rekord, at iba pang impormasyong nauugnay sa desisyon ng county.
- Paano maghahain ng apela sa county.
- Paano humiling ng State Fair Hearing kung hindi ka nasisiyahan sa desisyon ng county sa iyong apela.
- Paano humiling ng pinabilis na apela o isang pinabilis na State Fair Hearing.
- Paano makakuha ng tulong sa paghahain ng apela o paghiling ng State Fair Hearing.
- Gaano katagal mo kailangang maghain ng apela o humiling ng State Fair Hearing.
- Ang iyong karapatan na patuloy na makatanggap ng mga serbisyo habang naghihintay ka para sa apela o desisyon ng State Fair Hearing, kung paano humiling ng pagpapatuloy ng mga serbisyong ito, at kung ang mga gastos ng mga serbisyong ito ay sasaklawin ng Medi-Cal.
- Kapag kailangan mong maghain ng iyong apela o kahilingan para sa State Fair Hearing

kung gusto mong magpatuloy ang mga serbisyo.

Ano ang Dapat Kong Gawin Kapag Nakatanggap Ako ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo?

Kapag nakatanggap ka ng Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo, dapat mong basahin nang mabuti ang lahat ng impormasyon sa paunawa. Kung hindi mo nauunawaan ang paunawa, matutulungan ka ng iyong county. Maaari ka ring humingi ng tulong sa ibang tao.

Maaari kang humiling ng pagpapatuloy ng pinahintong serbisyo kapag nagsumite ka ng apela o kahilingan para sa isang State Fair Hearing. Dapat mong hilingin ang pagpapatuloy ng mga serbisyo nang hindi lalampas sa 10 araw sa kalendaryo pagkatapos ng petsa na ang Paunawa ng Pagpapasya ng Hindi Pagsaklaw ng Benepisyo ay namarkahan ng koreo o maihatid sa iyo, o bago ang petsa ng pagkabisa ng pagbabago.

Mga Responsibilidad ng Miyembro

Ano ang aking mga responsibilidad bilang isang miyembro ng Medi-Cal?

Mahalagang maunawaan mo kung paano gumagana ang mga serbisyo ng county upang makuha mo ang pangangalaga na kailangan mo. Mahalaga rin na:

- Pumunta sa iyong paggamot gaya sa nakaiskedyul. Makukuha mo ang pinakamahusay na resulta kung makikipagtulungan ka sa iyong provider na bumuo ng mga layunin para sa iyong paggamot at susundin ang mga layuning iyon. Kung kailangan mong lumiban sa isang appointment, tawagan ang iyong provider nang hindi bababa sa 24 na oras nang maaga, at muling pagpaiskedyul para sa iba pang araw at oras.
- Palaging dalhin ang iyong Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) at isang photo ID kapag pumupunta ka sa iyong paggamot.
- Ipaalam sa iyong provider kung kailangan mo ng pasalitang interpreter bago ang iyong appointment.
- Sabihin sa iyong provider ang lahat ng iyong alalahaning medikal. Kung mas kumpleto ang impormasyon na ibinabahagi mo tungkol sa iyong mga pangangailangan, mas magiging matagumpay ang iyong paggamot.
- Tiyaking tanungin ang iyong provider ng anumang mga tanong na mayroon ka.

Napakahalaga na lubos mong nauunawaan ang impormasyong natatanggap mo sa panahon ng paggamot.

- Sundin ang mga nakaplanong hakbang sa pagkilos na napagkasunduan mo at ng iyong provider.
- Makipag-ugnayan sa county kung mayroon kang anumang mga tanong tungkol sa iyong mga serbisyo o kung mayroon kang anumang mga problema sa iyong provider na hindi mo malutas.
- Sabihin sa iyong provider at sa county kung mayroon kang anumang mga pagbabago sa iyong personal na impormasyon. Kabilang dito ang iyong address, numero ng telepono, at anumang iba pang impormasyong medikal na maaaring makaapekto sa iyong kakayahang lumahok sa paggamot.
- Tratuhan ang mga tauhan na nagkakaloob ng iyong paggamot nang may respeto at paggalang.
- Kung pinaghihinalaan mo ang panloloko o maling gawain, isumbong ito:
 - Hinihiling ng Department of Health Care Services na ang sinumang naghihinala ng panloloko, pag-aaksaya, o pang-aabuso sa Medi-Cal na tawagan ang DHCS Medi-Cal Fraud Hotline sa **1-800-822 -6222**. Kung sa tingin mo ay isa itong emerhensya, mangyaring tumawag sa **911** para sa agarang tulong. Ang tawag ay libre, at ang tumatawag ay maaaring manatiling hindi ipinakikilala ang sarili.
 - Maaari mo ring isumbong ang pinaghihinalaang panloloko o pang-aabuso sa pamamagitan ng e-mail sa fraud@dhcs.ca.gov o gamitin ang online na form sa <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.

Kailangan Ko Bang Magbayad Para sa Medi-Cal?

Karamihan sa mga taong nasa Medi-Cal ay hindi kailangang magbayad ng anuman para sa mga serbisyong medikal o sa kalusugan ng pag-uugali. Sa ilang kaso, maaaring kailanganin mong magbayad para sa mga serbisyong medikal at/o kalusugan ng pag-uugali batay sa halaga ng pera na nakukuha o kinikita mo sa bawat buwan.

- Kung ang iyong kita ay mas mababa sa mga limitasyon ng Medi-Cal para sa laki ng iyong pamilya, hindi mo kailangang magbayad para sa mga serbisyong medikal o kalusugan ng pag-uugali.
- Kung ang iyong kita ay higit sa mga limitasyon ng Medi-Cal para sa laki ng iyong pamilya, kailangan mong magbayad ng kaunting pera para sa iyong mga serbisyong medikal o kalusugan ng pag-uugali. Ang halagang babayaran mo ay tinatawag na iyong 'hati sa gastos'. Kapag nabayaran mo na ang iyong 'hati sa gastos,' babayaran ng Medi-Cal ang natitira sa iyong mga saklaw na medikal na bayarin para sa buwang iyon. Sa mga buwan na wala kang gastos sa pagpapagamot, wala kang babayaran.
- Maaaring kailanganin mong bayaran ang 'co-payment' para sa anumang paggamot sa ilalim ng Medi-Cal. Nangangahulugan ito na magbabayad ka ng halagang mula sa bulsa sa tuwing makakakuha ka ng serbisyong medikal o pumunta sa emergency room ng ospital para sa iyong mga regular na serbisyo.
- Sasabihin sa iyo ng iyong provider kung kailangan mong magbayad ng co-payment.

PAUNAWA NG WALANG DISKRIMINASYON

Ang diskriminasyon ay labag sa batas. Ang Behavioral Health Services Department (BHSD) ng County ng Santa Clara ay sumusunod sa mga batas sa mga karapatang sibil ng Estado at Pederal na pamahalaan. Ang Behavioral Health Services Department ng County ng Santa Clara ay hindi labag sa batas na nagdidiskrimina, nagbubukod ng mga tao, o iba ang pagtatrato sa kanila dahil sa kasarian, lahi, kulay ng balat, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, kapansanan sa pangangatawan, kondisyong medikal, impormasyong genetic, katayuan ng pag-aasawa, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, o sekswal na oryentasyon.

Ang Behavioral Health Services Department ng County ng Santa Clara ay nagkakaloob ng:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan upang matulungan silang makipag-usap nang mas mahusay, gaya bilang:
 - Mga kwalipikadong sign language interpreter
 - Nakasulat na impormasyon sa iba pang mga format (malaking print, braille, audio, maa-access na mga elektronikong format)
- Mga libreng serbisyo sa wika sa mga indibidwal na ang pangunahing wika ay hindi Ingles, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter
 - Impormasyong nakasulat sa iba pang mga wika

Kung kailangan mo ng mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa county ng 24 na oras, 7 araw sa isang linggo sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-704-0900. O kaya, kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita ng mabuti, mangyaring tawagan ang TTY: 1-800-855-7100 o 711. Kapag hiniling, ang dokumentong ito ay maaaring gawing available sa iyo sa braille, malalaking print, audio, o maa-access na mga elektronikong format.

PAANO MAGSAMPA NG KARAINGAN

Kung naniniwala ka na ang County ng Santa Clara BHSD ay nabigong ipagkaloob ang mga serbisyong ito o ilegal na nandiskrimina sa ibang paraan batay sa kasarian, lahi, kulay ng balat, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, kapansanan sa pangangatawan, kondisyong medikal, impormasyong genetic, katayuan ng pag-aasawa, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, o sekswal na oryentasyon, maaari kang magsampa ng karaingan sa BHSD Quality Assurance. Maaari kang magsampa ng karaingan sa pamamagitan ng telepono, sa paraang nakasulat, sa personal, o sa elektronikong paraan:

- Sa pamamagitan ng telepono: Makipag-ugnayan sa BHSD ng 24 na oras, 7 araw sa isang linggo sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-704-0900. O, kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang mabuti, mangyaring tawagan ang TTY: 1-800-855-7100 o 711.
- Sa paraang nakasulat: Punan ang form ng reklamo o sumulat ng sulat at ipadala ito sa:

County ng Santa Clara
BHSD Quality Assurance
P.O. Box 28504
San Jose, CA 95159

- Sa personal: Bisitahin ang tanggapan ng iyong doktor o *isang* klinika ng BHSD at sabihing gusto mong magsampa ng karaingan.
- Sa elektronikong paraan: Bisitahin ang website ng BHSD sa <https://bhsd.santaclaracounty.gov/home>

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Maaari ka ring magsampa ng reklamo sa mga karapatang sibil sa California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, sa paraang nakasulat, o sa elektronikong paraan:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa **916-440-7370**. Kung hindi nakakapagsalita o nakakarinig nang mabuti, mangyaring tumawag sa **711 (California State Relay)**.
- Sa paraang nakasulat: Punan ang form ng reklamo o magpadala ng liham sa:

**Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

Makukuha ang mga form ng reklamo sa:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- Sa elektronikong paraan: Magpadala ng email sa CivilRights@dhcs.ca.gov.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Kung naniniwala ka na ikaw ay nadiskrimina batay sa lahi, kulay ng balat, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian, maaari ka ring magsampa ng reklamo sa mga karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, sa paraang nakasulat, o sa elektronikong paraan:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa **1-800-368-1019**. Kung hindi nakakapagsalita o nakakarinig nang mabuti, mangyaring tumawag sa **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Sa paraang nakasulat: Punan ang form ng reklamo o magpadala ng liham sa:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

- Makukuha ang mga form ng reklamo sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Sa elektronikong paraan: Bisitahin ang Portal para sa Reklamo ng Office for Civil Rights (Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil) sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>