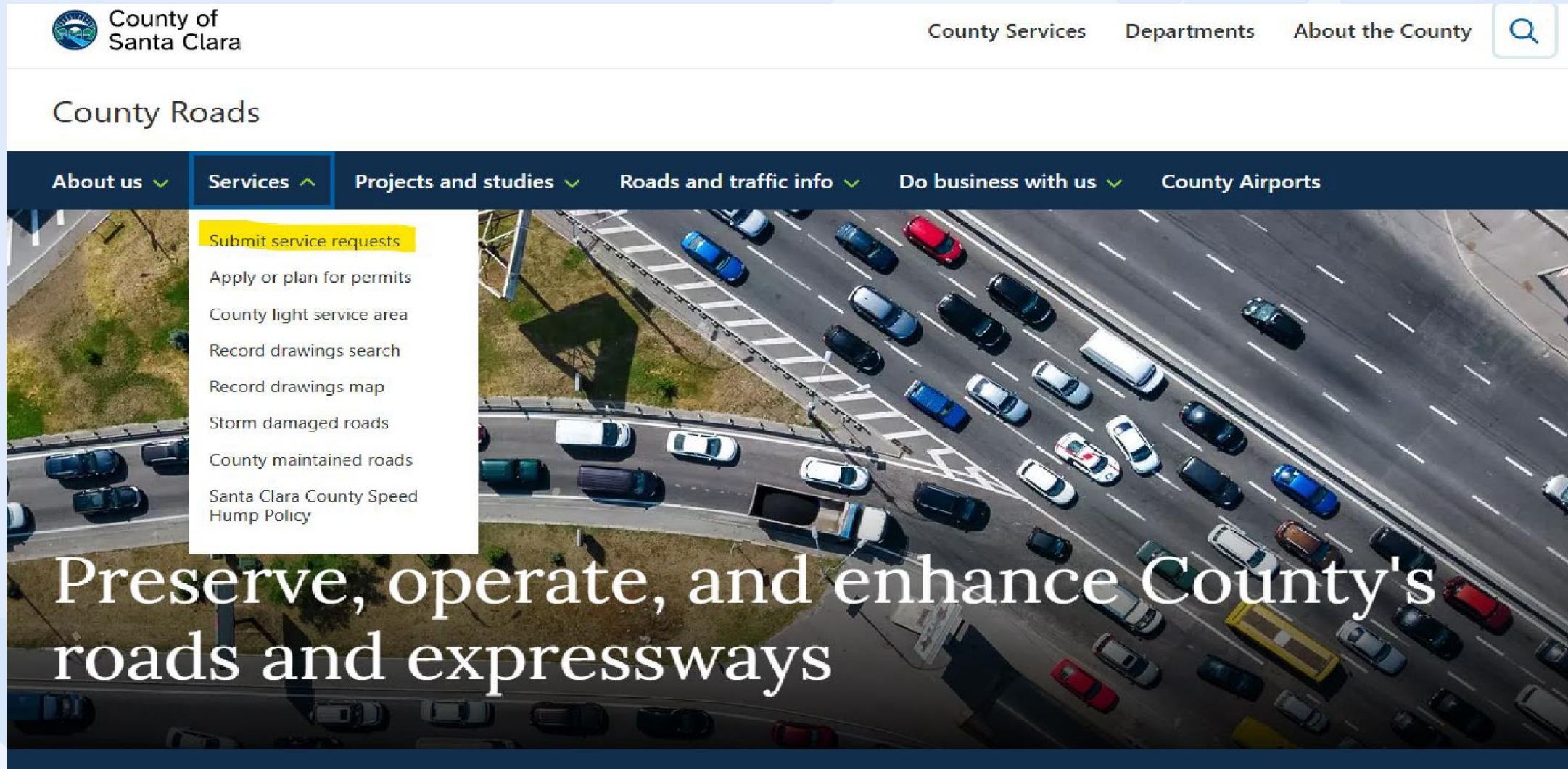


如何向聖塔克拉拉縣道路及機場管理局提交維修或施工申請

前往管理局網站：<http://www.countyroads.org> 並選擇“Services”（服務）以提交申請。

請注意：若是緊急事件，請撥打 911。



The image shows a screenshot of the County of Santa Clara website. At the top left is the County of Santa Clara logo. To the right are navigation links for "County Services", "Departments", and "About the County", along with a search icon. Below this is a "County Roads" header. A dark blue navigation bar contains links for "About us", "Services", "Projects and studies", "Roads and traffic info", "Do business with us", and "County Airports". The "Services" link is highlighted, and a dropdown menu is open, listing the following options: "Submit service requests", "Apply or plan for permits", "County light service area", "Record drawings search", "Record drawings map", "Storm damaged roads", "County maintained roads", and "Santa Clara County Speed Hump Policy". The background of the page features an aerial view of a busy highway with many cars. At the bottom, a large white text overlay reads: "Preserve, operate, and enhance County's roads and expressways".

您也可到此網站：

<https://santaclara.Maintstar.Co/portal/#/default-1/myrequests>

提交服務申請。

MAINTSTAR



Santa Clara County
Roads & Airports

User ID

Password

This is a new request system as of 12/11/20, please re-register if you had an account prior to this date.

Login

 Register

[Forgot Password](#)

創建使用者名稱及密碼。

您必須輸入姓名、手機號碼及電郵地址。

MAINTSTAR

Register

User ID

Full Name

Password

Repeat Password

Primary Phone

+1 ▾

Phone 2

+1 ▾

Email

[Back to login screen](#) [Register](#)

完成後，請按“Register”（註冊登記）。

MAINTSTAR

Register

User ID

Full Name

Password

Repeat Password

Primary Phone

Phone 2


Email

[Back to login screen](#) [Register](#)

您將會回到登入頁。

輸入使用者名稱及密碼，然後按“Login”（登入）。

MAINTSTAR



Santa Clara County
Roads & Airports

User ID

Password

This is a new request system as of 12/11/20, please re-register if you had an account prior to this date.

[Login](#) [Register](#)

[Forgot Password](#)

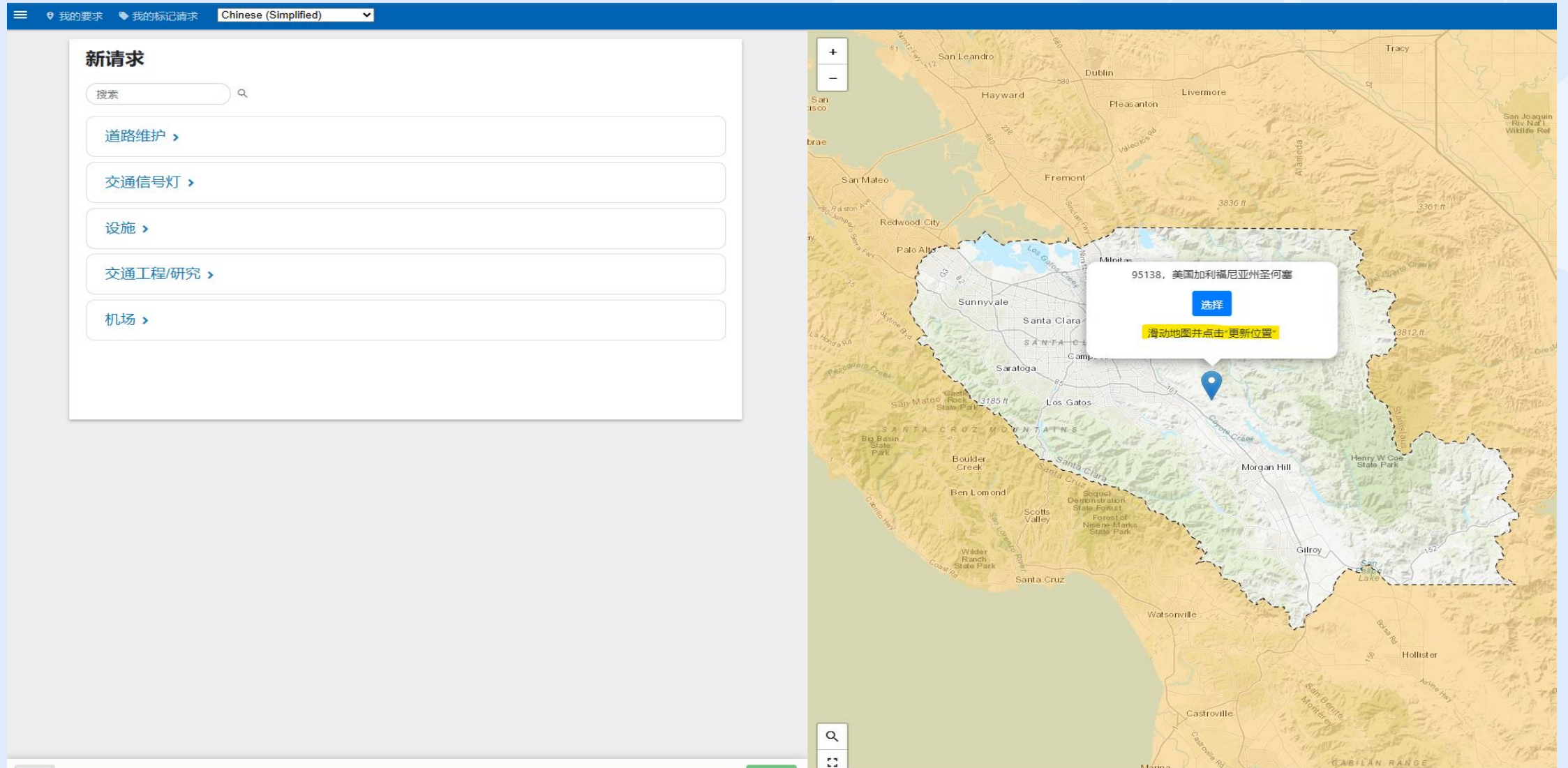
在首頁上，選擇您想使用的語言。

然後按“Add New Request”（提交新的申請）。

The screenshot displays a web application interface. At the top, there is a blue navigation bar with a menu icon, a location pin icon, and the text '我的要求' (My Requests). To the right of this bar is a language dropdown menu currently set to 'Chinese (Simplified)'. Below the navigation bar, on the left side, is a sidebar titled '我的请求' (My Requests). This sidebar contains a search bar with the text '刷新' (Refresh) and '筛选' (Filter), and a message '未找到任何记录' (No records found). A green button labeled '添加新请求' (Add New Request) is positioned to the right of the sidebar. The main area of the page is a map of the San Jose region, showing various cities, mountains, and parks. The map includes a search bar and zoom controls. The map shows the San Jose area with labels for cities like San Jose, Sunnyvale, and Gilroy, and geographical features like the Coastal Range and Santa Cruz Mountains. The map also shows various parks and reservoirs, such as Big Basin State Park, Henry W. Coe State Park, and San Luis Reservoir.

放大地圖，點擊並按住不放，即可移動地圖，以選擇地圖上需要維修或施工的位置，並將圖釘置於該位置的上方。

找到位置後，按“Update Location”（更新位置）。



接著，點按“Operation”（維修或施工項目），查看維修或施工項目名單，選擇您要通報的問題。

新请求

搜索

道路维护 >

交通信号灯 >

设施 >

交通工程/研究 >

机场 >

95138, 美国加利福尼亚州圣何塞

选择

滑动地图并点击“更新位置”

Road Maintenance (道路維護) 項目包括下列問題：橋樑、排水、侵蝕 / 滑坡、塗鴉、護欄 / 圍欄、冰 / 雪、灌溉 / 灑水器、坑洞 / 路面鋪設、路肩、人行道 / 路緣、標誌、垃圾、樹木、雜草、隔音牆、街道清掃、交通標線 / 標記、無家可歸者營地、動物移除、工程和其他。

新请求

搜索

道路维护

- 桥
- 引流
- 侵蚀/滑坡
- 涂鸦
- 护栏/围栏
- 冰雪
- 灌溉/喷灌
- 其他
- 坑洼/路面
- 路肩
- 人行道/路缘
- 症状
- 垃圾
- 树
- 杂草
- 音墙
- 街道清扫
- 交通标线/标记
- 无家可归者营地
- 动物移除
- 工程

交通信号灯

E Capitol Expy, 圣何塞, CA, 95111, 美国

更新位置

滑动地图并点击“更新位置”

Traffic Signal/ST Lights (交通信號燈 / 照明燈) 項目包括下列問題：交通信號燈、路燈、電線桿和電箱、交通燈桿 / 電箱上的塗鴉。

新请求

搜索

道路维护 >

交通信号灯 ▾

- 交通信号
- 路灯
- 杆和柜
- 涂鸦

设施 >

交通工程/研究 >

机场 >

地址加载中...

更新位置

滑动地图并点击“更新位置”

Map labels: Hillcap Ave, Snell Ave, West Wind Capitol Flea Market, WwCapitolExpy, Alpha Sr, Diamond Head Dr, Coral Sands Dr, Blue Dolphin Dr, Aloha Dr, Vista Roma Way, Capitol Village Cir, Baroni Ave, Snell Ave, The Woods Dr, WwCapitolExpy, Oaks Dr, Elmar Oaks Ct, Rosenbaum Ave, Barony Green Dr, Truckee Ln, Truckee Ct, Coty Way, Rosenbaum Ave.

Facilities Operation (設施營運) 僅供內部使用。

新请求

搜索

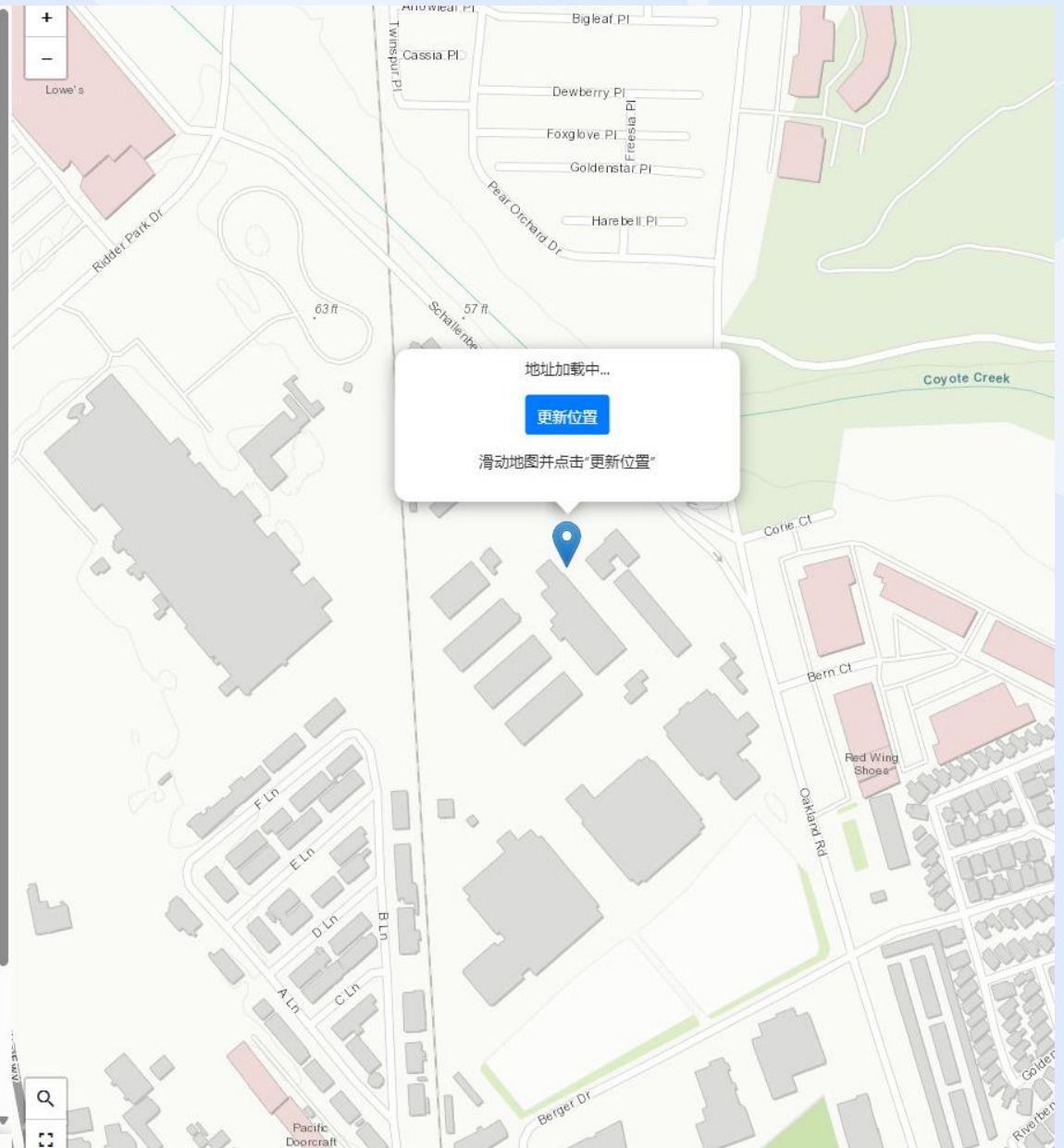
[道路维护 >](#)

[交通信号灯 >](#)

设施 ▾

- 东院
- 汉密尔顿山
- 南院
- 西院
- 天空港
- 里德希尔维尤机场
- 圣马丁机场
- Foothill Exp Hub - ITS 光纤中心
- Almaden Hub - ITS 光纤枢纽
- 中央 Exp 枢纽 - ITS 光纤枢纽
- 圣托马斯枢纽 - ITS 光纤枢纽
- 阿尔玛泵站和发电机
- 中央-费尔奥克斯泵站和发电机
- 中央德拉克鲁斯泵站
- 劳伦斯中央泵站
- 丘拉维斯塔排水泵站
- Celeo 排水泵站

[交通工程/研究 >](#)



Traffic Engineering/Study (交通工程 / 研究) 項目包括下列問題：交通 / 車速研究、信號時間、標誌 (申請設置新標誌)、減速路障設施、管轄權和其他。

新請求

搜索

道路维护 >

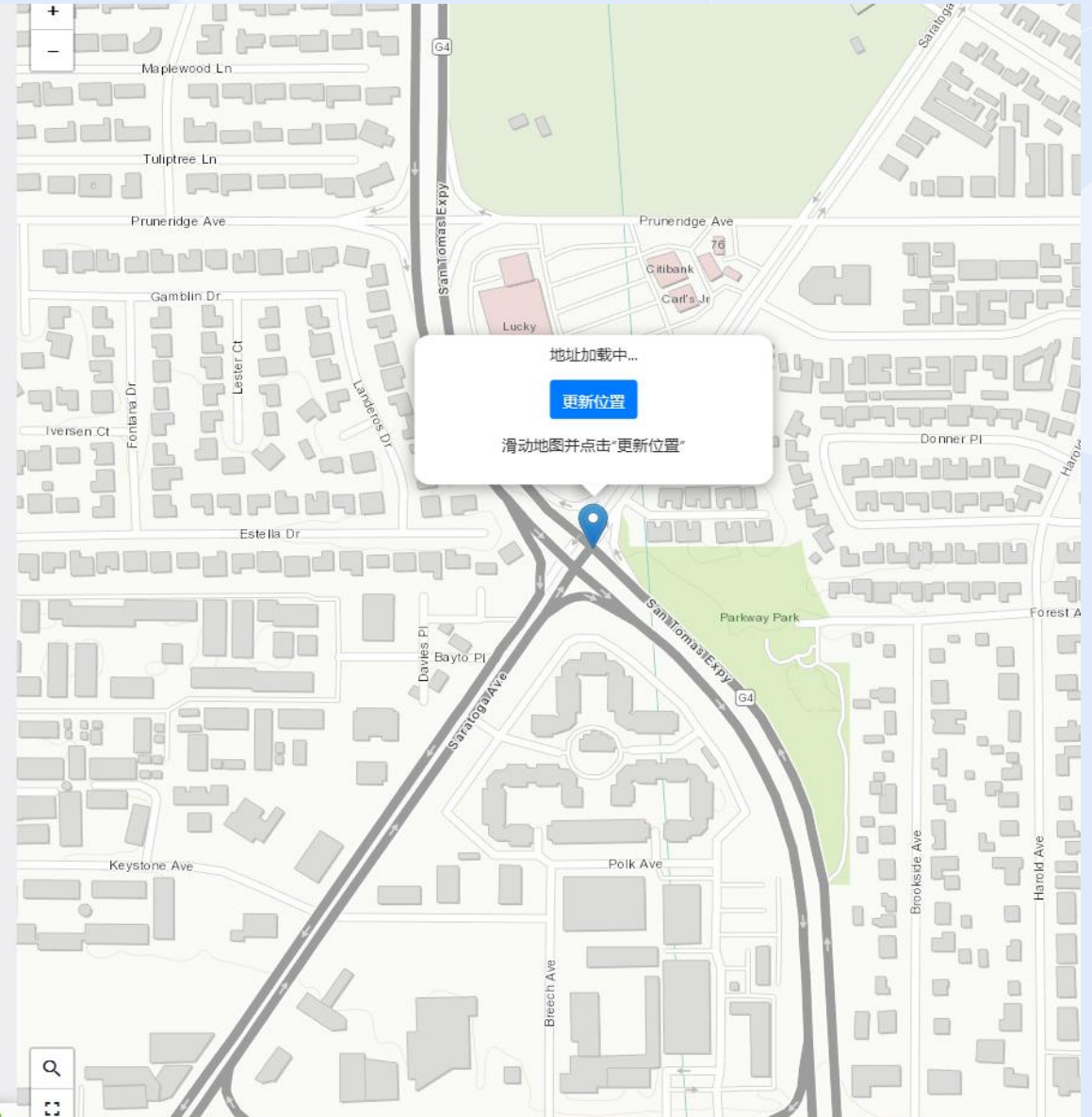
交通信号灯 >

设施 >

交通工程/研究 ▾

- 交通/速度研究
- 信号时序
- 标牌
- 交通平穩化
- 其他
- 管轄權

机场 >



Airports Operation (機場營運) 項目僅適用於機場的租用者和工作人員。此選項包括下列問題：停機棚、繫留、Swift 大樓、航站大樓、營運和維護工作間、跑道 / 滑行道、機庫、廢油收集、電氣、大門 / 鎖、營運和維營運和維護、管道、坡道 / 停車場、雜草、執行工作、精確進場路徑顯示燈 (PAPI)、照明和其他。

新请求

搜索

道路维护 >

交通信号灯 >

设施 >

交通工程/研究 >

机场 ▾

- 庇护所
- 系紧
- 斯威夫特大厦
- 航站楼
- 运营和维护车间
- 跑道/滑行道 - 活动区域
- 其他
- 机库
- 废油回收 - 指示回收地点
- 电气
- 大门锁
- 运营与维护
- 管道
- 坡道/停车区
- 杂草
- 执行工作

地址加载中...

更新位置

滑动地图并点击“更新位置”

Reid-Hillview Airport

選擇維修或施工項目後，請按“Next”（下一步）。

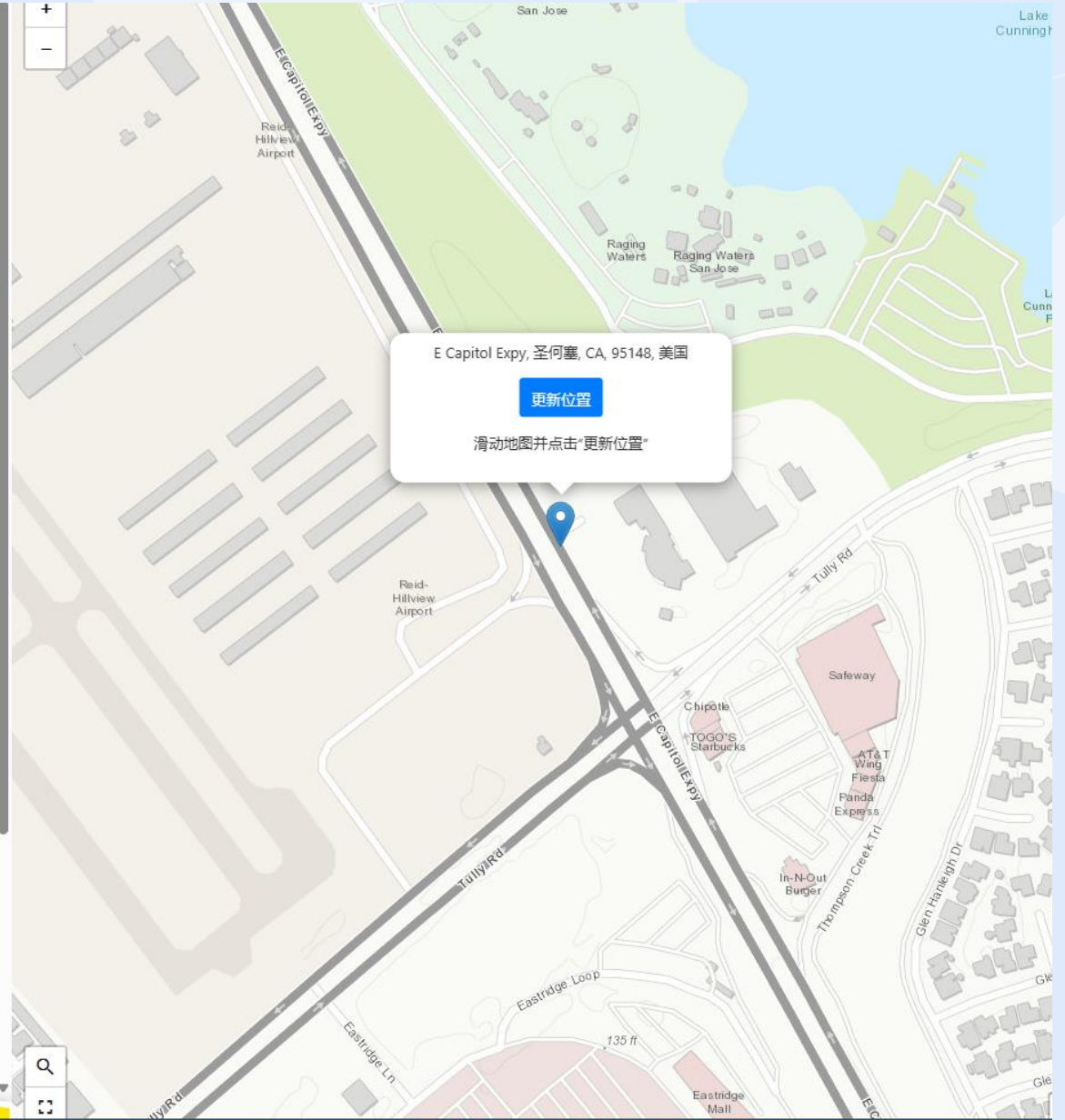
新请求

搜索

道路维护 ▼

- 桥
- 引流
- 侵蚀/滑坡
- 涂鸦
- 护栏/栅栏
- 冰雪
- 灌溉/喷灌
- 其他
- 坑洼/路面
- 路肩
- 人行道/路缘
- 症状
- 垃圾
- 树
- 杂草
- 音墙
- 街道清扫
- 交通标线/标记
- 无家可归者营地
- 动物移除
- 工程

交通信号灯 ▶



地圖上會顯示標定位置的街道和城市。請列出位置的描述（例如垃圾桶前、在共乘車道內、距停車標誌 ½ 英里等），並輸入您申請的維修或施工項目（例如有兩個坑洞、信號燈不亮、塗鴉等）。如果您希望附上圖片，請按“Add Attachments”（附加檔案）。當您完成以上步驟之後，請按“Next”（下一步）。

新請求

Select an Operation / Details

联系方式

****請提供联系人姓名和电子邮件/电话，以便沟通请求状态****

主要电话
+1 (408) 555-1212

电子邮件 *
jsmith@xxxxxx.com

索取信息

街道号
3008

街道名称 *
Capitol

城市
San Jose

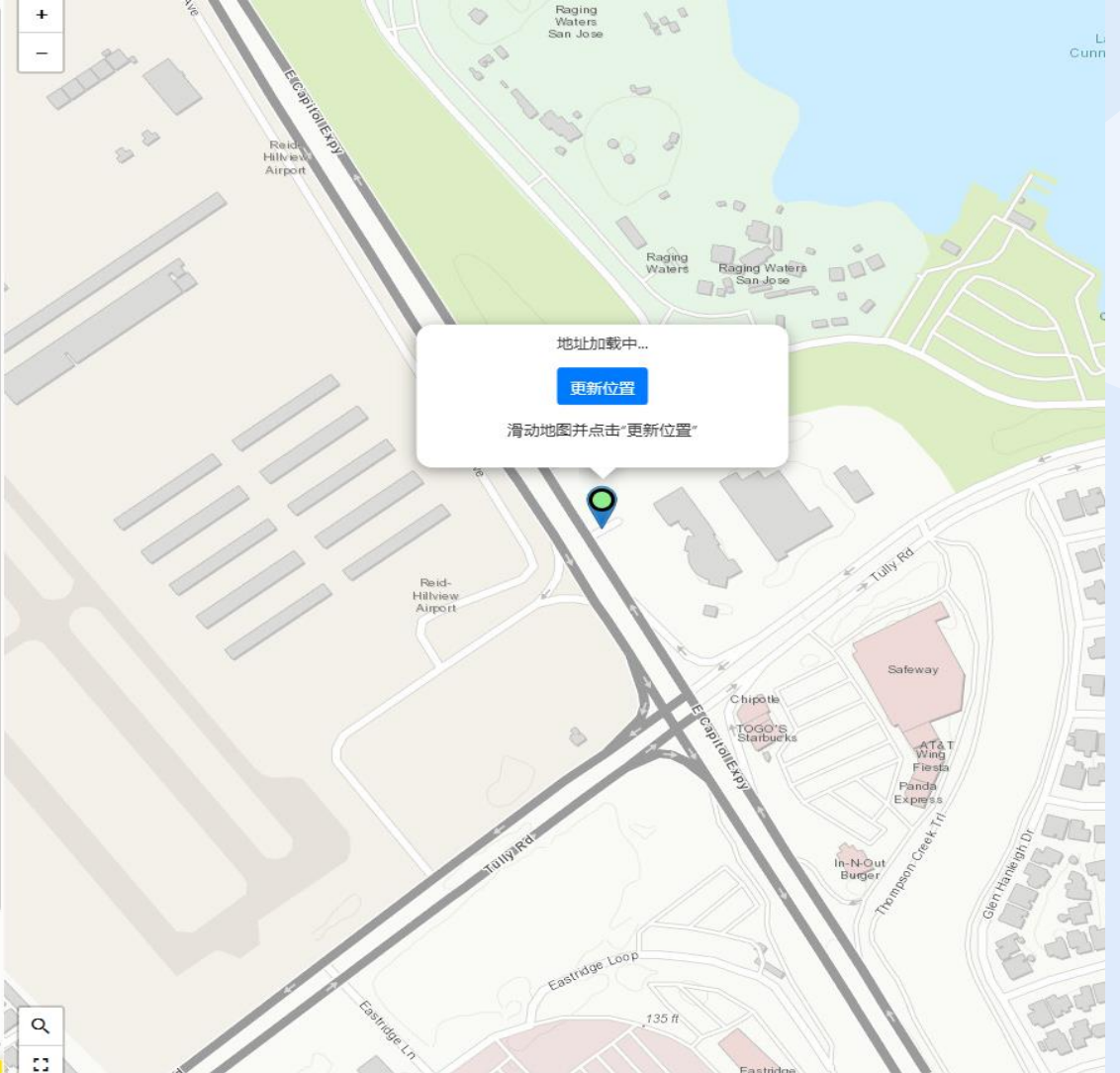
十字街

位置描述 *
Capitol Expressway/North 经过 Tully 的拼车车道

要求 *
坑洼需要修复

请求评论

添加附件



地址加载中...

更新位置

滑动地图并点击“更新位置”

確認填寫的資料正確無誤後，請按“Submit”（提交）。

新请求

Select an Operation / Details / Review & Submit

手术
道路维护

问题 ID
Pothole/Pavement

联系方式

** 请提供联系人姓名和电子邮件/电话，以便沟通请求状态**

主要电话
+1 (408) 555-1212

电子邮件 *
jsmith@xxxxx.com

索取信息

街道号
3008

街道名称 *
Capitol

城市
San Jose

十字街

位置描述 *
Capitol Expressway/North 经过 Tully 的拼车车道

要求 *
坑洼需要修复

请求评论

申請提交之後，會彈出一個視窗，說明您已提交申請，並顯示申請編號。

接著，您可以點按“Open My Requests”（打開我的申請單）以查看您送出的所有申請。

The image shows a web interface for submitting a request. On the left, there is a form titled "新请求" (New Request) with sections for "联系方式" (Contact Information) and "索取信息" (Request Information). The form includes fields for "手术" (Operation) set to "道路维护" (Road Maintenance), "问题 ID" (Issue ID) set to "Pothole/Pavement", "主要电话" (Main Phone) set to "+1 (408) 555-1212", "电子邮件" (Email) set to "jsmith@xxxxx.com", "街道号" (Street Number) set to "3008", "街道名称" (Street Name) set to "Capitol", "城市" (City) set to "San Jose", "位置描述" (Location Description) set to "Capitol Expressway/North 经过 Tully 的拼车车道", and "要求" (Request) set to "坑洼需要修复" (Potholes need repair). A confirmation pop-up window is centered on the screen, displaying the text "谢谢你!" (Thank you!), "您提交了问题 # WR00023121。" (You submitted issue # WR00023121.), and "如果是紧急情况，请拨打 911。" (If it is an emergency, please call 911.). A green button labeled "打开我的请求" (Open My Requests) is located at the bottom right of the pop-up. The background features a map of the area around Reid-Hillview Airport and Raging Waters San Jose, with a location pin and a "更新位置" (Update Location) button.

新请求

Select an Operation / Details / Review & Submit

手术
道路维护

问题 ID
Pothole/Pavement

联系方式

请提供联系人姓名和电子邮件/电话，以便沟通请求状态

主要电话
+1 (408) 555-1212

电子邮件 *
jsmith@xxxxx.com

索取信息

街道号
3008

街道名称 *
Capitol

城市
San Jose

十字街

位置描述 *
Capitol Expressway/North 经过 Tully 的拼车车道

要求 *
坑洼需要修复

请求评论

谢谢你!

您提交了问题 # WR00023121。
如果是紧急情况，请拨打 911。

打开我的请求

地址加载中...
更新位置
滑动地图并点击“更新位置”

維修或施工項目進行的同時，此頁面將持續更新工作狀態報告。

維修或施工項目分配給專人處理時，以及工作完結時，您都將收到電郵通知。

我的请求 添加新请求

刷新 关闭过滤器 打开 所有操作

📍	标签	WR #	已报告	地位	状态详情	问题	手术	要求	地址	资产	截止日期	地点
📍	<input type="checkbox"/>	WR00023121	2025年4月28日 下午2:58	打开	新品 - 新品	坑洼/路面	道路维护	坑洼需要修复	圣何塞国会大厦 3008 号			