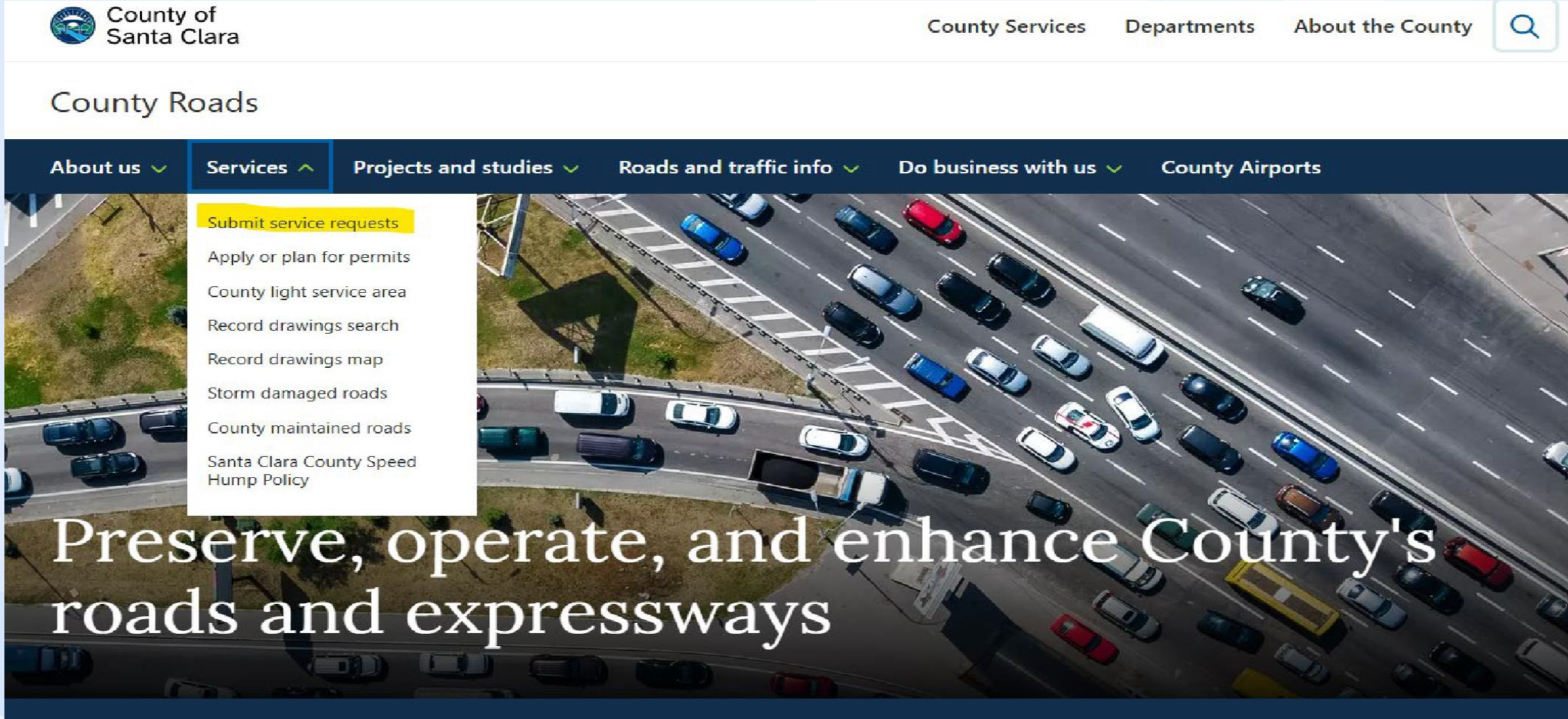


Cómo enviar una solicitud de trabajo para el Departamento de Carreteras y Aeropuertos del Condado de Santa Clara

Ingrese al sitio web del Departamento en www.countyroads.org y seleccione “Services” (servicios) para enviar solicitudes de servicio.

Por favor tener en cuenta: Si se trata de una emergencia, llame al 911.




Una segunda opción sería ir directamente al sitio web:

<https://santaclara.Maintstar.Co/portal/#/default-1/myrequests>

La primera vez que ingrese a nuestro sitio; tendrá que registrarse.

MAINTSTAR



Santa Clara County
Roads & Airports

User ID

Password

This is a new request system as of 12/11/20, please re-register if you had an account prior to this date.

[Login](#) [Register](#)

[Forgot Password](#)

Genere un nombre de usuario y una contraseña.

Deberá ingresar nombre, número celular y correo electrónico.

MAINTSTAR

Register

User ID

Full Name

Password

Repeat Password

Primary Phone

+1

Phone 2

+1

Email

[Back to login screen](#) [Register](#)

Una vez haya ingresado la información, haga clic en “Register” (registrarse).

MAINTSTAR

Register

User ID

Full Name

Password

Repeat Password

Primary Phone

Phone 2


Email

[Back to login screen](#) [Register](#)

Volverá a la página de inicio de sesión.

Ingrese su nombre de usuario y contraseña, luego seleccione “Login” (iniciar sesión).

MAINTSTAR



Santa Clara County
Roads & Airports

User ID

Password

This is a new request system as of 12/11/20, please re-register if you had an account prior to this date.

[Login](#) [+ Register](#)

[Forgot Password](#)

En la página de inicio, seleccione su idioma de preferencia.

Después haga clic en “Add New Request” (añadir nueva solicitud).

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, a location pin icon, and the text "Mi solicitud". To the right of this is another location pin icon and the text "Mi solicitud etiquetada". A language dropdown menu is set to "Spanish". Below the navigation bar, the main content area is titled "Mis peticiones". On the right side of this area, there is a green button labeled "Agregar nueva solicitud". Below the title, there are several controls: a "Refrescar" button, a "Cerrar filtro" button, a dropdown menu set to "Abierto", and another dropdown menu labeled "Todas las operaciones". Below these controls, a message states "No se encontraron registros". The right side of the interface is dominated by a topographic map of the San Jose area, showing various cities and geographical features. The map includes labels for cities like Oakland, San Ramon, San Leandro, Hayward, Dublin, Pleasanton, Livermore, Fremont, San Jose, Milpitas, Alum Rock, Santa Clara, Campbell, Saratoga, Los Gatos, Morgan Hill, Gilroy, and Watsonville. It also shows state parks like San Mateo State Park, Big Basin State Park, and Henry W. Coe State Park. The map is overlaid with a grid and elevation contours.

Seleccione la ubicación en el mapa donde se encuentra el problema ampliando el mapa y haciendo clic sostenido para mover el mapa y para que el pin de ubicación señale el lugar correcto.

Cuando haya encontrado la ubicación haga clic en “Update Location” (actualizar ubicación).

Mi solicitud Mi solicitud etiquetada Spanish

Nueva solicitud

Buscar

- Mantenimiento de carreteras >
- Semáforo/semáforo >
- Instalaciones >
- Ingeniería de Tráfico/Estudio >
- Aeropuertos >

Dirección cargando...
Seleccionar

Desliza el mapa y haz clic en "Actualizar ubicación"

Después haga clic en cada operación y revise la lista hasta encontrar el problema que desea reportar.

Mi solicitud Mi solicitud etiquetada Spanish

Nueva solicitud

Buscar

Mantenimiento de carreteras >

Semáforo/semáforo >

Instalaciones >

Ingeniería de Tráfico/Estudio >

Aeropuertos >

Dirección cargando...

Seleccionar

Desliza el mapa y haz clic en "Actualizar ubicación"

El mantenimiento de carreteras incluye asuntos relacionados con: puentes, drenajes, erosiones/deslizamientos, grafitis, barandillas/cercas, hielo/nieve, riego/aspersores, baches/pavimento, banquetas o arcenes de carreteras, aceras/banquetas/bordillos, letreros, basura, árboles, maleza, muros de contención, barrido de calles, franjas/marcas de tráfico, campamentos de personas sin vivienda, retirada de animales, ingeniería, otros.

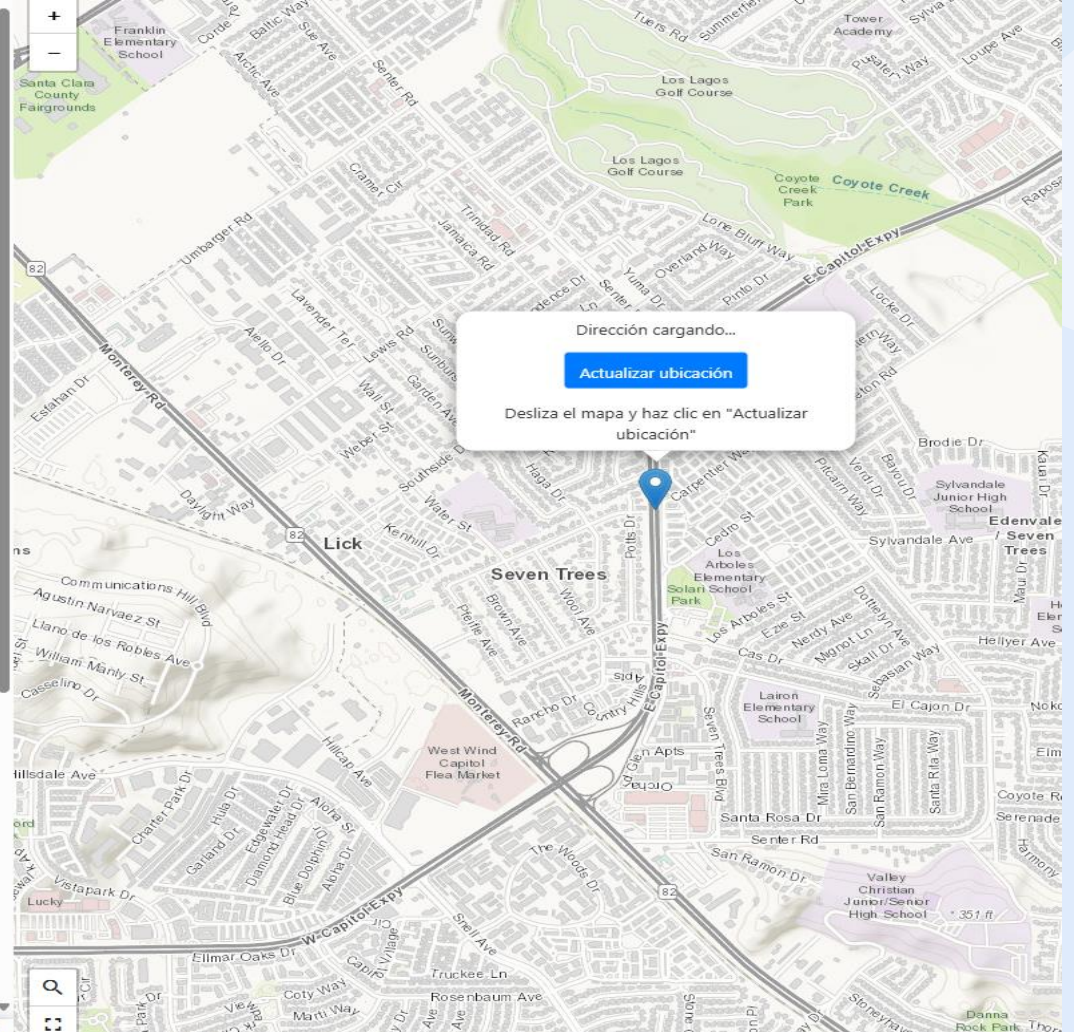
Nueva solicitud

Buscar

Mantenimiento de carreteras ▾

- Puente
- Drenaje
- Erosión/Deslizamiento
- Pintada
- Barandilla/Valla
- Hielo/nieve
- Riego/Aspersores
- Otro
- Baches/Pavimentos
- arcén de la carretera
- Acera/Bordillo
- Señales
- Basura
- Árbol
- Malas hierbas
- Muro de sonido
- Barrido de calles
- Rayas/marcas de tráfico
- Campamento de personas sin hogar
- Eliminación de animales
- Ingeniería

Semáforo/semáforo ▾



Map showing location in Seven Trees area. A dialog box indicates "Dirección cargando..." (Direction loading...) and "Actualizar ubicación" (Update location). The dialog also instructs: "Desliza el mapa y haz clic en 'Actualizar ubicación'" (Slide the map and click on 'Update location').

Las señales de tráfico/postes de luz incluyen asuntos relacionados con: señales de tráfico, farolas, postes y cajas de control eléctrico de tránsito, grafiti en postes/cajas de control eléctrico de tránsito.

Nueva solicitud

Buscar

[Mantenimiento de carreteras >](#)

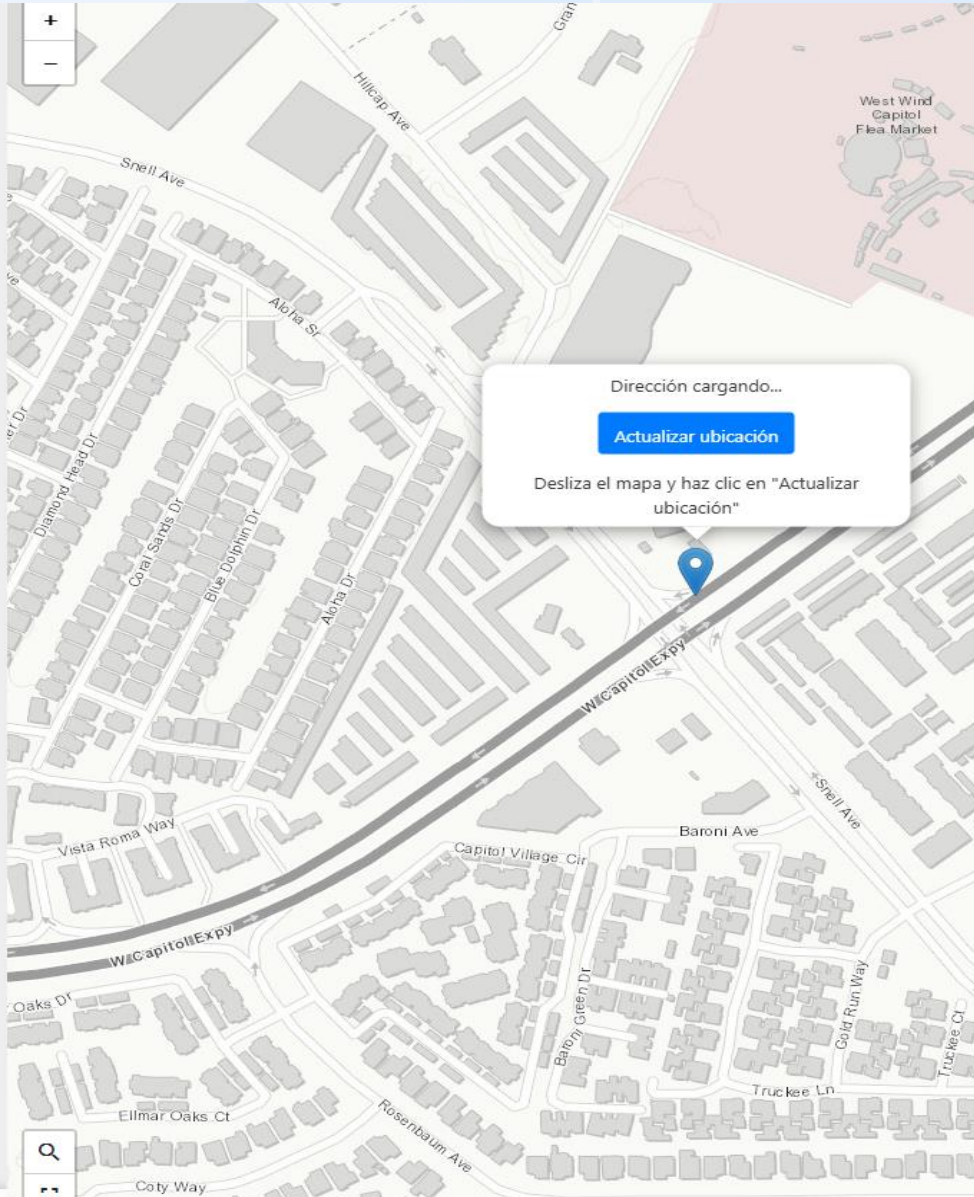
Semáforo/semáforo ▾

- Señal de tráfico
- Luz de calle
- Postes y gabinetes
- Pintada

[Instalaciones >](#)

[Ingeniería de Tráfico/Estudio >](#)

[Aeropuertos >](#)



Dirección cargando...

[Actualizar ubicación](#)

Desliza el mapa y haz clic en "Actualizar ubicación"

The image shows a web interface for creating a new request. On the left is a sidebar with a search bar and several category buttons: 'Mantenimiento de carreteras', 'Semáforo/semáforo' (highlighted), 'Instalaciones', 'Ingeniería de Tráfico/Estudio', and 'Aeropuertos'. Under 'Semáforo/semáforo', there are four checkboxes: 'Señal de tráfico' (checked), 'Luz de calle', 'Postes y gabinetes', and 'Pintada'. On the right is a map of a residential area with a blue location pin on W Capitol Expy. A white dialog box with a blue button 'Actualizar ubicación' is overlaid on the map, with the text 'Dirección cargando...' and instructions to drag the map and click the button.

La operación de instalaciones es sólo para uso interno.

Nueva solicitud

Buscar

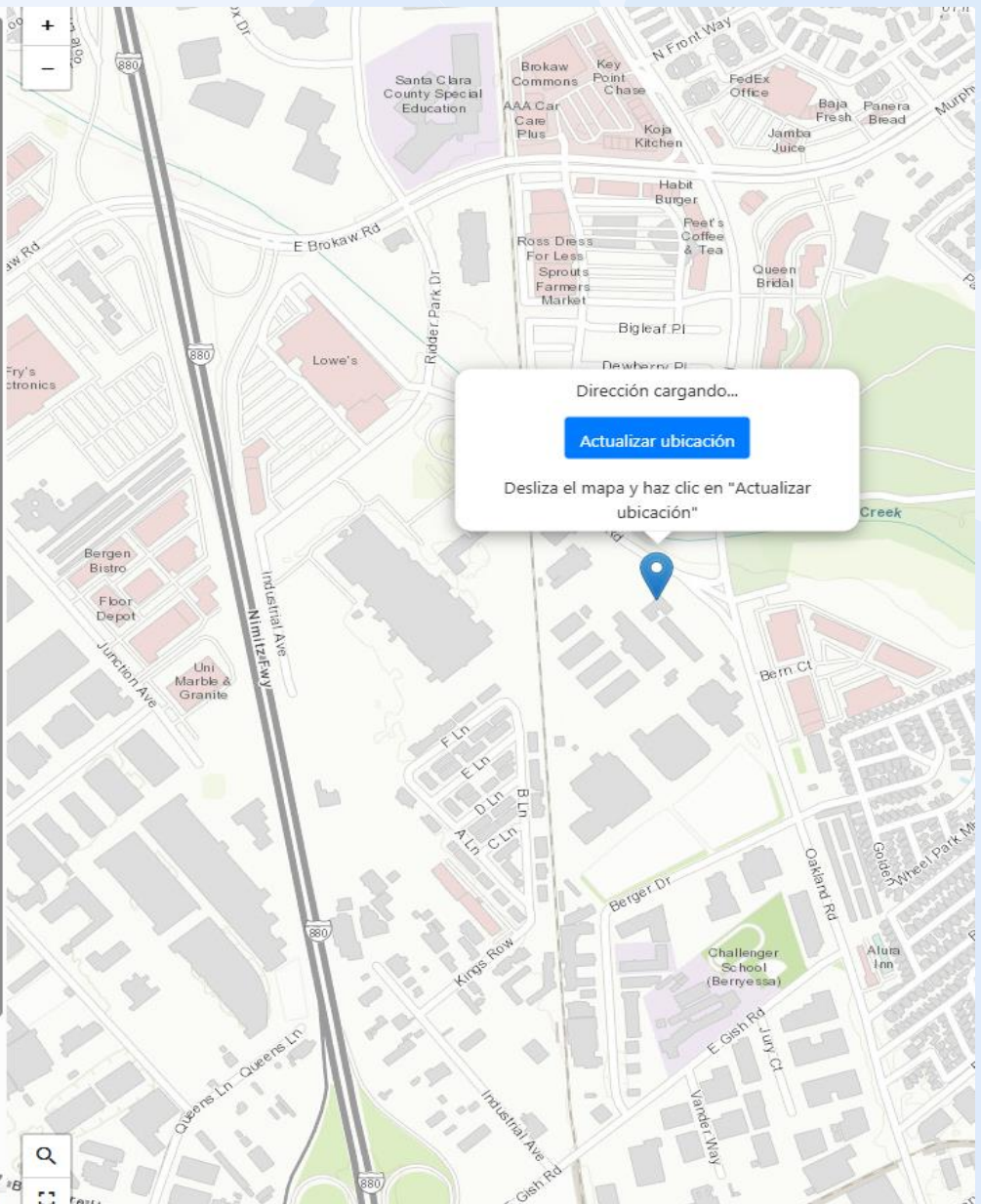
[Mantenimiento de carreteras >](#)

[Semáforo/semáforo >](#)

Instalaciones ▾

- Patio Este
- Monte Hamilton
- Patio Sur
- Patio oeste
- Aeropuerto
- Aeropuerto Reid-Hillview
- Aeropuerto de San Martín
- Centro de Expansión de Foothill - Centro de Fibra ITS
- Almaden Hub - Centro de fibra ITS
- Centro de Expansión Central - Centro de Fibra ITS
- Centro de San Tomás - Centro de fibra ITS
- Estación de bombeo y generador de Alma
- Estación de bombeo y generador de Central-Fair Oaks
- Estación de Bombeo Central-De La Cruz
- Estación de bombeo central de Lawrence
- Estación de bombeo de desagüe de Chula Vista
- Estación de bombeo de desagüe Celeo

[Ingeniería de Tráfico/Estudio >](#)



Dirección cargando...

[Actualizar ubicación](#)

Desliza el mapa y haz clic en "Actualizar ubicación"

Ingeniería/Estudio de Tránsito incluye asuntos relacionados con: estudio de tráfico/velocidad, cronometraje de señales, señalización (solicitudes de nuevas señales de tránsito), pacificación del tráfico, jurisdicción y otros.

Nueva solicitud

Buscar

[Mantenimiento de carreteras >](#)

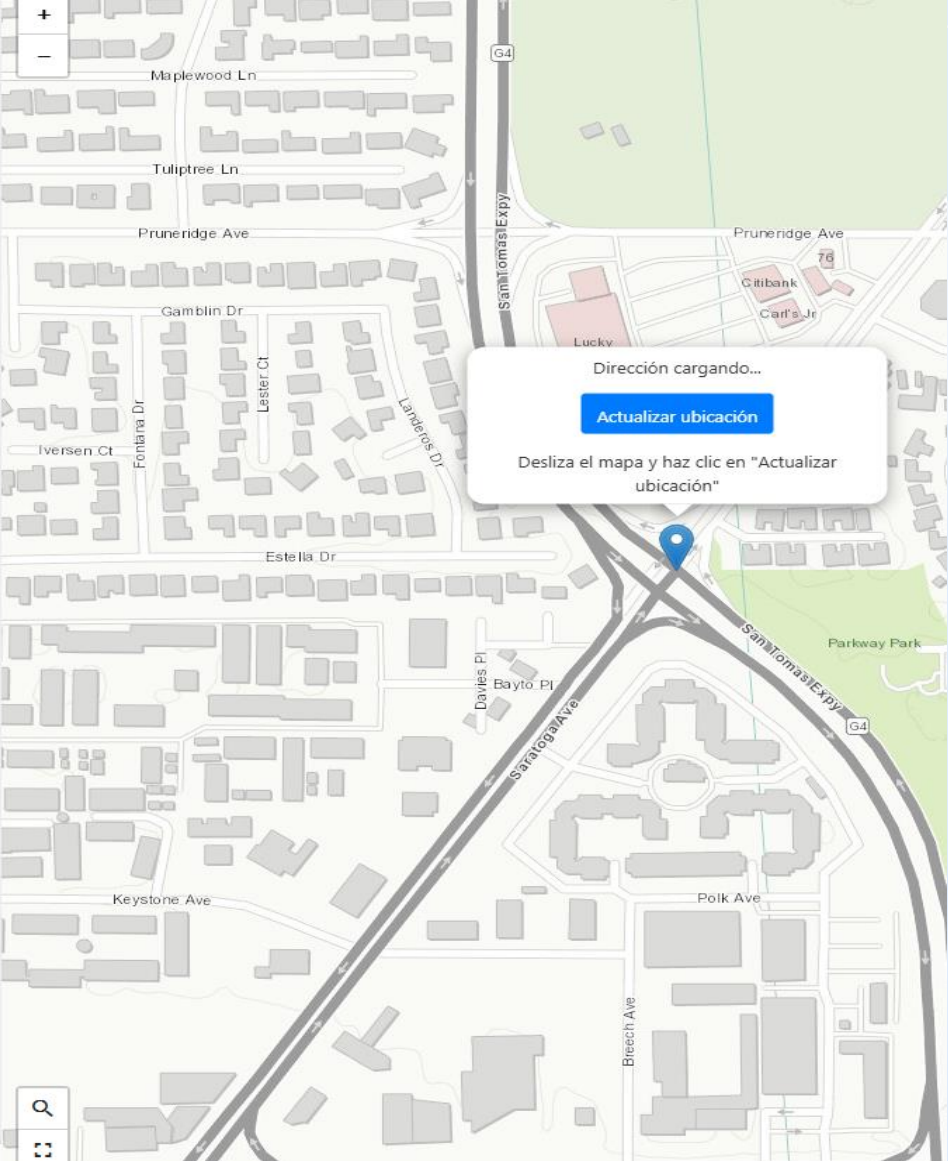
[Semáforo/semáforo >](#)

[Instalaciones >](#)

Ingeniería de Tráfico/Estudio ▾

- Estudio de tráfico/velocidad
- Sincronización de la señal
- Señalización
- Calmante del tráfico
- Otro
- Jurisdicción

[Aeropuertos >](#)



Map showing a street intersection with a location pin. A dialog box is overlaid on the map with the text: "Dirección cargando... Actualizar ubicación" and "Desliza el mapa y haz clic en 'Actualizar ubicación'". The map shows streets including Maplewood Ln, Tuliptree Ln, Pruneridge Ave, Gamblin Dr, Iversen Ct, Fontana Dr, Lester Ct, Lapides Dr, Este Ila Dr, Keystone Ave, Polk Ave, Brecch Ave, Saratoga Ave, and San Tomas Expy. Landmarks like Citibank and Parkway Park are also visible.

Las operaciones del aeropuerto son sólo para los inquilinos y el personal del aeropuerto. Los asuntos incluidos son: refugio, amarre, edificio Swift, edificio terminal, taller de operaciones y mantenimiento, pista de despegue /calle de rodaje, hangar, recogida de aceite usado, electricidad, puertas/cerraduras, operaciones y mantenimiento, plomería, rampas/estacionamiento, maleza, rendimiento obra, indicador de trayectoria de aproximación de precisión (PAPI, por sus siglas en inglés), iluminación y otros.

Nueva solicitud

Buscar 🔍

Mantenimiento de carreteras >

Semáforo/semáforo >

Instalaciones >

Ingeniería de Tráfico/Estudio >

Aeropuertos ▾

- Refugio
- Amarre
- Edificio Swift
- Edificio de la terminal
- Taller de Operaciones y Mantenimiento
- Pista/Calle de rodaje - Área de movimiento
- Otro
- Hangar
- Recogida de aceite usado : indique dónde recogerlo
- Eléctrico
- Puertas/Cerraduras
- Operaciones y mantenimiento
- Plomería
- Áreas de rampa/estacionamiento
- Malas hierbas
- Realizar trabajo

Dirección cargando...

[Actualizar ubicación](#)

Desliza el mapa y haz clic en "Actualizar ubicación"

Reid-Hilview Airport

Una vez haya seleccionado la operación y asunto, haga clic en “Next” (siguiente).

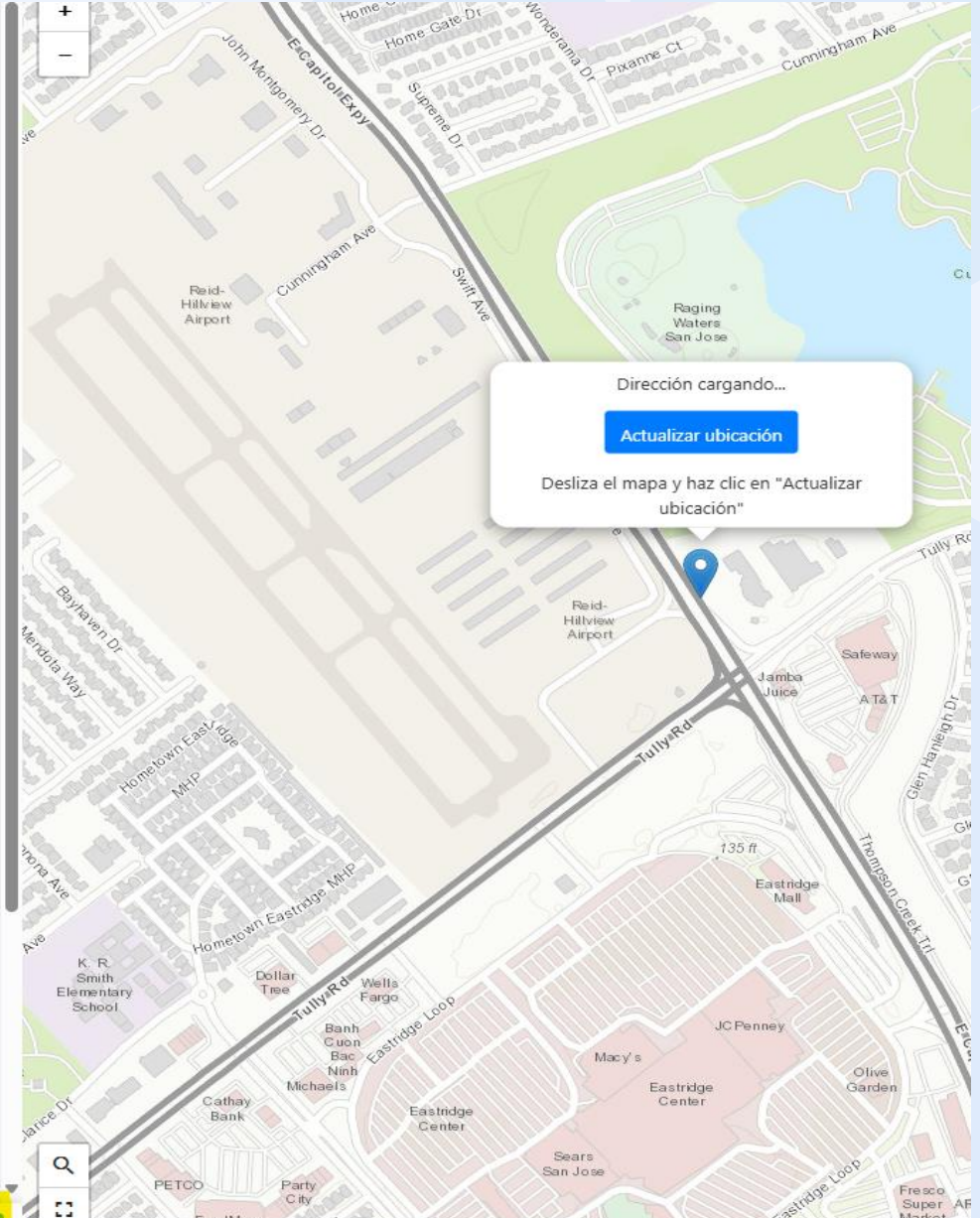
Nueva solicitud

Buscar

Mantenimiento de carreteras ▾

- Puente
- Drenaje
- Erosión/Deslizamiento
- Pintada
- Barandilla/Valla
- Hielo/nieve
- Riego/Aspersores
- Otro
- Baches/Pavimentos
- arcén de la carretera
- Acera/Bordillo
- Señales
- Basura
- Árbol
- Malas hierbas
- Muro de sonido
- Barrido de calles
- Rayas/marcas de tráfico
- Campamento de personas sin hogar
- Eliminación de animales
- Ingeniería

Semáforo/semáforo ▶



Dirección cargando...

Actualizar ubicación

Desliza el mapa y haz clic en "Actualizar ubicación"

La ubicación del mapa llenará la información de la calle y la ciudad. Por favor indique una descripción de la ubicación (frente al bote de basura, en el carril de viaje compartido, a ½ milla de la señal de pare, etc.) y después ingrese su solicitud (ejemplos: dos baches, señal de luz apagada, grafiti, etc.) Si tiene una foto que desee incluir, simplemente haga clic en “Add Attachment” (añadir adjunto) debajo de los archivos adjuntos. Una vez que haya completado estos pasos, haga clic en “Next” (siguiente).

Nueva solicitud

Select an Operation / Details

INFORMACIÓN DE CONTACTO

****Proporcione su nombre de contacto y correo electrónico/teléfono para comunicarnos sobre el estado de su solicitud****

Teléfono principal
+1 (408) 555-1212

Correo electrónico *
jsmith@xxxxx.com

SOLICITAR INFORMACIÓN

Calle No.
3008

Nombre de la calle *
Capitol

Ciudad
San Jose

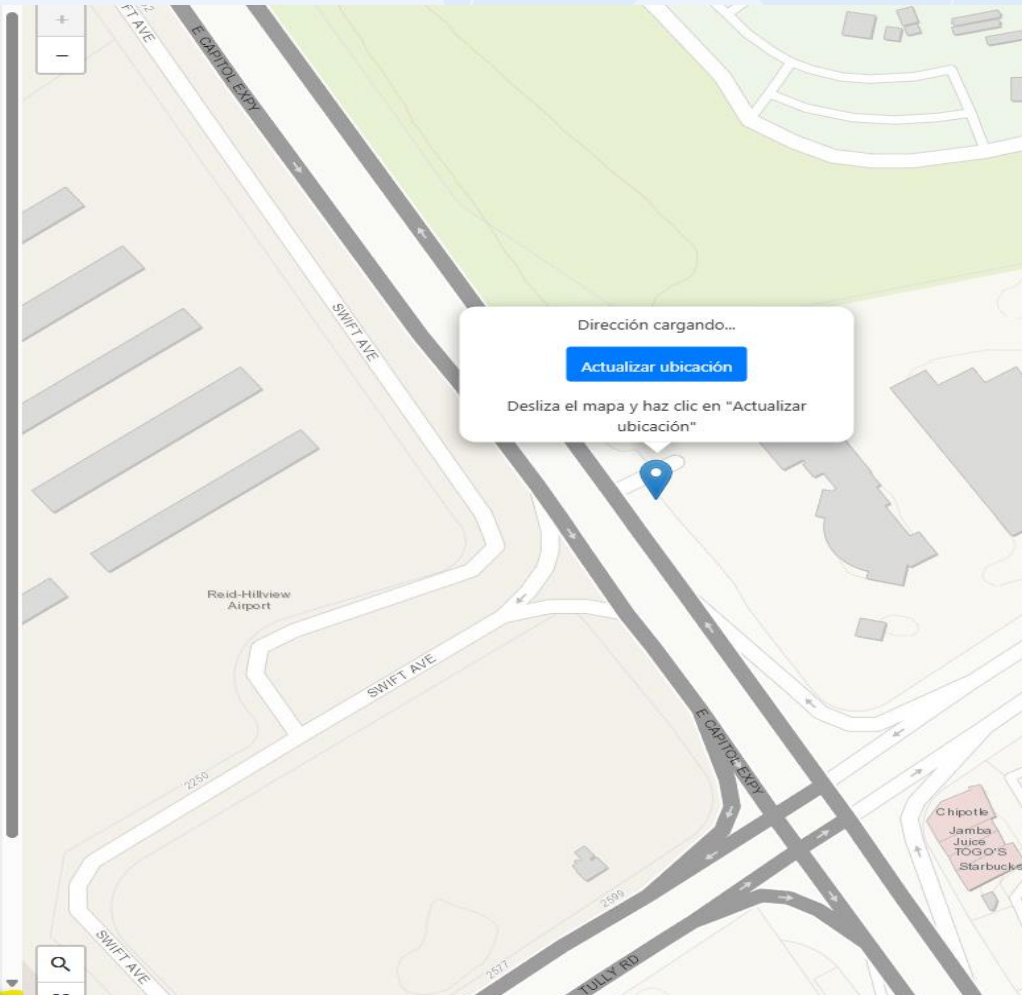
Calle transversal

Descripción de la ubicación *
Capitol Expressway/Norte pasando Tully en el carril para vehículos compartidos

Pedido *
Los baches necesitan ser reparados

Comentarios requeridos

Agregar archivo adjunto



Dirección cargando...

Actualizar ubicación

Desliza el mapa y haz clic en "Actualizar ubicación"

Map labels: FL AVE, E CAPITOL EXPY, SWIFT AVE, TULLY RD, Reid-Hillview Airport, Chipotle, Jamba Juice, TOGO'S, Starbucks.

Verifique que toda la información esté correcta y luego presione “Submit” (enviar).

Nueva solicitud

Select an Operation / Details / Review & Submit

Operación
Mantenimiento de carreteras

Identificación del problema
Pothole/Pavement

INFORMACIÓN DE CONTACTO

****Proporcione su nombre de contacto y correo electrónico/teléfono para comunicarnos sobre el estado de su solicitud****

Teléfono principal
+1 (408) 555-1212

Correo electrónico *
jsmith@xxxxx.com

SOLICITAR INFORMACIÓN

Calle No.
3008

Nombre de la calle *
Capitol

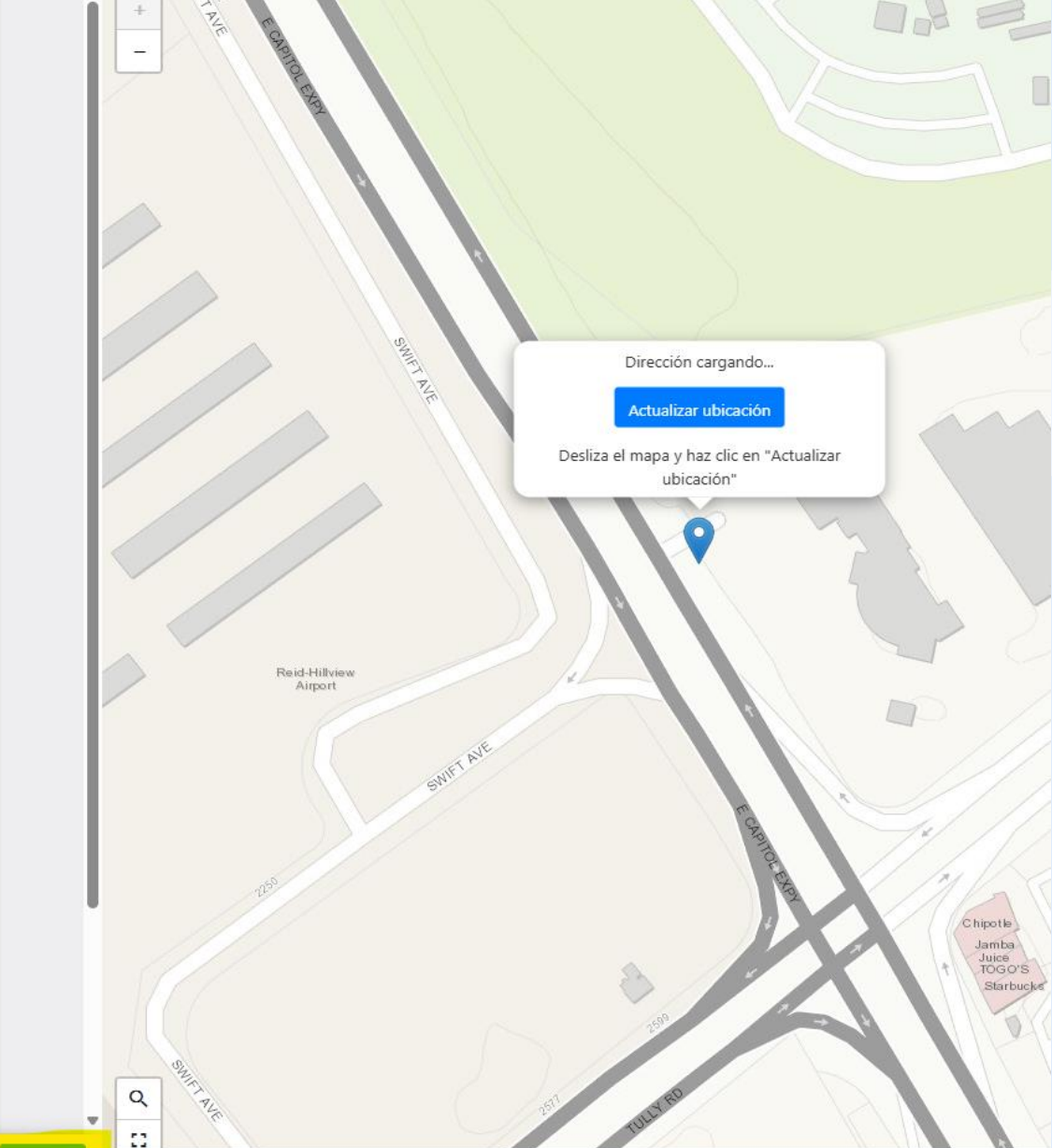
Ciudad
San Jose

Calle transversal

Descripción de la ubicación *
Capitol Expressway/Norte pasando Tully en el carril para vehículos compartidos

Pedido *
Los baches necesitan ser reparados

Comentarios requeridos



Dirección cargando...

Actualizar ubicación

Desliza el mapa y haz clic en "Actualizar ubicación"

Una vez que se haya enviado una solicitud de trabajo, aparecerá un cuadro emergente, indicando que ha enviado una incidencia y le dará el número de solicitud de trabajo. Después puede hacer clic en “Open My Requests” (abrir mis solicitudes) para ver una lista de todas las solicitudes que usted ha creado.

The screenshot displays a web interface for reporting a pothole. On the left, a form titled "Operación" is partially visible, with "Mantenimiento de carreteras" selected. Below it, the "Identificación del problema" is "Pothole/Pavement". The main section is titled "INFORMACIÓN DE CONTACTO" and includes a note: "**Proporcione su nombre de contacto y correo electrónico/teléfono para comunicarnos sobre el estado de su solicitud**". The form fields are: "Teléfono principal" with value "+1 (408) 555-1212", "Correo electrónico" with value "jsmith@xxxxxx.com", "Calle No." with value "3008", "Nombre de la calle" with value "Capitol", "Ciudad" with value "San Jose", "Calle transversal" (empty), "Descripción de la ubicación" with value "Capitol Expressway/Norte pasando Tully en el carril para vehiculos compartidos", "Pedido" with value "Los baches necesitan ser reparados", and "Comentarios requeridos" (empty). A central white pop-up box contains the text: "¡Gracias! Envió un problema n.º WR00023118. Si se trata de una emergencia, llame al 911." and a green button labeled "Abrir mis solicitudes". On the right, a map shows a location pin with a blue location icon. A grey tooltip above the pin says "Dirección cargando..." and "Desliza el mapa y haz clic en 'Actualizar ubicación'". A blue button labeled "Actualizar ubicación" is also visible. The map background shows streets like "SWIFT AVE", "E CAPITOL EXPY", and "TULLY RD".

**A medida que se trabaja en las solicitudes, los reportes de estado se actualizarán en esta página.
Cuando se asigne y cierre una solicitud, recibirá una notificación por correo electrónico.**

Mis peticiones

Agregar nueva solicitud

🔄 Refrescar 🗑️ Filtrar

📍	Etiqueta	WR #	Reportado	Estado	Detalles del estado	Asunto	Operación	Pedido	DIRECCIÓN	Activo	Fecha de cierre	Ubicación
📍	<input type="checkbox"/>	WR00023118	28/04/2025 13:43	abrir		Baches/Pavimentos	Mantenimiento de carreteras	Los baches necesitan ser reparados	3008 Capitol, San José			