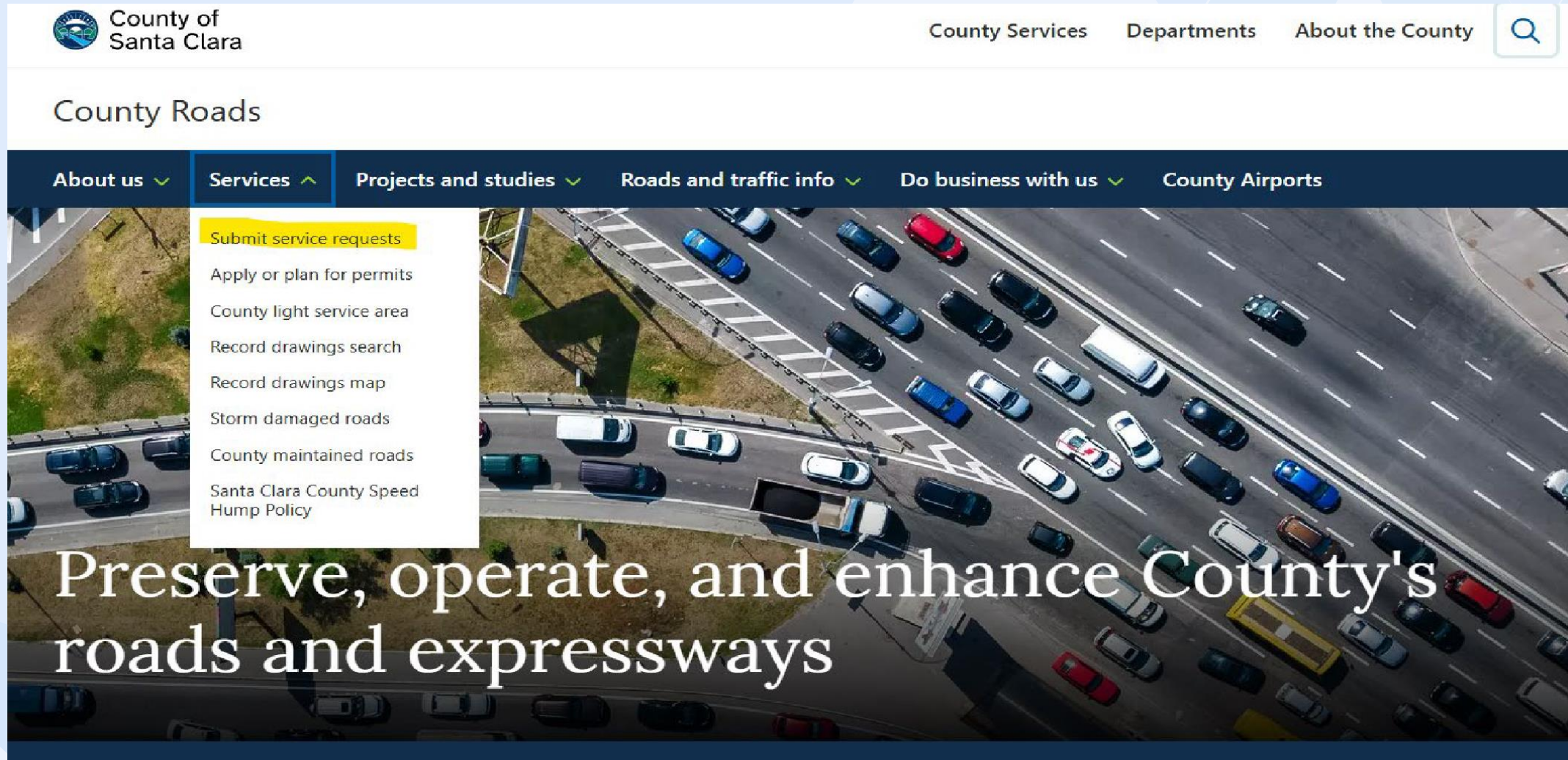


Cách gửi yêu cầu dịch vụ cho Sở Công Chánh và Sân bay của Quận Hạt Santa Clara

Truy cập trang web của Sở tại www.countyroads.org và chọn Dịch vụ để gửi yêu cầu.

Xin lưu ý: Nếu đây là trường hợp khẩn cấp, xin vui lòng gọi 911.




The screenshot shows the website for the County of Santa Clara. The header includes the County logo and name, navigation links for 'County Services', 'Departments', and 'About the County', and a search icon. The main content area is titled 'County Roads' and features a dark blue navigation bar with the following menu items: 'About us', 'Services', 'Projects and studies', 'Roads and traffic info', 'Do business with us', and 'County Airports'. The 'Services' menu is expanded, showing a list of options: 'Submit service requests' (highlighted in yellow), 'Apply or plan for permits', 'County light service area', 'Record drawings search', 'Record drawings map', 'Storm damaged roads', 'County maintained roads', and 'Santa Clara County Speed Hump Policy'. The background of the page is an aerial view of a busy highway with many cars. At the bottom, a large white text overlay reads: 'Preserve, operate, and enhance County's roads and expressways'.

Lựa chọn thứ hai là truy cập trực tiếp vào trang web:

<https://santaclara.Maintstar.Co/portal/#/default-1/myrequests>

Khi truy cập vào trang web lần đầu tiên; quý vị sẽ cần phải ghi danh.

MAINTSTAR



Santa Clara County
Roads & Airports

User ID

Password

This is a new request system as of 12/11/20, please re-register if you had an account prior to this date.

[Login](#) [Register](#)

[Forgot Password](#)

Tạo ID người dùng và mật khẩu.

Phải điền đầy đủ tên, số điện thoại di động và địa chỉ email.

MAINTSTAR

Register

User ID

Full Name

Password

Repeat Password

Primary Phone

Phone 2

Email

[Back to login screen](#)

[Register](#)

Khi hoàn tất, hãy nhấn vào “Register”.

MAINTSTAR

Register

User ID

Full Name

Password

Repeat Password

Primary Phone

Phone 2


Email

[Back to login screen](#) [Register](#)

Việc này sẽ đưa quý vị trở lại trang Login.

Nhập ID người dùng và mật khẩu, sau đó chọn “Login”.

MAINTSTAR



Santa Clara County
Roads & Airports

User ID

Password

This is a new request system as of 12/11/20, please re-register if you had an account prior to this date.

[Login](#) [Register](#)

[Forgot Password](#)

Trên trang nhà, hãy chọn ngôn ngữ quý vị muốn.

Sau đó, nhấn vào “Thêm Yêu cầu Mới”.

Yêu cầu của tôi

Thêm yêu cầu mới

Làm cho khỏe lại ☰ Lọc

Không tìm thấy hồ sơ nào

Map showing the San Francisco Bay Area with a highlighted region around San Jose and Sunnyvale.

Chọn vị trí của nơi có vấn đề trên bản đồ bằng cách phóng to và nhấp giữ chuột để di chuyển bản đồ sao cho vị trí nằm dưới biểu tượng ghim.

Khi quý vị đã tìm thấy vị trí, hãy nhấp vào “Cập nhật Vị trí”.

Yêu cầu mới

Tìm kiếm

Bảo trì đường bộ >

Tín hiệu giao thông/Đèn giao thông >

Cơ sở >

Kỹ thuật giao thông/Nghiên cứu >

Sân bay >

95138, San Jose, CA, Hoa Kỳ

Lựa chọn

Trượt Bản đồ và nhấp vào “Cập nhật Vị trí”

Tiếp theo, nhấn vào từng Hoạt động và xem qua các danh sách cho đến khi quý vị xác định được vấn đề mà mình muốn báo cáo.

Yêu cầu của tôi Yêu cầu được gán thẻ của tôi Vietnamese

Yêu cầu mới

Tìm kiếm

Bảo trì đường bộ

Tín hiệu giao thông/Đèn giao thông

Cơ sở

Kỹ thuật giao thông/Nghiên cứu

Sân bay

95138, San Jose, CA, Hoa Kỳ

Cập nhật vị trí

Trượt Bản đồ và nhập vào "Cập nhật Vị trí"

Bảo trì Đường xá bao gồm các vấn đề liên quan đến: Cầu cống, Thoát nước, Xói mòn/Sạt lở, Vẽ bậy, Lan can/Hàng rào, Băng/Tuyết, Hệ thống tưới nước/Vòi phun, Ổ gà/Mặt đường, Lề đường, Vĩa hè/Lề đường, Biển báo, Rác, Cây cối, Cỏ dại, Tường cách âm, Quét đường, Vạch phân làn đường/Ký hiệu, Lều trại vô Gia cư, Di dời Động vật, Kỹ thuật, và các vấn đề Khác.

The screenshot shows a web application interface for reporting road issues. The interface is in Vietnamese and features a sidebar on the left with a search bar and a list of filter options under the heading "Bảo trì đường bộ". The "Graffiti" filter is selected. The main area displays a map of a residential neighborhood with a location pin placed on a street. A dialog box is overlaid on the map, indicating that the location is being updated.

Yêu cầu mới

Yêu cầu của tôi | Yêu cầu được gắn thẻ của tôi | Vietnamese

Tìm kiếm

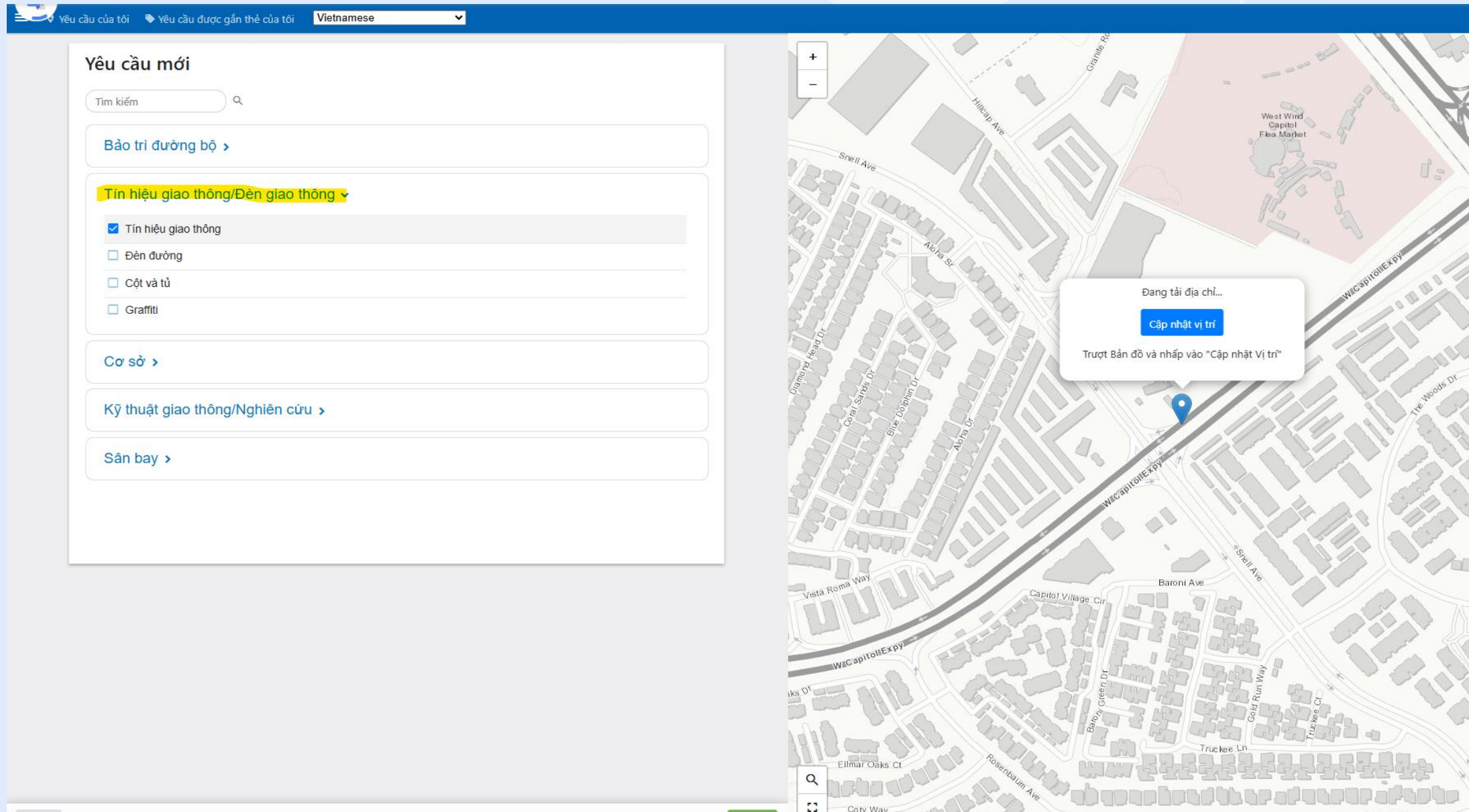
Bảo trì đường bộ

- Cầu
- Thoát nước
- Xói mòn/Trượt
- Graffiti
- Lan can/Hàng rào
- Băng/Tuyết
- Tưới tiêu/Phun nước
- Khác
- Ổ gà/Mặt đường
- Đường Vải
- Vĩa hè/Lề đường
- Dấu hiệu
- Rác
- Cây
- Cỏ dại
- Bức tường âm thanh
- Quét đường
- Vạch kẻ giao thông/Đánh dấu
- Trại tị nạn của người vô gia cư
- Loại bỏ động vật
- Kỹ thuật

Tín hiệu giao thông/Đèn giao thông >

Đang tải địa chỉ...
Cập nhật vị trí
Trượt Bản đồ và nhập vào "Cập nhật Vị trí"

Tín hiệu Giao thông/Đèn đường bao gồm các vấn đề liên quan đến: đèn Tín hiệu Giao thông, Đèn đường, Cột và Tủ điện, Vẽ bậy trên cột/tủ điện.



Vận hành Cơ sở Vật chất chỉ dành cho nội bộ sử dụng.

Yêu cầu mới

Tìm kiếm

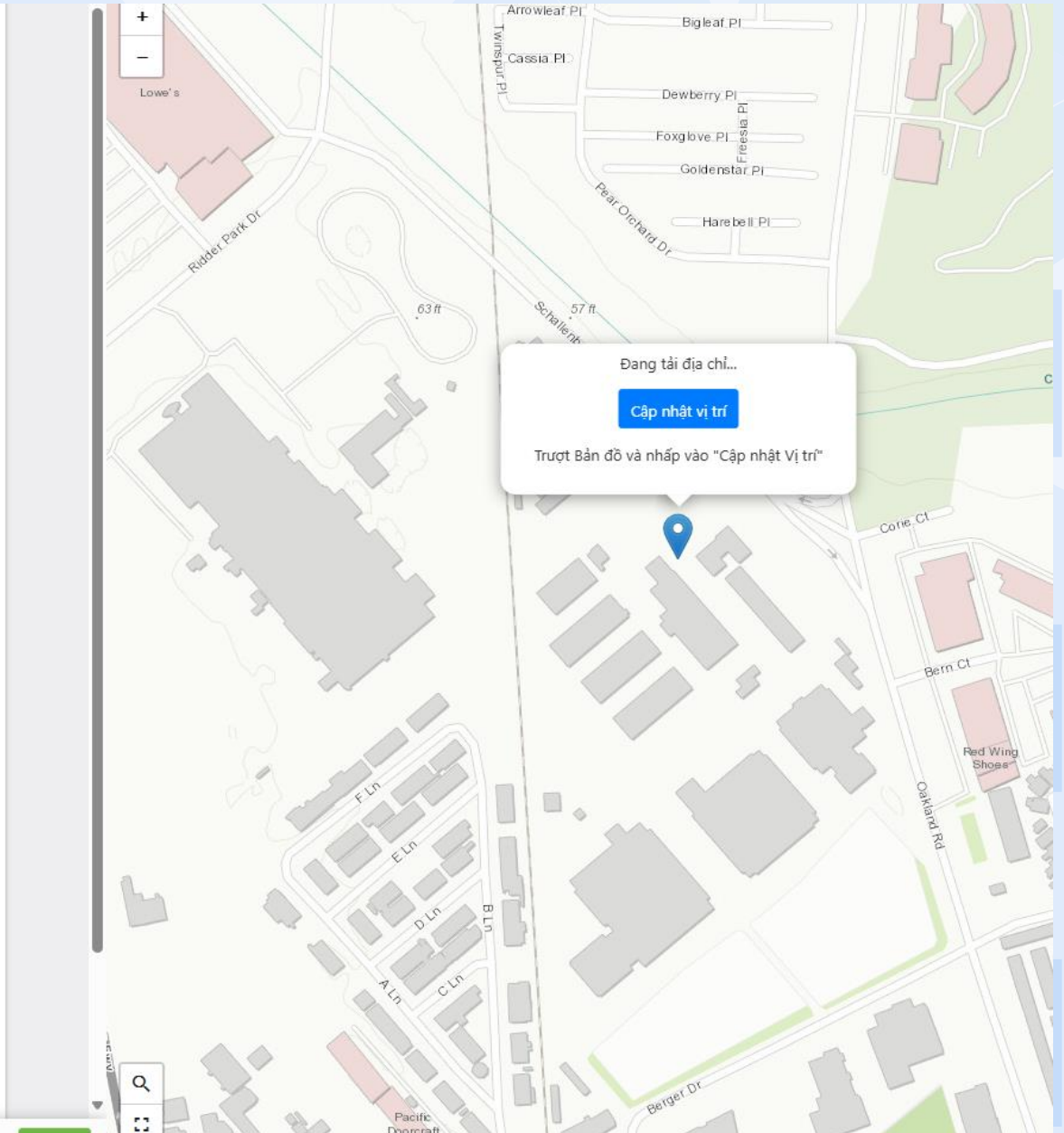
[Bảo trì đường bộ >](#)

[Tín hiệu giao thông/Đèn giao thông >](#)

Cơ sở

- Sân phía Đông
- Núi Hamilton
- Sân phía Nam
- Sân phía Tây
- Cảng trên không
- Sân bay Reid-Hillview
- Sân bay San Martin
- Foothill Exp Hub - Trung tâm cấp quang ITS
- Almaden Hub - Trung tâm cấp quang ITS
- Trung tâm Exp Hub - Trung tâm cấp quang ITS
- San Tomas Hub - Trung tâm cấp quang ITS
- Trạm bơm và máy phát điện Alma
- Trạm bơm và máy phát điện Central-Fair Oaks
- Trạm bơm Central-De La Cruz
- Trạm bơm Lawrence-Central
- Trạm bơm nước thải Chula Vista
- Trạm bơm nước thải Celeo

[Kỹ thuật giao thông/Nghiên cứu >](#)



The map view displays a street grid with a location pin placed on a building. A pop-up dialog box is overlaid on the map, containing the text "Đang tải địa chỉ..." (Loading address...), a blue button labeled "Cập nhật vị trí" (Update location), and the instruction "Trượt Bản đồ và nhấp vào 'Cập nhật Vị trí'" (Slide the map and click 'Update Location'). The map includes street names such as Arrowleaf Pl, Bigleaf Pl, Cassia Pl, Dewberry Pl, Foxglove Pl, Goldenstar Pl, Harebell Pl, Pear Orchard Dr, Ridder Park Dr, Schaller Pl, Core Ct, Bern Ct, Red Wing Shoes, and Berger Dr. A scale bar indicates 63 ft and 57 ft.

Kỹ thuật Giao thông/Nghiên cứu Giao thông bao gồm các vấn đề liên quan đến: Nghiên cứu Giao thông/Tốc độ, Thời gian Tín hiệu, Biển báo (yêu cầu lắp biển mới), Giảm tốc độ Giao thông, Thẩm quyền và các vấn đề Khác.

Yêu cầu mới

Tìm kiếm

[Bảo trì đường bộ >](#)

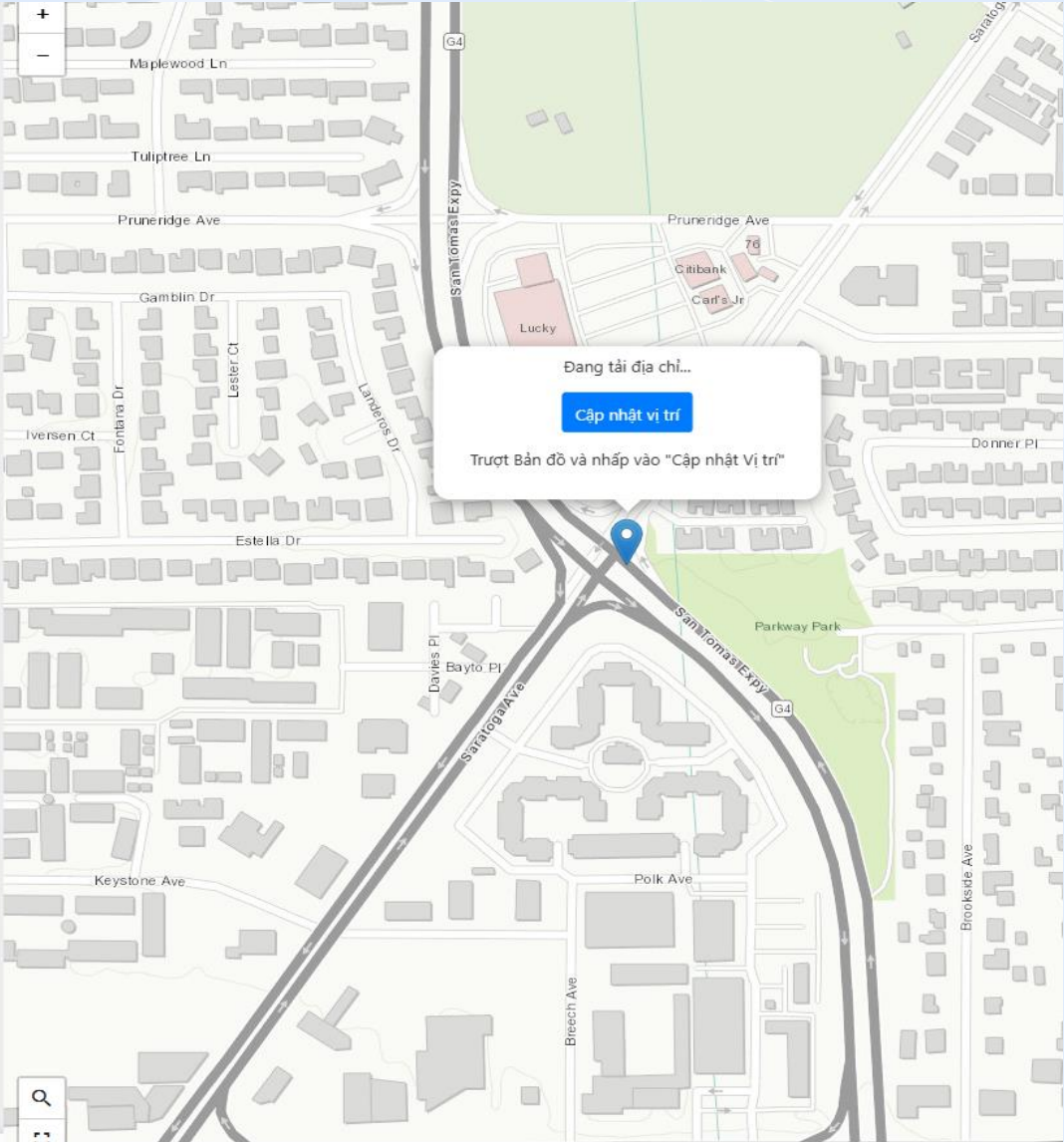
[Tín hiệu giao thông/Đèn giao thông >](#)

[Cơ sở >](#)

Kỹ thuật giao thông/Nghiên cứu ▾

- Nghiên cứu giao thông/tốc độ
- Thời gian tín hiệu
- Biển báo
- Làm dịu giao thông
- Khác
- Quyển hạn

[Sân bay >](#)



Đang tải địa chỉ...

[Cập nhật vị trí](#)

Trượt Bản đồ và nhấp vào "Cập nhật Vị trí"

Vận hành Sân bay chỉ dành cho người thuê và nhân viên của sân bay. Bao gồm các vấn đề liên quan đến: Shelter, Buộc dây máy bay, Tòa nhà Swift, Tòa nhà Phi cảng, Xưởng Vận hành và Bảo trì, Đường băng/Đường lăn, Nhà chứa máy bay, Thu gom Dầu đã Sử dụng qua, Hệ thống Điện, Cổng/Ổ khóa, Vận hành và Bảo trì, Hệ thống Ống nước, Lối lên/xuống máy bay & Bãi đậu xe, Cỏ dại, Thực hiện Công việc, PAPI, Hệ thống Chiếu sáng và các vấn đề Khác.

The image shows a web application interface for reporting airport issues. On the left, there is a sidebar titled "Yêu cầu mới" (New Request) with a search bar and a list of categories. The "Sân bay" (Airport) category is selected. The main area displays a map of Reid-Hillview Airport with a location pin and a "Cập nhật vị trí" (Update Location) button. A tooltip message reads: "Đang tải địa chỉ... Cập nhật vị trí. Trượt Bản đồ và nhấp vào 'Cập nhật Vị trí'".

Yêu cầu mới

Tìm kiếm

Bảo trì đường bộ >

Tin hiệu giao thông/Đèn giao thông >

Cơ sở >

Kỹ thuật giao thông/Nghiên cứu >

Sân bay

- Nơi trú ẩn
- Buộc chặt
- Xây dựng nhanh chóng
- Tòa nhà ga
- Xưởng vận hành và bảo trì
- Đường băng/Đường lăn - Khu vực di chuyển
- Khác
- Nhà chứa máy bay
- Thu gom dầu đã qua sử dụng - Chỉ ra nơi thu gom
- Điện
- Cổng/Khóa
- Vận hành & Bảo trì
- Hệ thống ống nước
- Khu vực ram dốc/đổ xe
- Cỏ dại
- Thực hiện công việc

Đang tải địa chỉ...
Cập nhật vị trí
Trượt Bản đồ và nhấp vào "Cập nhật Vị trí"

Reid-Hillview Airport

Sau khi quý vị đã chọn Hạng mục Hoạt động và Vấn đề, nhấn “Next”.

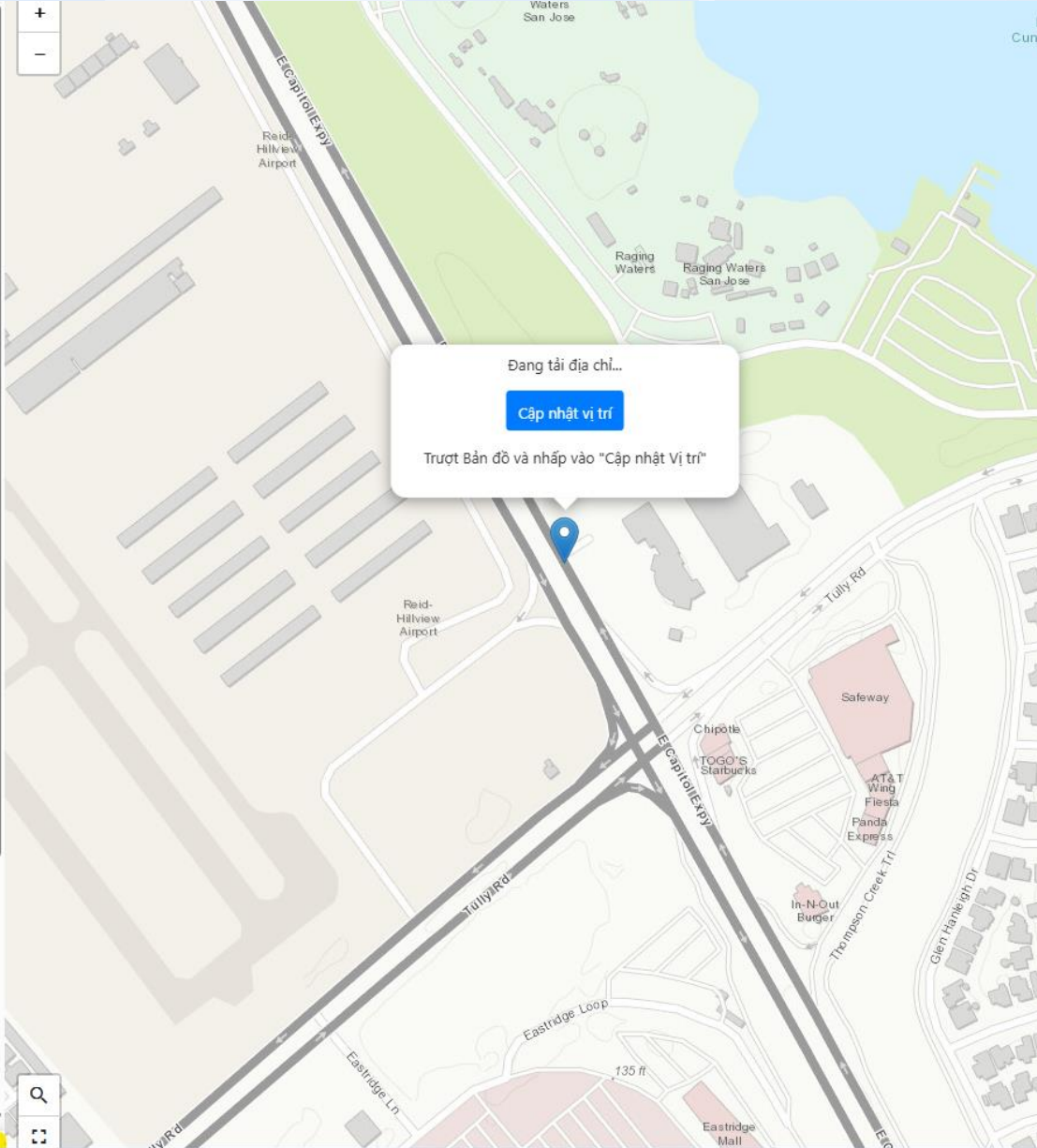
Yêu cầu mới

Tìm kiếm

Bảo trì đường bộ ▾

- Cầu
- Thoát nước
- Xói mòn/Trượt
- Graffiti
- Lan can/Hàng rào
- Băng/Tuyết
- Tưới tiêu/Phun nước
- Khác
- Ô gà/Mặt đường
- Đường Vai
- Vĩa hè/Lề đường
- Dấu hiệu
- Rác
- Cây
- Cỏ dại
- Bức tường âm thanh
- Quét đường
- Vạch kẻ giao thông/Đánh dấu
- Trại tị nạn của người vô gia cư
- Loại bỏ động vật
- Kỹ thuật

Tin hiệu giao thông/Đèn giao thông ▸



The map displays the Reid-Hillview Airport area in San Jose, California. A blue location pin is placed on the intersection of Eastridge Loop and E Capitol Expressway. A white dialog box with a blue border is overlaid on the map, containing the text "Đang tải địa chỉ..." at the top, a blue button labeled "Cập nhật vị trí", and the instruction "Trượt Bản đồ và nhập vào 'Cập nhật Vị trí'" below it. The map shows various landmarks including Reid-Hillview Airport, Raging Waters San Jose, Safeway, Chipotle, and In-N-Out Burger.

Vị trí trên bản đồ sẽ tự động điền thông tin về đường phố và thành phố. Vui lòng ghi rõ phần Mô tả Vị trí (phía trước thùng rác, trong làn đường đi chung xe, ½ dặm cách biển báo dừng, v.v.) Và sau đó, nhập Yêu cầu của quý vị (hai ổ gà, đèn tín hiệu hỏng, vẽ bậy, v.v.). Nếu quý vị có hình ảnh muốn đính kèm, nhấn vào “Add Attachment”. Sau khi hoàn tất các bước này, nhấn “Next”.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

****Vui lòng cung cấp tên liên lạc và email/số điện thoại để yêu cầu thông báo tình trạng****

Điện thoại chính

+1 (408) 555-1212

E-mail *

jsmith@xxxxxx.com

YÊU CẦU THÔNG TIN

Đường số

3008

Tên Đường Phố *

Capitol

Thành phố

San Jose

Đường chéo

Mô tả vị trí *

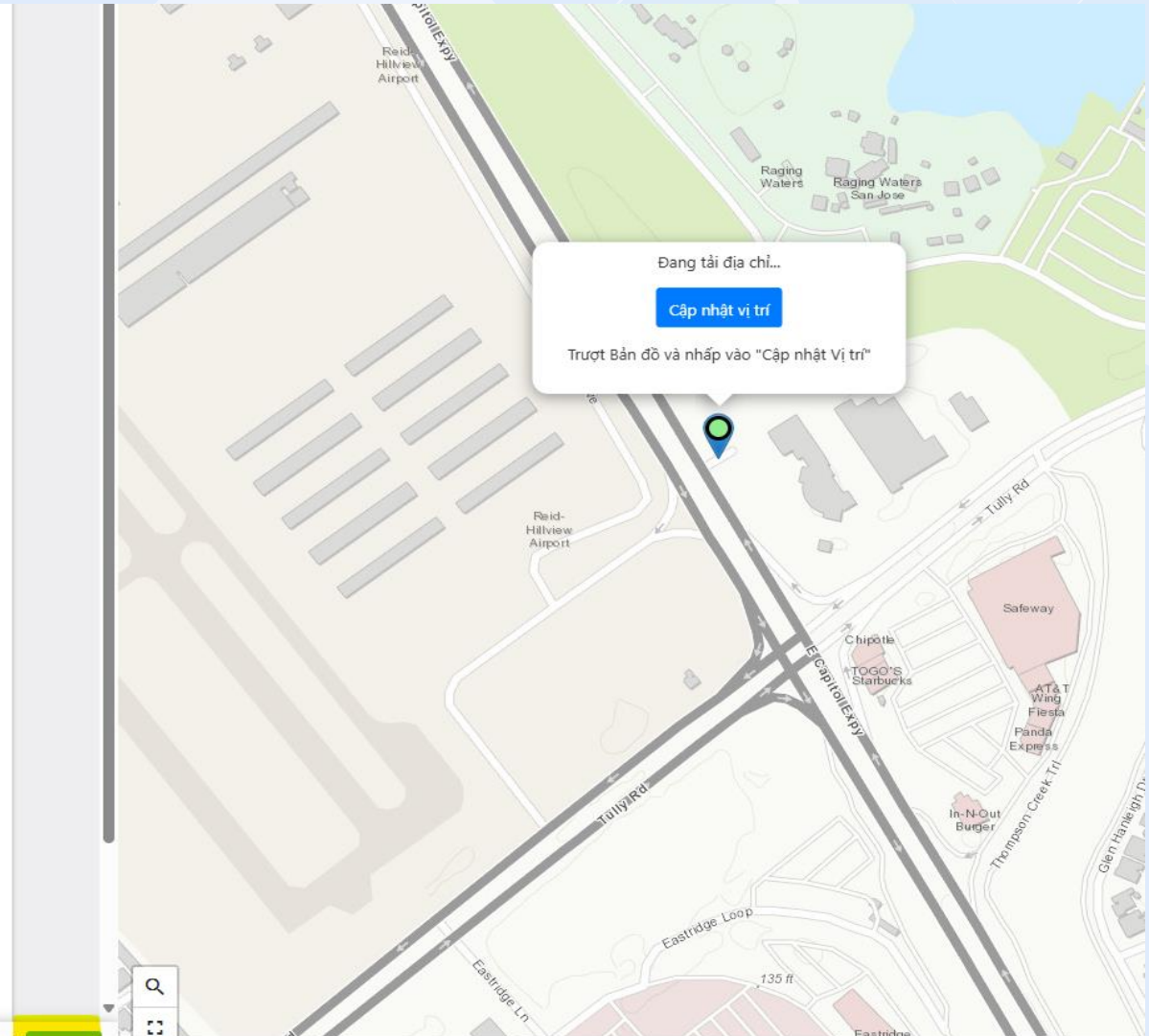
Đường cao tốc Capitol / North qua Tully trong làn đường đi chung xe

Lời yêu cầu *

Ổ gà cần được sửa chữa

Yêu cầu bình luận

Thêm tệp đính kèm



Hãy kiểm tra lại tất cả thông tin đã nhập và sau đó nhấn “Submit”.

Yêu cầu mới

[Select an Operation](#) / [Details](#) / [Review & Submit](#)

Hoạt động
Bảo trì đường bộ

Mã số phát hành
Pothole/Pavement

THÔNG TIN LIÊN HỆ

****Vui lòng cung cấp tên liên lạc và email/số điện thoại để yêu cầu thông báo tình trạng****

Điện thoại chính
+1 (408) 555-1212

E-mail *
jsmith@xxxxxx.com

YÊU CẦU THÔNG TIN

Đường số
3008

Tên Đường Phố *
Capitol

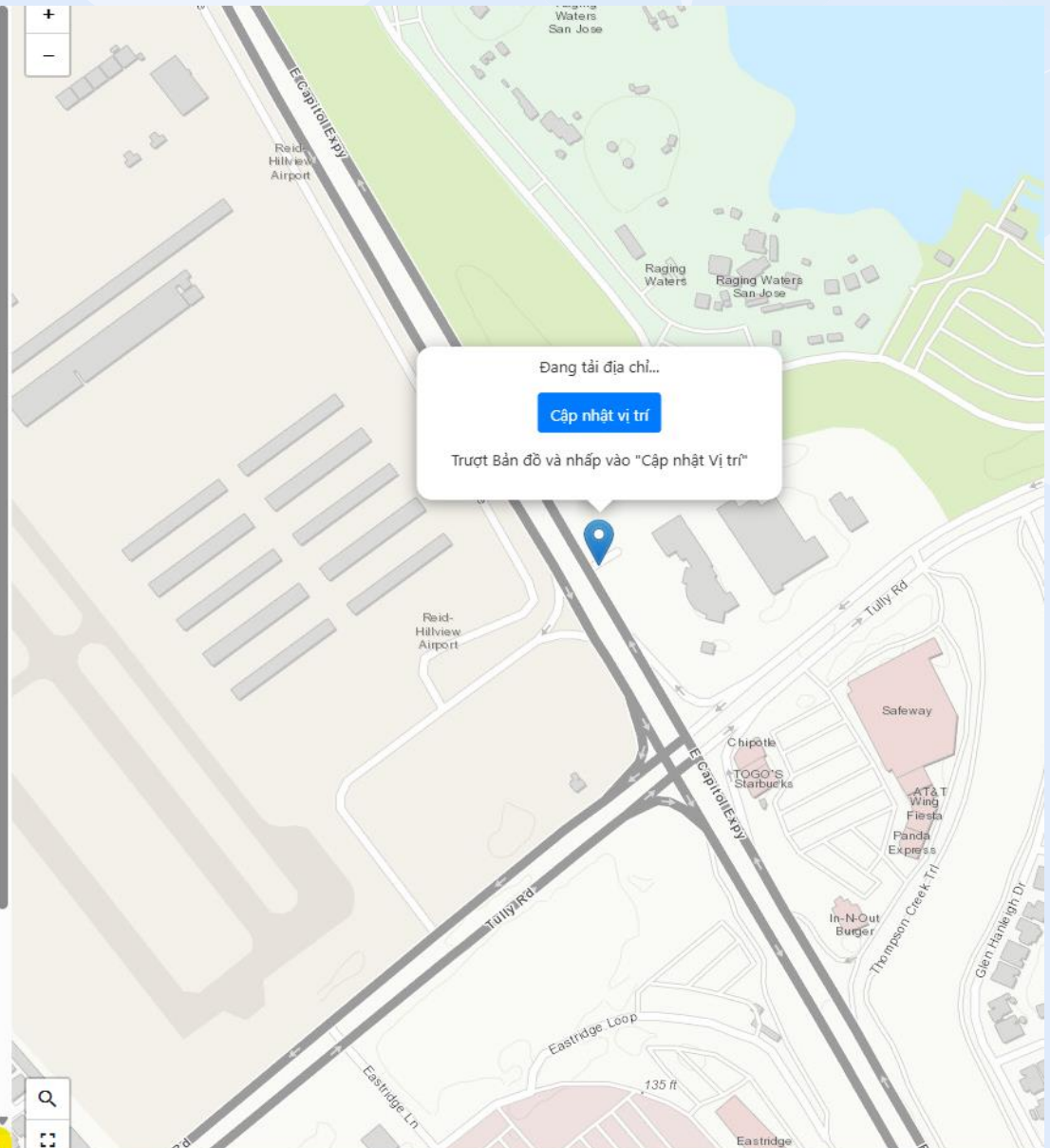
Thành phố
San Jose

Đường chéo

Mô tả vị trí *
Đường cao tốc Capitol / North qua Tully trong làn đường đi chung xe

Lời yêu cầu *
Ổ gà cần được sửa chữa

Yêu cầu bình luận



Sau khi một yêu cầu về công việc được gửi đi, một hộp thông báo sẽ hiện lên xác nhận quý vị đã gửi đi vấn đề cùng với mã số của yêu cầu dịch vụ.

Quý vị có thể nhấn vào Xem Yêu Cầu của Tôi để xem danh sách tất cả các yêu cầu quý vị đã tạo ra.

The image shows a web interface for reporting a pothole. On the left, there is a form titled "Yêu cầu mới" (New Request) with the following fields: "Hoạt động" (Activity) set to "Bảo trì đường bộ" (Road maintenance), "Mã số phát hành" (Issue code) set to "Pothole/Pavement", "Điện thoại chính" (Primary phone) set to "+1 (408) 555-1212", and "E-mail" set to "jsmith@xxxxxx.com". Below this is a section titled "YÊU CẦU THÔNG TIN" (Request Information) with fields for "Đường số" (Street number) set to "3008", "Tên Đường Phố" (Street name) set to "Capitol", "Thành phố" (City) set to "San Jose", "Đường chéo" (Cross street), "Mô tả vị trí" (Location description) set to "Đường cao tốc Capitol / North qua Tully trong làn đường đi chung xe", and "Lời yêu cầu" (Request message) set to "Ổ gà cần được sửa chữa".

In the center, a white confirmation pop-up box displays the text: "Cảm ơn!" (Thank you!), "Bạn đã gửi vấn đề # WR00023119 ." (You have submitted issue # WR00023119.), and "Nếu đây là trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911." (If this is an emergency, please call 911.). A green button labeled "Mở yêu cầu của tôi" (View my requests) is highlighted in yellow at the bottom right of the pop-up.

On the right, a map of the area around Reid-Hillview Airport and Raging Waters San Jose is shown. A blue location pin is placed on the map, and a grey dialog box above it contains the text "Đang tải địa chỉ..." (Loading address...), a blue button "Cập nhật vị trí" (Update location), and the instruction "Trượt Bản đồ và nhấp vào 'Cập nhật Vị trí'" (Slide the map and click 'Update Location').

Khi các yêu cầu đang được tiến hành, báo cáo về tình hình của yêu cầu sẽ được cập nhật trên trang này.

Khi một yêu cầu được phân công và hoàn tất, quý vị sẽ nhận được thông báo qua email.

Yêu cầu của tôi

Thêm yêu cầu mới

[Làm cho khỏe lại](#) ☰ Đóng Bộ lọc

	Nhãn	Số lượng	Đã báo cáo	Trạng thái	Chi tiết trạng thái	Vấn đề	Hoạt động	Lời yêu cầu	Địa chỉ	Tài sản	Ngày đóng cửa	Vị trí
	<input type="checkbox"/>	WR00023119	28/04/2025 02:38 CH	Mở	Mới - Mới	Ổ gà/Mặt đường	Bảo trì đường bộ	Ổ đĩa cần được sửa chữa	3008 Điện Capitol, San Jose			