

Những quan tâm điển hình của Viên chức Bảo vệ

- An toàn, bạo hành hoặc bỏ mặc trẻ em
- Sự hiểu biết thông tin về việc bảo vệ trẻ vị thành niên
- Xung đột và hiểu lầm trong giao tiếp
- Sự chậm trễ, thiếu tôn trọng, thiếu chuyên nghiệp
- Lấy trẻ khỏi nhà
- Nơi ở cho trẻ
- Kế hoạch cho hồ sơ và quy trình pháp lý
- Thăm viếng
- Các vấn đề về thanh thiếu niên được nhận nuôi
- Nguồn hỗ trợ trong hệ thống
- Rào cản văn hóa và ngôn ngữ
- Các vấn đề về đoàn tụ gia đình
- Quyền giám hộ và nhận con nuôi
- Xác định các vấn đề liên quan đến hệ thống

Vai trò của Viên chức Bảo vệ

Viên chức Bảo vệ làm việc với từng cá nhân và các nhóm để cung cấp một quy trình an toàn, không hợp thức và bảo mật để thảo luận về các vấn đề hoặc mối lo ngại, tìm kiếm những lựa chọn giúp giải quyết xung đột, quyết định các bước tiếp theo, và giúp tổ chức nhận thức được các mối quan tâm mang tính chất hệ thống.

Viên chức Bảo vệ không thể:

- Đưa ra quyết định thay cho bạn
- Đại diện như luật sư hoặc người biện hộ của bạn
- Đại diện như một văn phòng thông báo pháp lý
- Duy trì và cung cấp hồ sơ
- Điều tra các vấn đề hoặc mối lo ngại
- Tham gia vào bất kỳ quy trình chính thức nào

Lo lắng? Thất vọng? Cần trợ giúp đỡ?

*Hãy liên lạc với Văn phòng
Bảo vệ Phúc lợi Trẻ vị
thành niên!*



Sở Xã Hội

Social Services Agency

353 W. Julian St.

San Jose, CA 95110

(408) 993-4114

DFCS.Ombuds@ssa.sccgov.org

*Hãy gọi cho chúng tôi và
cùng nhau làm việc!*

Có Nói Tiếng Việt

**Văn phòng Bảo vệ Phúc lợi
Trẻ vị thành niên:**



Trung lập — Không hợp thức

Bảo mật — Độc lập

Xây dựng Cầu nối

**Trong Hệ thống Phúc lợi Trẻ vị thành
niên của Hạt Santa Clara**

(408) 993-4114

DFCS.Ombuds@ssa.sccgov.org

Viên chức Bảo vệ có thể

Lắng nghe và xác thực

Tìm kiếm những lựa chọn

Cải thiện việc giao tiếp

Giải quyết khiếu nại

Cung cấp các khóa đào tạo cho việc giao tiếp và giải quyết xung đột

Tăng cường mối quan hệ giữa nhân viên xã hội và thân chủ

Giải quyết và hòa giải xung đột

Giáo dục về Hệ thống Phúc lợi Trẻ vị thành niên

Cải thiện Hệ thống Phúc lợi Trẻ vị thành niên

Viên chức Bảo vệ phục vụ

Bất kỳ cá nhân nào có câu hỏi hoặc mối lo ngại liên quan đến hồ sơ hiện tại hoặc trong quá khứ với Hệ thống Trẻ vị thành niên bị Phụ thuộc của Hạt Santa Clara hoặc Cơ quan Dịch vụ Gia đình và Trẻ em (DFCS / CPS), bao gồm:

- Cha mẹ
- Người giám hộ và người thân
- Thanh thiếu niên được nhận nuôi
- Cha mẹ nhận nuôi và người chăm sóc
- Nhân viên xã hội và nhân viên khác của DFCS
- Các đối tác trong hệ thống
- Thành viên cộng đồng
- Các cơ quan chính phủ khác

Điều gì làm cho Văn phòng Viên chức Bảo vệ trở nên độc nhất?

Văn phòng Viên chức Bảo vệ của chúng tôi tuân thủ theo Tiêu chuẩn Thực hành và Quy tắc Đạo đức của Hiệp hội Viên chức Bảo vệ Quốc tế (IOA).

Bảo mật: Thông tin do bất kỳ khách hàng nào chia sẻ sẽ không được tiết lộ mà không có sự cho phép của khách hàng, trừ khi theo yêu cầu của luật pháp hoặc khi Viên chức Bảo vệ xác định có thể có rủi ro gây hại nghiêm trọng ngay lập tức. Văn phòng Viên chức Bảo vệ không lưu giữ hồ sơ nhận dạng khách hàng khi đến văn phòng.

Trung lập: Viên chức Bảo vệ không đóng vai trò là người biện hộ cho bất kỳ bên nào trong trường hợp tranh chấp. Viên chức Bảo vệ ủng hộ việc giao tiếp hiệu quả và những quy trình công bằng.

Độc lập: Văn phòng Viên chức Bảo vệ độc lập về cấu trúc, chức năng và hình thức.

Không hợp thức: Văn phòng Viên chức Bảo vệ không tham gia vào bất kỳ thủ tục pháp lý hoặc hành chính theo nghi thức nào.

**Khách hàng là bất kỳ cá nhân nào liên lạc với Văn phòng Viên chức Bảo vệ để được hỗ trợ.*

Hãy liên lạc với Viên chức Bảo vệ Phúc lợi Trẻ vị thành niên khi...

Bạn cảm thấy bế tắc, ngò vức, thất vọng hoặc không được lắng nghe từ nhân viên trong hệ thống phúc lợi trẻ em / người phụ thuộc tuổi vị thành niên. Có thể bạn đã nói về mối lo ngại của mình với phía bên kia và vẫn cảm thấy không được lắng nghe, hoặc bạn muốn nói chuyện với họ, nhưng cảm thấy không thể và bạn muốn có nhiều lựa chọn hơn để giải quyết mối lo ngại của mình.

Công việc của bạn với Viên chức Bảo vệ sẽ tập trung vào việc xác định các vấn đề và nhu cầu, đào tạo trong việc giao tiếp, tăng cường sự hiểu biết, và phát triển những lựa chọn để bạn có thể giải quyết mối lo ngại / xung đột và hướng đến tương lai.

Hãy biết rằng quý vị có thể liên lạc chúng tôi bất cứ lúc nào cần!