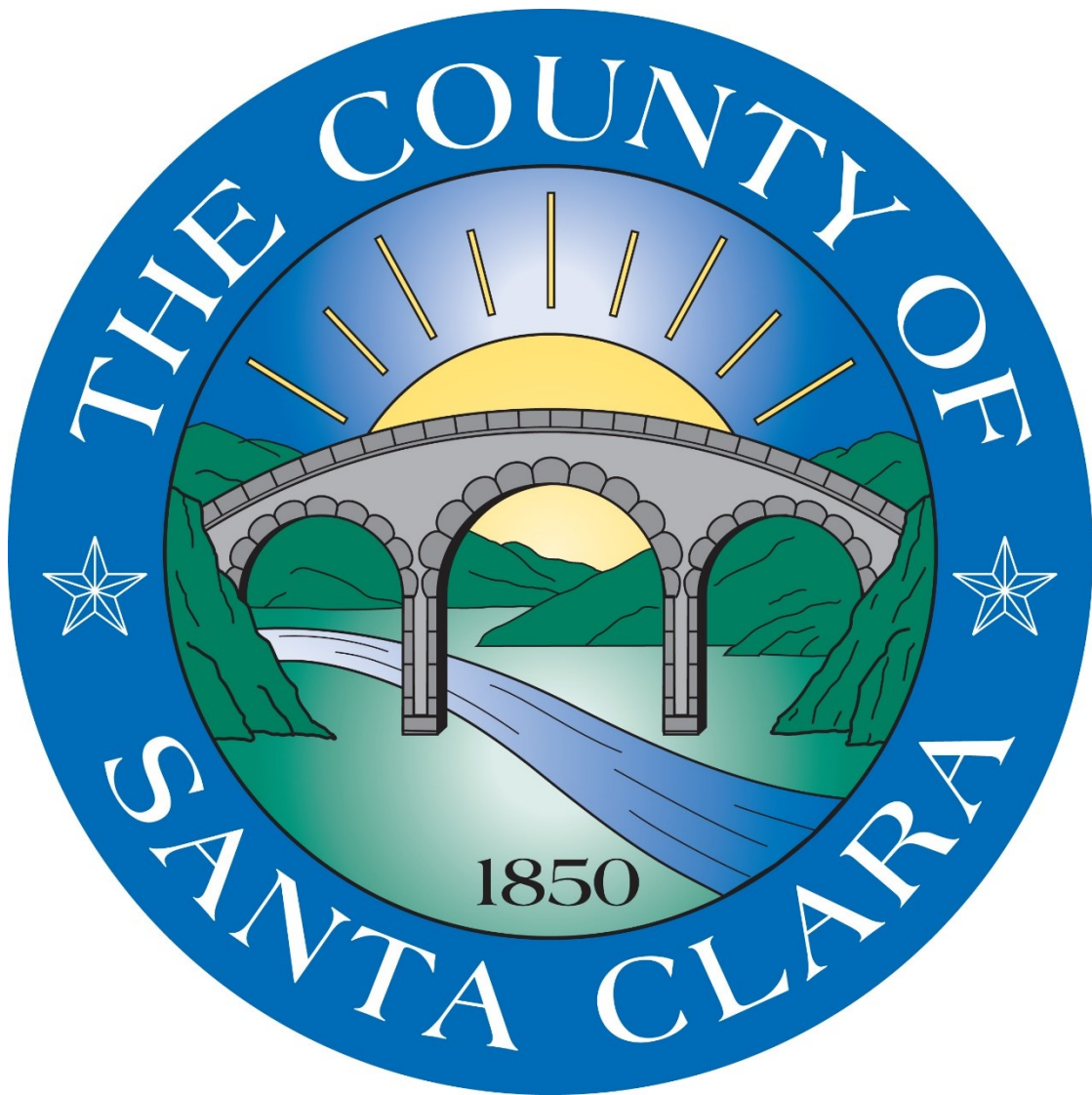


Santa Clara 카운티

선거 관리 계획(EAP)



목차

소개.....	4
파트 1 – 선거 관리 계획(EAP).....	6
우편 투표(VBM) 절차.....	6
편리한 우편 투표.....	6
공식 투표지 제출용 박스 위치	8
투표소.....	10
유권자 등록	11
대체 투표지	11
임시 투표	11
투표소에서의 접근성 높은 투표	12
언어 지원	13
투표소 배치 고려사항.....	14
선거 관리요원의 구성.....	15
전자 선거인 명부(E-명부).....	15
지원	16
주민 협의	16
선거 관리 계획(EAP) 수립 일정	17
공고.....	18
언어 접근성 및 투표 접근성 자문위원회.....	18
파트 2 - 유권자 교육 및 지원 계획.....	20
섹션 1: 유권자 연락처 - 일반	20
미디어 활용.....	20
커뮤니티 입지 계획 및 유권자 교육 자료.....	22
DM 직통 우편 홍보.....	22
ROV 웹사이트의 유용한 유권자 교육 정보 자원	23
섹션 2: 유권자 연락처 - 소수 언어 커뮤니티	23
소수 언어 커뮤니티 파악	23
지원 대상 소수 언어 커뮤니티	23
소수 언어 커뮤니티 대상 유권자 교육 워크숍	24
소수 언어 커뮤니티 대상 미디어 활용	24
선거 관리요원	25
섹션 3: 유권자 연락 - 장애 유권자	25

장애 유권자의 요구를 파악하는 데 사용되는 방법	26
장애인 커뮤니티에 대한 지원	26
장애 유권자 대상 서비스	27
장애인 커뮤니티 대상 유권자 교육 워크숍	27
장애 유권자 교육 자료 초안	27
선거 관리요원	27
섹션 4: 투표소 및 공식 투표지 제출용 박스 위치 정보	28
투표소 위치	28
투표지 제출용 박스 위치	28
문제 방지 대책	29
비상 계획	29
섹션 5: 투표소의 투표지 보안 및 개인정보 보호 계획	30
투표소의 설계 및 구조	30
투표 보안	30
섹션 6 - 예산	31

소개

지난 2016년 9월 26일, California 선거법 섹션 4005에 추가하여, 인가된 카운티에서 감독관 이사회 의 승인을 받고 일정한 요건을 충족할 시 우편으로 선거를 진행할 수 있도록 허용하는 California 유권자 선택법(VCA) 또는 상원 법안 (SB) 450 (Allen, D-26)이 통과되었습니다. VCA에 따라 선거 29일 전부터 전체 유권자들에게 투표지가 우편 발송되며 각 카운티는 주민들의 의견을 반영하여 유권자가 투표를 실시하고 투표지를 제출하는 공식 투표지 제출용 박스와 투표소를 카운티 전역에 설치하게 됩니다. 본 법안은 투표 방법을 다양화하여 유권자들의 참여도를 높이도록 선거를 개혁하는 여러 가지 방안 중 하나였습니다.

VCA 전의 선거는 기존의 투표소 모델로 실시되었습니다. 이는 일반적인 우편 투표 및 투표소 행정 이 결합된 모델입니다. 선거법 § 12261 (a)에 따르면 카운티 선거 담당 공무원들은 최대 1,000명의 유권자와 그에 대한 투표지가 포함된 선거구를 결정해야 합니다(이는 또한 카운티 및 주 정부에서 선거구별로 선거 결과를 보고할 수 있게 하는 데이터 소스의 역할을 합니다). 장애가 있는 유권자만 영구 우편 투표 유권자 목록에 등재 가능하며 장애가 없으면서 우편 투표를 원하는 경우 선거 때마다 신청해야 했습니다. 우편 투표를 하지 않은 유권자는 지정된 투표지에서 선거구와 투표지의 종류에 따라 투표해야 했습니다.

그리고 2002년에 California주 선거법은 우편 투표를 확대하고 누구나 영구 우편 투표 유권자가 되는 것을 허용하도록 확대되었습니다. 이를 통해 현재 Santa Clara 카운티에서 과반수 이상의 유권자들이 투표소를 방문하여 투표하는 대신 우편 투표를 신청하는 변화가 나타나고 있습니다. 영구 우편 투표 유권자로 등재된 유권자들은 선거일로부터 약 29일 전에 투표지를 우편으로 받게 되며 투표일의 투표 종료 시까지 투표지 또는 투표지 제출용 박스에 투표한 투표지를 제출하거나 우편으로 투표지를 제출하면 됩니다.

VCA가 시행되면서 선거는 새로운 투표소 모델에 따라 실시됩니다. 이 모델에 따라 모든 등록 유권자는 우편 투표 유권자가 되며 예정된 선거일로부터 29일 전부터 우편으로 공식 투표지를 받게 됩니다. 또한 유권자들은 우편(선불 봉투 사용)으로 투표한 투표지를 보내거나, 카운티의 모든 공식 투표지 제출용 박스 또는 투표소에서 투표한 투표지를 제출하는 총 세 가지 방법으로 투표할 수 있습니다. 우편 투표지를 반송하는 대신 Santa Clara 카운티에 있는 모든 투표소 또는 유권자 등록국(ROV)의 사무소에서 직접 투표를 할 수도 있습니다.

이 투표소 모델이 적용되어도 기존의 영구 우편 투표 유권자들에게는 별다른 변화가 없습니다. 이 모델에 따른 변화는 선주로 선거일 당일에 지정된 투표소에서 투표를 하는 일반 유권자들에게 적용됩니다. 이제 유권자들은 보다 다양한 방법으로 투표할 수 있으며, 특히 카운티 내에 등록된 모든 유권자들은 투표소를 이용할 수 있습니다.

본 선거 관리 계획(EAP)은 이러한 변화로 인해 유권자들이 어떤 영향을 받게 되는지를 이해하는 데 꼭 필요한 내용을 담고 있습니다. ROV는 EAP의 초안이 완료되면 최종 마무리 전에 주민들의 의견, 반응, 제안을 구할 것입니다. EAP 초안 개정본을 공고할 때마다, 주민들은 일정 기간 동안 투표소 및 공식 투표지 제출용 박스의 위치를 포함하여 EAP 및 개정본 내용에 대한 의견을 제시할 수 있습니다. 주민 의견 수렴 기간이 끝난 카운티의 최종 EAP는 California주 총무처장(SOS)에게 공식적으로 제출하여 승인 및 채택되는 과정을 거칩니다.

지역사회 내 모든 주민들이 **VCA**로 인한 변화에 대해 알 수 있도록, **ROV**는 투표 접근성 자문위원회(**VAAC**)와 언어 접근성 자문위원회(**LAAC**)를 설립했습니다. **VAAC**는 노인 및 장애 유권자들의 선거에 대한 접근성을 개선하기 위한 자문 및 권고 사항을 제공하는 것을 목적으로 합니다. **VAAC**의 미션은 모든 유권자에게 독립적으로 그리고 기밀을 유지하면서 투표할 수 있는 기회를 제공하는 것입니다. 한편 **LAAC**는 영어 외 언어를 제1 언어로 사용하는 유권자들이 선거 과정을 자신의 언어로 파악할 수 있도록 자문 및 권고 사항을 제공하는 것을 목적으로 합니다. 즉, **LAAC**의 미션은 선거의 언어적 편의성을 높이는 것입니다. 두 위원회 모두 **ROV**에 중요 지침을 제공하며 카운티를 위한 유권자 지원 및 선거 관리의 기본 요소입니다. **ROV**는 언제든지 **LAAC** 또는 **VAAC**에 대한 참가 신청을 받습니다. 이 위원회에 지원하려면 **ROV** 웹사이트, www.sccvote.org/voterschoice에서 신청서를 작성할 수 있습니다.

또한 **ROV**는 또한 유권자 교육 및 지원 연합(**VEOC**)을 설립하여 주민들에게 **VCA** 및 커뮤니티 참여를 위한 기회를 알리는 교육 프로그램을 확대할 계획입니다. **EAP**에는 이러한 위원회 및 다양한 파트너 단체의 반응과 정보가 반영됩니다. 커뮤니티의 지원은 **VCA**뿐 아니라 **Santa Clara** 카운티의 새로운 선거 관리 방법론이 성공적으로 이행되는 데 있어 매우 중요합니다.

VCA하의 첫 선거는 2020년 3월 3일 대통령 예비 선거입니다. 본 문서는 이 선거 및 이후 선거 시 **Santa Clara** 카운티에서 **VCA**를 시행하는 방안에 대한 지침을 제시합니다. 참고로 기술 용어 또는 선거 관련 용어는 부록 **A**의 용어집에서, 자주 묻는 질문사항(**FAQ**)은 부록 **R**에서 확인할 수 있습니다.

파트 1 – 선거 관리 계획(EAP)

유권자 선택법(VCA)을 시행하는 카운티는 그로 인한 변화가 유권자에게 미치는 영향을 이해하는 데 필수적인 정보가 포함된 선거 관리 계획(EAP)의 초안을 작성해야 합니다. EAP는 파트 1-선거 관리 및 파트 2 - 교육 및 지원 계획, 이렇게 2개 파트로 나뉩니다.

우편 투표(VBM) 절차

EAP에는 투표소와 공식 투표지 제출용 박스 및 운영 시간, 언어 접근성 자문위원회(LAAC) 및 투표 접근성 자문위원회(VAAC), 유권자 교육 및 지원 계획, 주민 의견 수렴 및 통보, 기타 관련 내용이 명시됩니다.

투표소 모델에서 등록 유권자들은 모두 우편 투표 유권자가 되며 그에 따라 우편 투표 패킷을 받게 됩니다. 이 패킷은 다음을 포함하여 흰색 봉투에 담겨 유권자들에게 발송됩니다.

- 파란색 반송 봉투
- 공식 투표지(해당 선거의 후보자 수에 따라 여러 장이 될 수 있음)
- 투표지 작성 및 반송법 설명서
- 투표소 및 투표지 제출용 박스 위치와 그 운영 시간이 명시된 시트
- “I Voted” 스티커
- 기타 추가 정보가 명시된 설명서(필요시)

모든 투표지는 선거 29일 전부터 우체국(USPS)을 통해 발송됩니다. 발송이 개시되면 유권자들은 곧 우편 투표 패킷을 받게 됩니다.

우편 투표를 완료한 유권자들은 선불 완납 봉투를 사용하여 일반 우편으로 투표지를 반송하거나 투표소 또는 공식 투표지 제출용 박스에 방문하여 제출할 수 있습니다. 모든 투표소는 공식 투표지 제출용 박스의 역할도 하게 되며, 제출용 박스 중 일부는 지정된 지역의 카운티 주변에 단독형으로 설치됩니다.

유권자가 제때 투표지를 받지 못하거나 투표에 오류가 발생한 경우 투표지 교체를 요청할 수 있습니다. 이 때는 새 우편 투표 패킷이 대체 투표지와 함께 우편 발송됩니다. 선거가 7일 이내인 시점에 투표지를 교체받아야 하는 경우에는 유권자 등록국(ROV) 사무소 또는 투표소를 방문해야 새 투표지를 받을 수 있습니다.

영어 외 언어를 주로 사용하는 등록 유권자에게는 투표지가 중국어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어, 크메르어, 한국어, 힌디어, 일본어 등 8개 국어로 제공됩니다. 유권자 등록 시 이 중에서 원하는 언어를 선택할 수 있습니다. 투표지와 우편 투표 자료도 선호하는 언어로 발송됩니다. 또한 전화((408) 299-VOTE), 팩스((408) 998-7314), 이메일(voterinfo@rov.sccgov.org), 직접 방문 또는 유권자 조치 요청서(VARF)를 통해 ROV 사무소에 연락하여 선호하는 언어를 변경할 수 있습니다. VARF는 ROV 사무국에서 수령하거나 이메일, 팩스 또는 우편으로 받을 수 있습니다. 또는, ROV 웹사이트 및 카운티 유권자 정보 가이드(CVIG)에서도 찾아볼 수 있습니다.

편리한 우편 투표

유권자는 읽기 편한 형식으로 된 투표 관련 자료를 ROV 사무소에 연락하여 요청할 수 있습니다. 유권자가 이러한 요청을 하면 해당 요청이 영구 목록에 등재되고, 선거 때마다 읽기 편한 형식으로

투표 자료를 받아 보게 됩니다. 다른 카운티로 이주하거나 중범죄자 목록에 등재되거나 사망할 경우에만 이 목록에서 삭제됩니다.

그 외에도 유권자가 요청할 수 있는 옵션으로 원격 우편 투표(RAVBM) 시스템이 있습니다. RAVBM 시스템은 군인 및 해외 유권자를 비롯하여 등록 장애 유권자만 사용할 수 있습니다¹. RAVBM의 목적은 인터넷을 통한 투표가 아닙니다. RAVBM을 이용하는 유권자에게는 공식 투표 용지에 접근할 수 있는 링크, 다운로드 및 인쇄 방법, 투표지 작성법 및 선거일까지 ROV로 반송하는 방법이 명시된 이메일이 발송됩니다. 유권자들은 이메일에 첨부된 링크를 사용하여 자신의 기기에 투표 용지를 다운로드하여 개인화된 접근 기능을 통해 투표지를 읽고 기표해야 합니다. RAVBM 유권자는 다른 등록 유권자와 마찬가지로 투표지를 투표소 또는 투표지 제출용 박스를 통해 반납하거나 일반 우편으로 반송할 수 있습니다.

반송 방법에 상관없이 투표지는 봉투에 담긴 상태로 제출해야 합니다. 우편 투표 패킷에 포함된 파란색 반송 봉투를 이용하는 것이 좋습니다. 또는 (866) 430-8683 번으로 전화하여 ROV에 대체 투표지 반송 봉투를 요청하거나 투표소 또는 ROV 사무소를 방문하여 받을 수 있습니다. 투표지 제출용 박스에서도 대체 투표지 반송 봉투를 구할 수 있습니다. 또한 자체적으로 봉투를 만들 수도 있으나, 이때는 투표지와 함께 유권자 서약서 양식을 출력 및 서명하여 동봉해야 합니다. 유권자 서약서 페이지는 RAVBM 이메일 링크를 통해 투표지와 함께 다운로드됩니다. 파란색 반송 봉투로 투표지를 제출하는 경우 우표를 구입할 필요가 없으나, 자체 봉투를 이용하여 반송할 경우 일반 우편물로 처리되므로 우편 이용료를 납부해야 합니다.

투표지가 필요하지만 입원하거나 장애가 있어 직접 투표지를 구할 수 없는 유권자에 대해서는 긴급 투표지 전달 절차를 이용합니다. 이때는 조기 투표 신청서(부록 B)를 반드시 작성하여 ROV의 선거 정보 관리 시스템(EIMS)을 통해 현재 등록 정보 및 서명과 대조, 확인하는 과정을 거쳐야 합니다. 등록된 유권자는 반드시 조기 투표 신청서를 작성, 서명하고 일자를 기입해야 합니다. 유권자가 신청서에 서명할 수 없는 경우 타인이 "X"표로 서명하도록 도와줄 수 있습니다. 유권자를 돕는 대리인은 "입회자"라고 쓴 다음 정자로 이름을 쓰고 서명하여 작성 완료한 조기 투표 신청서를 Berger Drive에 위치한 ROV 본부로 반송합니다. ROV 사무소에서 EIMS에서 유권자 정보 및 서명을 확인하고 나면, 투표지를 발급하며 완전한 우편 투표 패킷이 준비됩니다. 유권자를 돕는 대리인이 해당하는 곳에 투표지를 제출합니다. 이 과정이 완료되면 해당 투표지는 ROV 본부, 투표소 또는 투표지 제출용 박스 위치에 제출되어 다른 우편 투표지와 함께 처리됩니다.

카운티 감옥에 구속/수감 중인 유권자는 긴급 투표지 전달 절차를 이용할 수 있습니다. 주/연방 감옥에 수감된 유권자는 법에 따라 투표 자격을 상실한 상태입니다.

¹ California 주 선거법 §303.3 을 참고하십시오.

공식 투표지 제출용 박스 위치

2019년 2월 자 주 총무처장(SOS)의 등록 보고서에 따르면 Santa Clara 카운티의 유자격 유권자는 약 120만 명입니다. 그리고 현재 우리 카운티에는 약 91만 명이 유권자로 등록되어 있습니다. ROV는 이 수가 2020년 3월 대통령 예비 선거에서 1백만 명으로 늘어날 것으로 예상합니다. California주 선거법은 이 수를 바탕으로 카운티가 유권자에게 제공해야 하는 공식 투표지 제출용 박스의 수를 결정합니다.

- 선거 28일 전 및 선거일을 포함한 총 29일 동안 등록 유권자 15,000명당 1개 이상의 투표지 제출용 박스가 설치되어야 합니다. 제안된 공식 투표지 제출용 박스의 구획 지도는 부록 C를 참고하십시오.

ROV의 등록 유권자 수를 바탕으로 볼 때 최소 투표지 제출용 박스는 67개가 필요합니다. ROV는 각 구별로 최소 1개의 박스를 설치할 계획이며, 목표 개수는 91개입니다. 현재 제안된 투표지 제출용 박스의 위치 및 운영 시간은 부록 D를 참고하십시오.

투표지 제출용 박스 설치 구획/지역 분류	최소 필요 개수	제안된 ² 개수
공식 투표지 제출용 박스 (등록 유권자 1만 5천 명당 1개소)	67	91

투표지 제출용 박스에 가장 적합한 위치를 결정하기 위해 ROV는 SOS 및 선거법에 따라 의무화된 14개의 기준에 근거해 가장 효율적인 투표소의 장소를 결정하였습니다. 결정하는 데 도움을 줄 것입니다. 이 14개 기준은 ROV가 접근성이 가장 좋은 투표지 제출용 박스의 위치를 결정하는 과정에 도움이 됩니다. 이 기준은 다음과 같습니다.

1. 대중교통 인접성
2. 우편 투표 이용률이 낮은 커뮤니티에 대한 인접성
3. 인구 밀집 지역에 대한 인접성
4. 소수 언어 커뮤니티에 대한 인접성
5. 장애 유권자들에 대한 인접성
6. 차량 소유 커뮤니티의 낮은 투표율을 고려한 인접성
7. 저소득 커뮤니티에 대한 인접성
8. 유권자 등록률이 낮은 커뮤니티에 대한 인접성
9. 복미 원주민 포함 원격지 커뮤니티를 고려한 인접성
10. 전반적 접근성 및 무료 주차
11. 투표소 및 투표지 제출용 박스 이동 거리 및 소요시간
12. 우편 투표가 어려운 장애인 유권자를 위한 대체 투표 방식의 필요성
13. 투표소 및 공식 투표지 제출용 박스 인근 교통 현황
14. 이동식 투표소의 필요성

ROV는 장애 유권자들을 위해 교통 및 인구 밀도를 반영한 공식 투표 제출용 박스의 위치와 관련된 미국인 장애인법(ADA)의 요건을 준수합니다. 투표지 제출용 박스는 선거 29일 전부터 각 장소에

² ROV가 파악한 지역 구획은 예상 인구 수를 기준으로 하며 이는 지침 역할만 합니다. 한편 VCA에 따른 개수는 "최대 15,000"명의 유권자의 투표가 가능한 것으로 간주해야 하며, 다시 말해 지역별 예상 유권자 수는 VCA에 따른 총 유권자 수와 다를 수 있습니다.

배치됩니다. 선거 28일 전까지 제출용 박스를 모두 설치하고 사용할 준비가 되어야 합니다. 또한 이 제출용 박스는 모든 유권자가 원활히 이용할 수 있도록 다음과 같이 설계해야 합니다³.

- 물리적 손상 및 불법 진입을 방지하기 위해, 야외에 인원이 없이 배치되는 제출용 박스는 기물 파손, 무단 제거, 악천후 등을 견딜 수 있는 견고한 재질로 만들어야 합니다.
- 제출용 박스에는 투표지를 번조하거나 꺼내지 못하도록 아주 작은 구멍이 있어야 합니다.
- 제출용 박스는 무단 접근 시 이에 대한 물리적인 증거가 남을 수 있도록 설계됩니다. 선거 담당 공무원은 본 섹션과 관련하여 번조 방지 락을 사용할 수 있습니다.
- 제출용 박스에는 투표지를 삽입할 위치를 나타내는 표지를 설치해야 합니다.
- 제출용 박스에는 고유 식별 번호를 표시해야 하며 이는 지정된 투표지 회수 담당자 및 유권자가 쉽게 알아볼 수 있어야 합니다.
- 제출용 박스에는 “공식 투표지 제출용 박스(Official Ballot Drop-Box)”라고 명확하게 표시해야 합니다.
- 제출용 박스 및 그 구성품은 손으로 강하게 쥐거나 비트는 등의 동작을 하지 않고도 사용할 수 있어야 합니다.
- 제출용 박스 및 그 구성품은 유권자가 단 5파운드의 압력만 가해도 사용할 수 있어야 합니다.
- 제출용 박스는 휠체어 이용자를 고려하여 바닥/지면에서 15 ~ 48인치 내에 설치해야 하나, 이는 차량 운전자용 제출용 박스에는 적용되지 않습니다.
- 제출용 박스 표지는 배경과 대비를 이루며 “눈부심 방지”용 마감재로 처리해야 합니다.
- 제출용 박스는 유권자가 그 공식적 성격과 안전성을 인식할 수 있도록 설계되어야 합니다.
- 카운티 전역의 투표지 제출용 박스는 인원 배치 여부와 무관하게 모두 기능이 동일하고, 디자인과 색상이 유사하되 유권자가 알아보기 쉽도록 표식이 있어야 합니다.
- 투표지 제출용 박스의 크기는 Santa Clara 카운티의 요구를 바탕으로 정해집니다.

공식 투표지 제출용 박스와 관련하여 영두에 두어야 할 몇 가지 중요 사항:

- 제출용 박스에 투표지를 반송할 시에는 우편 요금이 필요하지 않습니다.
- 우편 투표지는 선거 당일 오후 8시 이후에는 접수되지 않습니다.
 - 제출용 박스는 정확히 선거 당일 오후 8시에 잠깁니다.
 - 다만 투표소가 닫히는 시점에 아직 유권자들이 투표지를 제출하기 위해 대기하는 경우 및 운영 시간이 법원 명령에 의해 연장될 경우는 예외입니다.
- 공식 투표지 제출용 박스를 번조하는 것은 중죄입니다⁴.
- 제출용 박스가 가득 찼거나, 번조되거나, 손상된 경우 선거 담당자에게 이를 알리기 위해 이 내용을 통지서로 작성하여 해당 박스에 통지서를 두어야 합니다.
- 제출용 박스에는 ROV 사무소 번호 및 수신자 부담 전화번호가 표시되어 ROV 또는 SOS에 해당 박스가 위변조 또는 손상되었음을 알릴 수 있어야 합니다⁵.

영어 외 언어를 주로 사용하는 등록 유권자를 위해 중국어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어, 크메르어, 한국어, 힌디어, 일본어 등 8개 국어로 투표지 제출용 박스에 “공식 투표지 제출용 박스”라고 표시됩니다.

또한 각 투표지 제출용 박스에는 필요시 추가 투표지 반송 봉투를 이용할 수 있음을 알리는 표지판이 설치됩니다. 유권자는 봉투의 설명을 따라 성명, 거주지 주소, 생년월일, 서명 등을 기입해야 합니다.

³주 선거법 § 20132 를 참고하십시오.

⁴California 주 선거법 § 18500 을 참고하십시오.

⁵California 주 선거법 § 20132 을 참고하십시오.

투표지 제출용 박스를 이용하는 경우 투표지는 유권자의 정보 및 서명을 기입한 봉투에 넣어 제출해야 합니다. 이와 관련하여 질문이 있거나 도움이 필요한 경우를 위해 수신자 부담 전화번호가 제공됩니다.

투표소

유권자 선택법(VCA)은 다양하면서 새롭고 흥미로운 변화를 가져올 것입니다. 투표소는 최대 11일간 운영되며, 새롭고 접근성 높은 투표 장비와 언어 지원 서비스를 갖추고 조건부 유권자 등록(CVR) 및 당일 투표 등의 편의를 제공합니다. 또한, 유권자는 지정 투표소가 아닌 **Santa Clara** 카운티 전역에 있는 약 110개의 투표소 중 한 곳에서 투표할 수 있습니다.

VCA에 따라 투표소는 기존 투표소 시스템보다 장기간 운영해야 합니다. 투표소는 (1) 선거 10일 전 및 선거일 포함 총 11일, (2) 선거 3일 전 및 선거일 포함 총 4일 등, 두 가지 조기 선거 기간으로 운영해야 합니다. **California**주 선거법은 카운티가 유권자에게 제공해야 하는 투표소 위치의 근거가 되는 변수를 제시합니다.

- 선거일로부터 10일 전 및 선거일 포함 총 11일 동안, 유권자 5만 명당 투표소 1개소를 운영해야 합니다.
- 선거일로부터 3일 전 및 선거일 포함 총 4일 동안, 유권자 1만 명당 투표소 1개소를 운영해야 합니다.

Santa Clara 카운티는 보다 양질의 서비스를 제공하기 위해 2020년 3월 대통령 예비 선거 시 예상 유권자 수를 바탕으로 최소 요건보다 높여서 11일간 운영되는 투표소는 2개를, 4일간 운영되는 투표소는 8개를 추가로 운영할 계획입니다. ROV는 카운티를 5만 유권자와 1만 유권자를 기준으로 나눈 2개의 지도를 만들었습니다(부록 E 참고). 이 지도는 투표소 위치 결정에 도움이 되었습니다. 5만 유권자 구획 지도는 11일간 운영되는 투표소를 결정하는 과정에 이용했으며, 1만 유권자 구획 지도는 4일간 운영되는 투표소를 결정하는 과정에 이용했습니다.

투표소 운영 시간은 선거일 전에 투표소별로 달라질 수 있습니다⁶. 유권자들은 선거법에 따라 선거일 오전 7시부터 오후 8시까지 모든 투표소를 이용할 수 있습니다⁷. ROV가 고려하는 투표소 후보지 목록은 부록 F를 참고하십시오. 또한 본 자료 발표 이후 현재 고려 중인 투표소가 변경될 수 있습니다.

투표지 제출용 박스 설치 구획/지역 분류	최소 필요 개수	제안된 ⁸ 개수
11일 운영 투표소 (등록 유권자 5만 명당 1개소)	20	22
4일 운영 투표소 (등록 유권자 1만 명당 1개소)	80	88

표의 수치는 예상 등록 유권자 수를 기준으로 합니다. 실제 계산 수치는 선거법에 따라 선거 88일 전에 결정됩니다⁹.

⁶ROV는 아직 투표소 결정 과정을 진행 중이며, 본 자료 발표 시점에 특정 위치 및 운영 시간도 결정되지 않았습니다.

⁷선거법 § 4005

⁸ROV가 파악한 지역 구획은 예상 인구 수를 기준으로 하며 이는 지침 역할만 합니다. 한편 VCA에 따른 개수는 “최대 50,000”명의 유권자의 투표가 가능한 것으로 간주해야 하며, 다시 말해 지역별 예상 유권자 수는 VCA에 따른 총 유권자 수와 다를 수 있습니다. 제안된 수는 모집과 관련된 최소 목표치입니다. ROV는 지원이 더 필요한 지역에 대해 필요시 위치를 추가하는 방안을 검토할 것입니다.

⁹선거법 § 12223

전통적으로 대통령 선거가 있는 연도에 등록 유권자 수가 급증하는 현상이 나타나고 있습니다. 2019년 7월 기준으로 Santa Clara 카운티에는 약 91만 명의 유권자가 등록되어 있습니다. ROV는 이 수가 2020년 3월 대통령 예비 선거 전에 최대 1백만 명까지 늘어날 것으로 예상합니다. 2020년 11월 대통령 선거까지 유권자 등록이 더욱 늘어날 것으로 보입니다. 선거 시마다 일관성을 기하고 적절한 수의 투표소를 유지하기 위해, ROV는 11월 총선거를 대비하여 110만명의 등록 유권자를 추산하여 이를 바탕으로 인원을 채용하고 있습니다. 이를 통해 ROV는 3월 및 11월 선거 양쪽에서 같은 수의 투표소를 유지할 수 있으며 위치도 변경되지 않으므로, VCA 시행으로 인해 변화가 이루어지는 중에도 유권자들이 안정적으로 한 표를 행사할 수 있을 것입니다.

유자격 유권자 수	등록 유권자 수	유자격 및 미등록 유권자 수	예상 등록 유권자 수
1,200,000	910,000	290,000	1,000,000

유권자 등록

새로워진 투표소는 기존 투표소 모델보다 더 많은 서비스를 제공합니다. 특히 투표소에서 유권자 등록이 가능합니다. 유권자는 투표소에서 등록하고 등록 정보를 갱신하거나 조건부 투표를 할 수 있게 됩니다. 조건부 유권자 등록(CVR)에 따라 투표 자격이 있는 유권자는 CVR 봉투에 담긴 투표지를 받습니다.

CVR은 15일의 등록 기간 중에 등록하지 않은 유권자가 투표소에서 등록하고 당일에 투표까지 할 수 있는 방법입니다. 유권자는 15일의 등록 기간이 마감된 후에도 CVR을 이용하여 주소 또는 정당 정보를 갱신할 수 있습니다. 투표 완료된 CVR 투표지가 ROV 사무소로 반송되면 이 유권자는 자격 심사를 받게 됩니다. 이때 투표지는 유권자가 자격 요건 일체를 충족하는 것으로 확인된 후에만 개봉 및 계수됩니다. 또한 CVR 봉투는 해당 유권자의 등록 진술서이기도 하며 유권자는 봉투에서 접수증을 떼어내고 ROV 웹사이트에서 투표지 상태 정보를 추적할 수 있습니다¹⁰.

대체 투표지

이제 유권자가 요청할 시 대체 투표지를 이용할 수 있습니다. 유권자는 투표소를 통해 해당 선거에서 자신이 투표한 투표지를 ROV가 접수하지 않았음을 확인할 시 대체 투표지를 요청할 수 있습니다¹¹. ROV가 유권자로부터 투표지를 받았는지 확인할 수 없는 경우 ROV는 유권자가 임시로 투표하도록 허가할 수 있습니다.

임시 투표¹²

유권자는 모든 투표소에서 임시로 투표할 수 있습니다. 자신이 등록되었다고 주장하는 유권자에 대해 ROV 담당자가 등록 여부 및 자격을 즉시 파악할 수 없는 경우에는 임시 투표권을 행사할 수 있습니다. ROV는 유권자에게 이러한 권리를 알리고 다음을 제공해야 합니다.

- 임시 투표지 및 투표 과정/절차에 관한 서면 지침
- 유권자 등록 및 투표 자격에 대한 서면 요약 - 유권자의 서명이 필요합니다.

¹⁰ 우편 투표지 추적 웹사이트는 다음과 같습니다. <https://eservices.sccgov.org/rov?tab=ab>

¹¹ 선거법 § 4005

¹² 선거법 § 14310

임시 투표 시에는 ROV 직원이 보는 앞에서 유권자가 자격이 있으며 Santa Clara 카운티에 등록되었음을 나타내는 확약서에 해당 유권자 본인이 서명해야 합니다. 그런 다음 유권자는 ROV 주 사무소로 반송하는 임시 투표 봉투에 투표지를 봉인해야 합니다.

공식 유세 기간 동안 직원들은 유권자의 주소를 확인하고 임시 투표지 봉투의 서명이 유권자의 등록 진술서 또는 유권자 등록 파일의 다른 서명과 일치하는지 확인해야 합니다. 이름, 중간 이름 또는 둘 다의 첫 글자가 아닌 다른 글자로 된 서명을 사용해도 투표지는 그대로 유효합니다. 또한 직원들은 투표지를 개봉 및 계수하기 전에 추가 자격 요건을 확인해야 합니다.

임시 투표지를 사용하는 유권자는 봉투에서 접수증을 떼어서 ROV 웹사이트에서 자신이 행사한 표의 상태를 추적할 수 있습니다.¹³ 유권자는 자신의 표가 계수되었는지 여부를 ROV에 문의하거나 웹사이트¹⁴에서 확인할 수 있으며 계수되지 않은 경우 그 사유를 파악할 수 있습니다. 임시 투표지의 수는 새로운 투표 시스템과 전자 선거인 명부 덕분에 크게 감소할 것으로 예상됩니다.

투표소에서의 접근성 높은 투표

Santa Clara 카운티 유권자 등록국(ROV)은 VCA의 계획 및 시행에 있어 유권자의 접근성이 고려되는지 확인합니다. 이러한 접근성은 ROV에서 투표소 선정, 투표 장비, 그리고 유권자들의 모든 요구를 충족하기 위한 선거 관리요원들의 교육 및 배치를 고려함에 있어 주요한 사항입니다. ROV는 모든 유권자에게 안전하고 접근성이 높으며 독립적인 투표 경험을 제공하기 위해 원격 액세스 우편 투표(RAVBM)와 같은 기존 프로그램과 함께 새로운 투표 장비를 사용합니다. Santa Clara 카운티는 모든 투표소에서 접근성 높은 투표가 가능하도록 노력해왔으며 앞으로도 노력할 것입니다¹⁵.

ROV는 California주의 접근성 점검목록 설문조사를 이용하여 표준에 부합하는 투표소 시설의 기능과 수정이 필요한 사항을 결정합니다. 이러한 모든 수정 사항은 시설의 구성 및 운영을 담당하는 감독관에게 제공될 지도, 이미지 및 사진이 포함된 전달 시스템 및 개별 투표소 책자에 명시됩니다. 또한 이러한 수정은 미국 장애인 차별 금지법(ADA)의 ¹⁶요건을 충족해야 하며, 이런 요건에는 ADA에 따른 주차장, 경사로, 문, 통로 및 기타 사항이 포함될 수 있습니다.

¹³우편 투표지 추적 웹사이트: <https://eservices.sccgov.org/rov?tab=ab>

¹⁴임시 투표지 추적 웹사이트: <https://eservices.sccgov.org/rov?tab=pb>

¹⁵선거법 § 19240

¹⁶ADA(미국 장애인 차별 금지법) 웹사이트: <https://www.ada.gov/>

Santa Clara 카운티의 각 투표소에는 3~6대의 접근성 높은 투표지 기표 장치가 설치됩니다. Dominion 투표 시스템 ICX BMD는 일부 장애 유권자들에게 독립적인 투표 경험을 제공할 것입니다. 각 투표소의 BMD는 ADA를 준수하며 다양한 투표 방법을 지원하는 기능과 부속품을 갖추고 있습니다. 이러한 장비는 투표지 유형 및 언어 일체를 지원하도록 프로그래밍됩니다.

Santa Clara 카운티의 투표 시스템에는 보다 접근하기 쉬운 투표 경험을 제공하는 많은 기능들이 있습니다. 이 시스템은 유권자가 원하는 대로 조합하여 사용할 수 있는 시청각 및 촉각 인터페이스를 제공하므로 편리하게 기표할 수 있습니다. 시각 화면의 조정과 관련해서는 화면상의 글꼴 크기를 변경할 수 있으며 화면 해상도를 검은색 배경의 고대비 백색으로 전환할 수 있습니다. 화면 조정 외에도 청각 촉각 인터페이스(ATI) 키패드를 연결할 수 있습니다. ATI 기기에는 투표지를 청취하고 (필요할 경우) 발음 속도를 조절하며 선택을 할 수 있는 볼륨 조절식 오디오 투표 구성 요소가 설치되어 있습니다. 또한 ATI에는 해당 점자 설명을 탐색할 수 있는 대형 버튼과 숨(Sip and Puff)으로 입력하는 장치 또는 패들 선택 장치가 완비되어 있습니다. 이러한 기능을 독자적으로 이용할 수 없는 유권자들은 투표 과정 내내 그들을 도울 수 있는 개인을 최대 두 명까지 동반할 수 있습니다. 또한 ROV는 요청이 있을 시 카운티 유권자 정보 가이드(CVIG)의 오디오 테이프를 제공합니다.

한 대 이상의 BMD 투표 장비가 고장으로 오작동하는 경우 ROV는 신속히 필요한 장치를 교체하는 절차를 개시합니다. 교체 절차에는 사용 가능한 장비, 필요한 용량, 고장의 심각도 등을 고려하여 우선순위가 부여됩니다. 이러한 경우에 대비하여 6개의 투표소 그룹별로 3개 팀이 1개 지원 현장에 투입됩니다.

각 투표소에서 제공하는 추가 접근성 서비스로는 가두 투표를 비롯하여 투표 과정 전반을 지원하도록 교육을 받는 투표 보조원이 있습니다.

언어 지원

ROV는 각 투표소에 필요한 모든 언어에 대해 일정한 언어 지원을 제공하고자 합니다¹⁷. Santa Clara 카운티의 경우 이러한 언어는 다음을 포함합니다.

- | | | |
|--------|---------|-------|
| - 영어 | - 타갈로그어 | - 한국어 |
| - 중국어 | - 베트남어 | - 힌디어 |
| - 스페인어 | - 크메르어 | - 일본어 |

특정 커뮤니티의 필요에 따라, ROV는 모든 커뮤니티에서 주로 사용되는 언어를 구사할 수 있는 2개 언어가 가능한 직원을 채용하고자 합니다. 특정 언어가 필요한 지역은 별도로 파악하게 되며, 2개 언어가 가능한 직원이 부족한 경우 투표소는 ROV에 연락하여 유권자와 사무소의 2개 언어가 가능한 직원과 연결시켜주거나 카운티의 전화 통역 서비스를 제공하게 됩니다.

¹⁷선거법 § 12303

유권자 데이터베이스의 매핑 및 언어 데이터 등을 이용하여 ROV는 2개 언어가 가능한 직원이 가장 효율적인 방식으로 해당 커뮤니티에서 근무하도록 배치할 것입니다. 특정 언어 커뮤니티의 투표소에 이중언어 구사 선거 관리요원을 배치하는 경우는 카운티 전역의 각 투표소에 충분한 수의 언어별 이중언어 구사 선거 관리요원을 배치할 수 없는 상황임을 의미합니다.

모든 투표 자료는 연방 정부에서 의무화한 4개 언어로 제공됩니다. 공식 투표지, CVR 및 임시 봉투, 모든 투표소 표지판에는 연방 정부 지정 필수 언어 4개 언어 외에 주 정부에서 의무화한 크메르어 및 한국어 등 2개 언어를 비롯하여, 의무화되지는 않았으나 우리 카운티의 역사를 고려하여 포함된 일본어 및 힌디어가 사용됩니다.

특정 언어가 가능한 이중언어 구사 직원이 부족한 경우, 투표소 직원들은 ROV 사무소로 전화하여 ROV 소속 이중언어 구사 직원 중 한 명과 이야기할 수 있습니다. 또한 ROV는 카운티의 전화 통역 서비스를 통해 언어 서비스를 제공할 수도 있습니다.

투표 정보는 인쇄 매체뿐 아니라 2018년 6월 및 11월 조기 투표소에서 사용된 카운티 유권자 정보 가이드(CVIG)가 포함된 랩톱을 이용한 전자적 방식으로 연방 정부의 필수 언어로 제공됩니다. 모든 투표소에는 언어 지원 서비스 가능 여부를 나타내는 표지판이 부착됩니다.

투표소 배치 고려사항

ROV는 투표지 제출용 박스 위치 섹션에 명시된 주 총무처장 지정 14개 기준을 이용합니다. 미국 지역사회 조사, ROV 유권자 데이터베이스, VTA 버스 정류장 등 여러 출처에서 수집한 데이터를 이용하여 이러한 기준에 대한 수치를 파악합니다. 이 기준에는 대중교통, 교통 패턴, 인구 밀집 지역, 소수 언어 민족, 장애, 낮은 차량 보유율, 저소득, 낮은 우편 투표율, 낮은 유권자 등록률 등이 있습니다. 투표소 및 투표지 제출용 박스 설치 장소를 선정하는 데 이용된 데이터 맵은 부록 G에서 볼 수 있습니다.

ROV에서 최적의 투표소 위치를 선정하는 데 도움이 될 수 있도록 "DOTS"라는 부지선정 도구를 개발했습니다. 이 도구는 카운티를 0.5마일의 그리드로 분할합니다. 각 그리드에 위의 각 기준에 대해 1~5점을 부여합니다. 개별 점수를 합산하여 최종 합계를 구했습니다. 그런 다음 투표소 및 투표지 제출용 박스 설치 후보지를 점수 지도에 배치했습니다. 고득점 그리드에 해당하거나 그 인근의 위치가 기준에 더 부합하므로 이 지역에 우선권을 부여했습니다.

또한 이 과정에서 일반 주민들의 의견도 고려했습니다. 주민의 의견에서 가장 중요한 고려사항은 인구 밀집 지역, 교통 패턴, 소수 언어 커뮤니티, 장애 유권자, 대중 교통 등에 대한 인접성입니다. ROV는 등록률 및 우편 투표 이용률이 낮은 커뮤니티야말로 조건부 유권자 등록 및 직접 투표와 같은 투표소의 서비스가 최대한 효과를 낼 수 있으므로, 이러한 커뮤니티에 대한 인접성을 더욱 중요하게 판단했습니다. 대중 및 ROV 담당자가 선정한 기준에는 부지선정 도구 개발 과정에서 더 많은 가중치가 부여되었습니다. 가용성, 비용, 크기, 공간 형태, 주차 편의성 등의 기타 기준은 상황에 따라 평가했습니다.

ROV는 인구 밀도가 높은 지역, 과거 투표율이 낮은 지역, 그리고 소외된 지역까지 적절히 도달하기 노력해왔습니다. 또한 투표소 경계선을 설정하여 투표소까지의 이동 거리 및 시간을 제한했습니다. ROV는 모바일 투표소 대신 지역 사회에 좀 더 이바지하기 위해 최소 요건 이상의 추가 투표소를 설치하고 이러한 지역 전체에 걸쳐 투표소를 서로 더 조밀하게 설치할 예정입니다. 주요 대도시 외곽의

커뮤니티를 조사해 본 결과, Santa Clara 카운티 남동쪽 지역은 추가 투표소 설치의 혜택을 받을 수 있는 커뮤니티로 확인되었습니다.

선거 관리요원의 구성

ROV는 선거법상 선거 위원¹⁸으로 칭하는 선거 관리요원을 채용합니다. 선거 관리요원은 유권자 처리 역량을 극대화하기 위해 최대한 다양한 커뮤니티 출신자들로 구성됩니다¹⁹. 투표소 직원들은 고객 서비스, 이중언어 구사 능력, 다양성 및 포용성, 리더십, 기술적 역량, 커뮤니티 참여라는 시민 의무에 대해 관심을 보여야 합니다. 이들은 새로운 투표소 기술, 유권자 처리 방법 및 군중 통제 관리에 대해 교육을 받게 됩니다. 그 외에도 고령자 및 장애 유권자를 위한 접근성, 포용성, 적절한 의사소통 등에 대해서도 교육을 받게 됩니다. ROV는 적격성과 커뮤니티의 필요에 기초하여 최고의 후보자를 선정합니다. 과거 선거 관리요원으로 근무한 경험이 있는 인원에게도 필요시 근무가 가능하다는 정보를 전달하며, 총원 필요에 따라 이러한 경험자들이 채용될 수도 있습니다.

선거 관리요원은 추가 지원 카운티 공무원 및 유급 자원봉사자로 이루어집니다. 팀장 및 팀원들은 시간제 카운티 근무자로 채용하며 응대요원은 대부분 유급 근무자입니다(전직 선거 관리요원, 고등학교 학생 등). 투표소 직원들은 모두 자신의 역할에 따른 교육을 받으며 선거 기간 중 최소 1일(유급 근무자) 이상 근무하게 됩니다. ROV의 지원 이벤트에는 선거 관리직 지원자들이 현장에서 신청서를 작성하여 카운티에 제출하는 채용 이벤트도 있습니다.

투표소의 인원 총원은 투표소 규모 및 선거일까지 남은 기간을 기준으로 이루어집니다. 현재 계획은 각 투표소에 6~15명의 선거 관리요원을 배치하는 것입니다. 규모가 더 큰 투표소에 대해, 그리고 업무량이 많거나 선거일이 다가오면 추가 총원이 진행될 수 있습니다. 카운티의 언어 필요성을 충족하기 위해 가능한 한 많은 다국어 구사 선거 관리요원을 모집하게 될 것입니다.

전자 선거인 명부(E-명부)

VCA에 따른 변경 사항을 효과적으로 시행하기 위해 투표소는 전자 선거인 명부를 사용하도록 갱신됩니다.²⁰ 이러한 e-명부는 투표소와 ROV 선거 정보 관리 시스템(EIMS) 간의 안전한 전자 통신이 이루어지도록 사용되는 전자 하드웨어 및 소프트웨어의 조합입니다. 또한 ROV EIMS는 VoteCal에 정보를 전달합니다. VoteCal은 중앙화된 주 전역 유권자 등록 데이터베이스로, 카운티 선거 관리 시스템 및 교정/재활국, 공중보건부 및 차량 관리부와 같은 주 내의 다른 시스템과 정보를 교환하고 상호작용합니다. 이 새로운 VCA 기술은 랩톱 또는 태블릿에서 사용할 수 있으나, “엄격한” 의미에서는 ROV에서 승인한 e-명부 소프트웨어가 실행되는 장치에서만 사용할 수 있습니다.

e-명부에는 투표소로 전달해서 사용할 수 있는 등록 유권자의 전자 목록(명부 색인)이 들어 있습니다. 이 명부 색인은 선거에서 투표할 자격이 있는 등록 유권자 전체의 공식 목록입니다. 이는 주로 투표지를 받을 수 있는 유권자의 자격을 확인하고 이중 투표를 방지하기 위해 거의 실시간으로 유권자 기록을 캡처하는 데 사용됩니다.

새로운 VCA 모델에 따라 e-명부는 안전하게 잠긴 방수 케이스에서 보관되며 이는 다시 직원 전용 자물쇠와 열쇠로 잠긴 2차 보안 케이스에 배치됩니다. 운영 시간 동안 이 장치에 저장된 데이터는 계속해서 갱신됩니다. e-명부는 보안 클라우드 서버에 보안 접속을 통해 승인된 사용자만 로그인해서

¹⁸선거법 § 4005

¹⁹선거법 12 편, 4 장 1 조

²⁰선거법 § 2183

사용할 수 있도록 프로그래밍됩니다. 이 클라우드 서버는 유권자 데이터의 최신 업데이트를 전송하기 위해 ROV의 선거 정보 관리 시스템에 대해 연결된 상태와 자체 데이터베이스를 유지합니다. e-명부의 유권자 데이터 보안에 대한 자세한 정보는 **파트 2: 유권자 교육 및 지원 계획의 투표 보안** 섹션을 참고하십시오.

E-명부는 이름, 주소, 생년월일, 선호 언어, 정당 선호, 선거구 및 우편 투표 상태와 같은 유권자 등록 데이터를 확인하는 데 사용될 수 있습니다. 또한 e-명부에는 절대로 다음과 같은 정보를 저장할 수 없습니다. 운전 면허 번호, 또는 사회보장 번호에 대한 참조. e-명부는 거의 실시간으로 검색 및 유권자 상태 정보를 제공하며 특히 유권자와 ROV 선거 관리요원 모두에게 보다 나은 투표 경험을 제공합니다.

지원

주민 협의

- Santa Clara 카운티는 선거 관리 계획(EAP) 과정에 최대한 많은 주민들이 참여할 수 있도록 다음과 같이 12번의 주민 협의회를 개최했습니다. 일반 주민 참여 회의 2회:

일반 2019년 6월 12일 2:00-3:30pm	Santa Clara County Social Services Room 116	379 Tomkins Ct. Gilroy, CA 95020
일반 2019년 7월 13일 1:00-2:30pm	유권자 등록국 Auditorium	1555 Berger Dr., Bldg 2 San Jose, CA 95112

- 접근성 문제가 있는 주민 참여 회의 2회:

접근성 2019년 6월 13일 5:00-7:00pm	County Government Center Room 157	70 W. Hedding St. San Jose, CA 95110
접근성 2019년 7월 10일 11:00am-12:30pm	Silicon Valley Independent Living Center Board Room	25 N. 14 th St. Suite 1000 San Jose, CA 95112

- 언어 접근성 관련 우려가 있는 카운티 내 해당 언어 사용 커뮤니티 주민이 참여한 회의 8회:

베트남어 2019년 6월 17일 6:30-8:00pm	Tully San Jose Branch Library Community Room	880 Tully Rd. San Jose, CA 95111
크메르어 2019년 6월 18일 5:30-7:00pm	County Government Center Room 157	70 W. Hedding St. San Jose, CA 95110
타갈로그어 2019년 6월 21일 4:30-6:00pm	Milpitas Library Auditorium	160 N. Main St. Milpitas, CA 95035
스페인어 2019년 6월 24일 4:00-5:30pm	Mayfair Community Center Lincoln Room	2039 Kammerer Ave. San Jose, CA 95116

중국어 2019년 6월 25일 5:30-7:00pm	Quinlan Community Center Social Room	10185 N. Stelling Rd. Cupertino, CA 95014
한국어 2019년 6월 27일 2:00-3:30pm	유권자 등록국 Auditorium	1555 Berger Dr., Building 2 San Jose, CA 95112
힌디어 2019년 7월 8일 7:30-9:00pm	Indian Community Center Gita & Ashok Vaish Room	525 Los Coches St. Milpitas, CA 95035
일본어 2019년 7월 11일 4:30-6:00pm	Joyce Ellington Branch Library Community Room	491 E. Empire St. San Jose, CA 95112

EAP 회의의 관련 일정 및 공지사항은 각 회의일로부터 10일 전에 웹사이트에 게시되었습니다. 또한 공지사항은 70 W. Hedding Street, San Jose, CA 95110의 Santa Clara County Government Center에 게시되었습니다. 그 외에도 ROV는 Nextdoor, Facebook, Twitter, Instagram에 회의에 대한 공고를 게시합니다. 부록 H에서 EAP 수립 진행 상황에 대한 모든 회의 관련 알리를 볼 수 있습니다.

EAP 회의의 주제는 다음과 같습니다.

- 투표소 후보지 위치
- 공식 투표지 제출용 박스 후보지
- 다양한 언어 접근성 요구
- 다양한 유권자 접근성 요구
- 미디어 및 행사를 통한 커뮤니티 지원 제안

회의 시 제공되는 자료로는 투표소 모집 전단과 투표소 후보지 정보 및 제안 수집용 부지 선정 설문조사(부록 I)가 있었습니다. 회의의 모든 의견은 회의록(부록 J)에 정리되어 있습니다.

선거 관리 계획(EAP) 수립 일정²¹

제안된 EAP 초안 게시	2019년 8월 16일
14일간 EAP 초안에 대한 의견 수렴	2019년 8월 16일 ~ 30일
10일간 EAP 초안 관련 공청회 안내 게시	2019년 8월 20일
1차 EAP 초안 공청회	2019년 8월 30일 5:30-7:30pm 70 W. Hedding Street San Jose, CA 95110 Board of Supervisors' Chambers
2차 EAP 초안 공청회	2019년 9월 4일 6-8pm 70 W. Hedding Street San Jose, CA 95110 Board of Supervisors' Chambers

²¹본 일정은 예정 사항이며 변경될 수 있습니다.

공청회 후 EAP 초안 수정 기간	2019년 8월 30일 ~ 2019년 9월 18일
모든 언어로 EAP 수정안 고시	2019년 10월 11일
14일간 EAP 수정안에 대한 의견 수렴	2019년 10월 11일 ~ 10월 25일
최종 EAP 채택 및 게시	2019년 11월 15일
EAP 내 교육 및 지원 부분에 대한 승인을 받기 위해 주 총무처장에 제출	2019년 11월 15일

공고

2건의 우편물을 통해 유권자 전원이 우편 투표지를 받을 것임을 통보합니다. 이 우편 통지는 모든 우편 투표지 선거가 진행될 것임을 유권자들에게 알리며, 유권자들은 다음과 같은 세 가지 방법 중 하나로 자신의 소중한 한 표를 행사할 수 있음을 알립니다. 우편(우편 요금 선불)을 통해, 공식 투표지 제출용 박스 또는 카운티의 모든 투표소에서 할 수 있습니다. 공고에는 유권자들이 투표소와 투표지 제출용 박스를 이용할 수 있는 날짜, 장소, 시간 등의 사항과 우편 투표지 신청 기한 등의 정보로 연결되는 링크가 영어 외 8개 언어 중 하나로 편리한 형식으로 명시됩니다. DM 안내문으로 제공하는 추가 정보에는 거주지 확인 관련 내용, 유권자 정보 확인, 업무용 회신 우편, 중요 투표소 정보, 주 유권자 정보 가이드 세부사항, 성명 및/또는 정당 업데이트 안내 등이 있습니다. 또한 유권자가 지원을 요청할 수 있는 수신자 부담 핫라인((866) 430-VOTE), ROV 웹사이트 링크, 전화번호 등에 대한 안내가 포함됩니다.

1차 DM은 선거일로부터 약 90일 전(E-90)에 발송되며 이후 2차 DM은 29일 전(E-29)에 발송됩니다.

ROV는 선거법상 의무화된 이 2건의 우편물 외에도, 등록 기한을 지키지 못하거나 카운티 유권자 정보 가이드를 받지 못한 유권자를 위한 별도의 3차 DM 안내문을 준비하고 있습니다. 이러한 DM은 선거 약 15~10일 전에 발송됩니다. VCA와 관련된 공지사항 및 정보는 ROV 웹사이트에 편리한 형식으로 게시됩니다.

언어 접근성 및 투표 접근성 자문위원회

Santa Clara 카운티 유권자 등록국(ROV)은 내부 절차 수립을 위한 유기적 과정, 이해관계자 및 주민의 의견 수렴, 유권자 선택법(VCA)을 채택한 카운티의 반응을 바탕으로 2개의 자문위원회를 설치했습니다. 먼저 언어 접근성 자문위원회(LAAC)는 영어 외 언어를 주로 사용하는 유권자들에게 투표소 모델이 더 나은 역할을 할 수 있는 방안에 대해 소수 언어 커뮤니티의 의견을 구하는 것을 목적으로 합니다. 또한 두 번째인 투표 접근성 자문위원회(VAAC)의 경우 노인이나 장애인과 같이 접근성 문제가 있는 유권자로부터 의견을 수렴하고 투표 관련 요구와 우려를 해결하는 것을 목적으로 합니다.

각 위원회 소속 위원들은 비영리 단체와 커뮤니티 기반 조직을 비롯하여 Santa Clara 카운티 내 자치 단체에 이르는 다양한 이들과 교류하고 협력할 것입니다. LAAC와 VAAC의 1차 회의에서는 위원회를 설립하고 각 위원회의 목표를 결정했습니다. 각 위원회의 이후 회의 일정 및 장소는 다음과 같습니다.

언어 접근성 자문위원회(LAAC)		
일자	장소	시간
2019년 6월 5일	Sobrato Center for Nonprofits 1400 Parkmoor Ave., San Jose, CA 95126	3:00 – 5:00pm
2019년 6월 19일	Sobrato Center for Nonprofits 1400 Parkmoor Ave., San Jose, CA 95126	3:00 – 5:00pm
2019년 7월 11일	Sobrato Center for Nonprofits 1400 Parkmoor Ave., San Jose, CA 95126	2:00 – 4:00pm

투표 접근성 자문위원회(VAAC)		
일자	장소	시간
2019년 6월 7일	ROV Auditorium 1555 Berger Dr. Bldg. 2, San Jose, CA 95112	3:00 – 5:00pm
2019년 6월 18일	ROV Auditorium 1555 Berger Dr. Bldg. 2, San Jose, CA 95112	3:00 – 5:00pm
2019년 7월 16일	Silicon Valley Independent Living Center Board Room 25 N. 14 th St., Suite 1000, San Jose, CA 95112	10:00am – 12:00pm

LAAC 및 VAAC 전체 회의 목록은 ROV 웹사이트 www.sccvote.org/voterschoice 에서 게시, 관리됩니다. LAAC 회의 의제와 의사록은 부록 K, VAAC 회의 의제와 의사록은 부록 L에서 찾아볼 수 있습니다.

파트 2 - 유권자 교육 및 지원 계획

유권자 선택법(VCA)에서는 이를 시행하는 카운티에서 관련 조항에 대해 안내하는 유권자 교육 및 지원 계획을 시행할 것을 의무화하고 있습니다. 보다 구체적으로, VCA는 영어 외 언어를 주로 사용하는 유권자 및 장애인 유권자가 이용할 수 있는 서비스에 대한 안내 교육 역시 의무화하고 있습니다.

Santa Clara 카운티 유권자 등록국(ROV)은 기존 지원팀과 프로그램을 갖추고 있으며 커뮤니티의 입지를 유지하고 유권자 등록 서비스 안내 및 일반 유권자 교육을 실시하기 위해 다양한 이벤트에 참석하고 있습니다. EAP의 유권자 교육 및 지원 섹션은 ROV가 어떻게 기존 지원 방법을 활용하고 이를 새로운 방법과 함께 이용하여 일반 대중에게 VCA를 알리기 위해 커뮤니티에 접근하는가를 설명합니다. 지원 활동은 커뮤니티 파트너십 증대, 시민 참여 기회 확대 및 투표소 모델을 통한 유권자 경험 개선을 목적으로 기획됩니다.

섹션 1: 유권자 연락처 - 일반

ROV가 과거에 참석하여 지원을 제공한 행사 외에도 최대한 많은 카운티 주민을 대상으로 다양한 유권자 교육과 지원 프로그램이 계획됩니다. 과거에 제대로 지원을 받지 못한 커뮤니티를 위한 지원 계획도 준비되어 있습니다.

ROV가 지원하고자 하는 커뮤니티로는 노인 커뮤니티, 소수 민족/언어 커뮤니티, 청소년 커뮤니티, 학생 커뮤니티, 복지를 필요로 하는 커뮤니티 및 근린 단체 등이 있습니다. 또한 ROV는 100개 이상의 커뮤니티 기반 조직(CBO)이 제공할 수 있는 서비스 및 ROV 지원팀의 참여 방식을 자세히 알아보기 위해 이들과 적극 협력할 계획입니다. 전반적인 목표는 유권자 교육 프로그램이 성공할 수 있도록 CBO 및 모든 커뮤니티와 협력하는 것입니다.

미디어 활용

ROV는 투표소 모델, 우편 투표 절차, 조기 투표 옵션 및 2019년 늦여름 또는 초가을에 시작하는 미디어 캠페인 중 투표소에서 일할 수 있는 기회에 대한 정보를 제공합니다. 이 캠페인은 ROV가 선거 모델의 향후 변화에 대한 주민 교육에 상당한 투자를 하고 있음을 의미하며 ROV 역사상 최대 규모의 광고 프로젝트이기도 합니다. 미디어에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

1. 지역 TV 및 커뮤니티 케이블 방송국
 - a. Comcast
 - b. Univision
 - c. Telemundo
 - d. Namaste TV
 - e. Crossing TV
2. 신문(지역 및 커뮤니티)
 - a. The Mercury News
 - b. Metro
 - c. Morgan Hill Times
 - d. Gilroy Dispatch
 - e. El Observador
 - f. Epoch Times
 - g. India West
 - h. Korea Times
 - i. Nichi Bei Weekly

- j. Philippine News
 - k. San Jose State Spartan Daily
 - l. Santa Clara University Newspaper
 - m. Stanford Daily
 - n. Viet Nam Daily
 - o. World Journal
 - p. N & R
 - q. China Press
 - r. JWeekly
 - s. Spotlight
 - t. Bayspo Magazine
 - u. Daily Post
 - v. India Current
3. 라디오 방송국
- a. KBAY/KEZR
 - b. KFOX
 - c. KRTY/KLIV
 - d. Sound of Hope
 - e. Sing Tao
 - f. Univision
 - g. Vien Thao
 - h. Celina Rodriguez
 - i. China Press
 - j. Radio Zindagi
4. ROV 및 카운티 관련 소셜 미디어 및 웹사이트 활용
- a. ROV Facebook 페이지: <https://www.facebook.com/sccvote>
 - b. 카운티 Facebook 페이지: <https://www.facebook.com/county.of.santa.clara>
 - c. ROV Twitter: <https://twitter.com/sccvote>
 - d. 카운티 Twitter: <https://twitter.com/SCCgov>
 - e. ROV Instagram: www.instagram.com/sccvote
 - f. Nextdoor 앱: (Communication and Media Santa Clara County 검색 요망)
 - g. 카운티 뉴스레터 구독 목록
5. ROV YouTube: <https://www.youtube.com/sccvote>
6. Valley 교통국 버스를 이용한 주민 교통 메시지
7. Santa Clara 카운티에 위치한 주요 스포츠 프랜차이즈를 통한 광고
8. 자동차국 지부 및 사무국의 TV 광고
9. 카운티 전역의 커뮤니티 파트너, 장애인 지원 단체, 선출직 공무원, 특별 지구, 학군, 커뮤니티 기반 단체 및 종교 단체와 자료 공유
10. 공익광고(PSA)를 이용하여 기존 매체의 광고 캠페인을 보완합니다. 이러한 PSA는 VCA 관련 일반 정보, 언어별 VCA 정보, 무료 언어 지원 핫라인, 투표소 접근성 옵션, 원격 접근 우편 투표 등을 다룹니다.

그 외에도 ROV는 다가오는 선거에 대해 유권자들에게 알리기 위해 편리한 형식으로 광범위하게 배포될 오디오 및 비주얼 미디어를 사용할 계획입니다. 이는 부분 또는 완전 청각 장애가 있는 유권자, 시각 장애인 유권자를 비롯한 모든 카운티 유권자에게 메시지를 전달하는 것을 목표로 합니다.

커뮤니티 입지 계획 및 유권자 교육 자료

ROV는 연중 수백 건의 커뮤니티 행사에 지속적으로 참여하고 있습니다. 유권자들에게 바뀌는 선거 제도 관련 정보를 알리기 위하여, 다양한 지원 이벤트를 통해 VCA 관련 정보를 제공합니다. 또한 ROV는 새로운 투표 모델을 커뮤니티에 가장 효과적으로 알리기 위해 CBO와 적극 협력하고 있습니다. 유권자 교육을 촉진하기 위한 교육 자료 및 인적 서비스도 제공됩니다.

곧 적용될 투표소 모델에 대해 알고 있으나 보다 자세한 내용을 알고 싶어 하는 다음과 같은 단체/조직에 프레젠테이션을 진행했습니다.

- League of Women Voters Cupertino-Sunnyvale
- League of Women Voters Mountain View-Los Altos
- Democratic 21st Century Club
- Office of Women's Policy
- South County Democratic Club
- Almaden Valley Community Association
- Santa Clara County Office of Education,
- API Justice Coalition
- Women's Equality 2020 Leadership Council
- Silicon Valley Community Foundation (SVCF) 및 Silicon Valley Council of Nonprofits (SVCN) Community Engagement Luncheon,
- Orchard City Indivisible
- Girls Achieving in Non-traditional Subjects
- CalWORKs Employment Services Office.

VCA 킥오프 회의에는 ROV를 다양한 방법으로 지원하는 데 관심이 있는 30개 이상의 CBO가 참여했습니다. ROV가 투표소 모델에 대해 카운티 주민에게 효과적으로 안내하도록 지원하고자 하는 모든 CBO를 교육하는 것이 ROV의 목표입니다.

현재 본 자료 작성 시점 기준으로 타 커뮤니티와의 협업도 계획 중입니다. 한편, ROV는 투표소 모집 전단지 및 VCA 프레젠테이션과 같은 안내 자료를 지속적으로 작성하여 소속 커뮤니티 내 교육에 관심 있는 모든 조직과 개인에게 배포할 예정입니다. 커뮤니티 지원 계획에 대한 자세한 내용은 부록 M에서 확인할 수 있습니다.

DM 직통 우편 홍보

ROV는 Santa Clara 카운티의 등록 유권자에게 별도로 2번에 걸쳐 우편 안내물을 통해 다가오는 선거 관련 정보를 유권자에게 알리고 수신자 부담 유권자 지원 핫라인((866) 430-VOTE)을 홍보합니다. 이러한 DM 안내문을 통해 새로운 선거 모델, 향후 선거, 이러한 변화에 대한 자세한 정보를 볼 수 있는 곳, 투표소 및 투표지 제출용 박스를 이용할 수 있는 기간, 위치, 운영 시간을 볼 수 있는 링크 등의 정보를 제공합니다. DM 안내문으로 제공하는 추가 정보에는 거주지 확인 관련 내용, 유권자 정보 확인, 업무용 회신 우편, 중요 투표소 정보, 주 카운티/주 유권자 정보 가이드 세부사항, 성명 및/또는 정당 갱신 안내 등이 있습니다. 또한 등록 시한을 지키지 못하고 카운티 유권자 정보 안내서를 받지 못한 유권자를 위한 안내물도 있습니다. 이 3종의 안내물 중 하나에는 유권자가 자신의 정보를 업데이트할 수 있도록 레지던시 패널이 포함될 예정입니다. 각 우편 팸플릿이 8개 언어로 번역되어 주로 영어 이외의 언어를 사용하는 등록 유권자들에게 배포될 것입니다.

ROV 웹사이트의 유용한 유권자 교육 정보 자원

ROV의 유권자 선택법 정보를 비롯한 지원 교육 자료는 모두 전자 형식으로 ROV 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. ROV 웹사이트는 2020년 3월 대통령 예비 선거 전에 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- VCA 관련 일반 정보
- 투표소 및 투표지 제출용 박스 설치 위치와 운영 시간
- 무료 ROV 유권자 지원 핫라인
- EAP 문서
- VCA 홍보자료
- VCA 교육용 영상 및 프레젠테이션
- 지원 및 워크숍 일정
- VCA 관련 지도
- 각 투표소에서 대인 언어 지원을 이용할 수 있습니다

섹션 2: 유권자 연락처 - 소수 언어 커뮤니티

유권자 등록국(ROV)은 2019년 6월 5일에 영어 외 언어를 주로 사용하는 유권자들에게 투표소 모델이 더 나은 역할을 할 수 있는 방안에 대해 소수 언어 커뮤니티의 의견을 구하는 것을 목적으로 언어 접근성 자문위원회(LAAC)를 설치했습니다. 이 위원회는 투표소의 위치와 같은 정보뿐 아니라 향후 제공될 모든 기능 및 서비스에 대한 반응을 제공합니다. LAAC는 커뮤니티의 의견을 계속하여 청취하기 위해 2020 선거 시에도 유지됩니다.

소수 언어 커뮤니티 파악

소수 언어 커뮤니티는 Santa Clara 카운티 등록 유권자의 선호 언어 요청을 기반으로 파악합니다. ROV는 이 정보를 인구 조사 정보 및 기타 공개적으로 사용할 수 있는 인구 통계 정보와 함께 활용하여 언어 지도를 만들었습니다. 카운티의 지원 계획은 유권자 교육 및 지원 활동의 일환으로 이러한 지역을 대상으로 합니다. 또한 ROV는 참석 시 유용할 수 있는 지원 활동 및 커뮤니티 행사를 파악하기 위해 여러 소수 언어 커뮤니티의 의견을 구합니다.

지원 대상 소수 언어 커뮤니티

ROV는 영어를 포함한 9개 언어로 서비스를 제공합니다. 이중 영어, 중국어, 스페인어, 타갈로그어 및 베트남어 등 5개 언어는 연방 정부에서 의무화한 것입니다. 크메르어와 한국어는 주 정부가 정한 언어입니다. 힌디어와 일본어의 경우 카운티 내 관련 커뮤니티의 규모를 고려하여 ROV에서 역사적으로 제공해 왔습니다. 공식 투표지, 조건부 유권자 등록 및 임시 투표지 봉투, 모든 투표소 및 투표지 제출용 박스의 표지판은 9개 언어로 제공됩니다. 카운티 유권자 정보 안내서(CVIG)는 이전과 같이 연방 정부가 의무화한 언어로만 제공됩니다. 또한, 2개 언어를 구사하는 투표소 직원은 광둥어, 페르시아어, 구자라트어, 네팔어, 포르투갈어, 편자브어, 러시아어, 시리아어, 타밀어, 텔루구어, 태국어와 같은 카운티 내에서 사용되는 다른 언어와 방언을 지원할 수 있습니다. ROV는 특정 언어 커뮤니티의 매핑 및 타겟팅을 기반으로 다양한 커뮤니티에서 2개 언어 지원 선거 관리요원을 이용하여 적절한 언어 지원을 제공하는 것을 목표로 합니다. ROV는 투표소 직원 채용을 마무리하는 즉시 각 투표소에서 대인 언어 지원의 이용 가능 여부에 관한 정보를 ROV 웹사이트에 게시할 것입니다.

ROV는 최근 선거에서 가능한 한 많은 언어를 지원하려고 시도해왔으며 이를 바탕으로 이러한 언어 커뮤니티에서 일반 채용을 실시하는 외에도 전직 선거 관리요원에게 도움을 요청할 수 있습니다.

소수 언어 커뮤니티 대상 유권자 교육 워크숍

ROV는 앞서 말씀드린 총 9개 언어로 이중언어 유권자 교육 워크숍을 실시합니다. 이러한 워크숍을 통해 카운티 내 언어별 커뮤니티에 투표소 모델 프로세스 관련 정보를 비롯하여 각 언어별로 자료 및 지원을 제공하게 됩니다. ROV는 LAAC 회원들의 의견을 활용하여 워크숍 장소 및 일정을 정하며 모든 워크숍에는 언어별 통역사가 준비되어 참가자를 도와드립니다. 본 자료 작성 시점을 기준으로 ROV는 이중언어 유권자 교육 워크숍을 2019년 10월부터 Korean American Community Services와 함께 제공할 계획이며 그 외 중국어, 스페인어, 타갈로그어, 베트남어, 힌디어, 크메르어, 일본어 커뮤니티와도 워크숍을 진행할 계획입니다.

소수 언어 커뮤니티 대상 미디어 활용

소수 언어 커뮤니티에는 투표소 모델 및 우편 투표지에 대한 정보와 일반 유권자 정보를 위한 유권자 수신자 부담 핫라인인 (866) 430-VOTE 및 (408)-299-VOTE에 대한 정보를 제공합니다. 연방 정부가 의무화한 언어를 이용하여 수많은 언어별 미디어를 활용합니다. 미디어에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

1. 지역 TV 및 커뮤니티 케이블 방송국
 - a. Univision(스페인어)
 - b. Epoch Times(중국어)
 - c. Telemundo (스페인어)
 - d. Namaste (힌디어)
 - e. Crossing TV (9개 언어 전체)
2. 신문(지역 및 커뮤니티)
 - a. El Observador(스페인어)
 - b. Epoch Times(중국어)
 - c. India West (영어)
 - d. Korea Times (한국어)
 - e. Nichi Bei Weekly(일본어)
 - f. Philippine News (타갈로그어)
 - g. Viet Nam Daily (베트남어)
 - h. World Journal(중국어)
 - i. N & R (영어)
 - j. China Press (중국어)
 - k. JWeekly (일본어)
 - l. Spotlight (영어)
 - m. Bayspo Magazine (일본어)
 - n. Daily Post (영어)
 - o. India Currents (힌디어)
3. 라디오 방송국
 - a. Univision(스페인어)
 - b. Celina Rodriguez(스페인어)
 - c. Sound of Hope(중국어)

- d. Sing Tao(중국어)
 - e. Vien Thao(베트남어)
 - f. China Press (중국어)
 - g. Radio Zindagi (힌디어)
4. 소셜 미디어 및 관련 부서 웹사이트
- a. ROV Facebook 페이지: <https://www.facebook.com/sccvote>
 - b. 카운티 Facebook 페이지: <https://www.facebook.com/county.of.santa.clara>
 - c. ROV Twitter: <https://twitter.com/sccvote>
 - d. 카운티 Twitter: <https://twitter.com/SCCGov>
 - e. ROV Instagram: www.instagram.com/sccvote
 - f. Nextdoor 앱: (Communication and Media Santa Clara County 검색 요망)
 - g. 카운티 뉴스피드 구독 목록
 - h. Korean American Radio
 - i. ROV Youtube: <https://www.youtube.com/sccvote>
 - j. ROV 웹사이트: <https://www.sccvote.org>

5. 소수 언어 커뮤니티 뉴스레터

6. 공익광고(PSA)를 이용하여 향후 선거 및 무료 지원 핫라인 관련 정보를 소수 언어 커뮤니티 유권자에게 제공합니다. PSA는 연방 및 주 정부 규정 언어로 번역될 것이며 소수 언어 커뮤니티 대상 TV, 라디오, 신문, 온라인 사이트 등을 통해 배포될 예정입니다.

ROV는 투표소에 사용될 신규 투표 시스템의 시연이 이루어질 오픈 하우스 및 미디어 정보 세션 중에 배치될 이중언어 구사가 가능한 직원 등을 비롯해 다양한 방법으로 소수 언어 커뮤니티와 소통하게 됩니다.

선거 관리요원

ROV는 투표소 근무 인원의 구성을 파악하기 위해 선거법상 선거 위원으로 칭하는 선거 관리요원을 채용합니다²². 투표소의 인원 총원은 투표소 규모 및 선거일까지 남은 기간을 기준으로 이루어집니다. 현재 계획은 각 투표소에 6~15명의 선거 관리요원을 배치하는 것입니다. 규모가 더 큰 투표소에 대해, 그리고 선거일이 다가와 업무량이 많아질 경우 추가 총원이 진행될 수 있습니다. 선거 10일 전부터 4일 전까지 투표소에 최소 6명이 근무합니다. 선거 3일 전부터 전일까지 투표소에는 최소 11명이 근무합니다. 선거 당일에는 각 투표소에 최소 15명이 근무합니다.

또한 언어별로 최소 1명 이상 아니면, 표소 지역의 가장 일반적인 언어에 대해 언어별로 1명 이상의 선거 관리요원을 둘 계획입니다. ROV는 유권자 관련 업무 처리 역량을 극대화하기 위해 최대한 다양한 커뮤니티의 투표소 직원을 고용하는 동시에 유권자를 위한 번역 업무 인증도 받을 것입니다. 채용 시에는 2개 언어가 가능한 전직 선거 관리요원에게 연락하는 것 외에도, 일반적인 공채 절차도 진행합니다.

섹션 3: 유권자 연락 - 장애 유권자

유권자 등록국(ROV)은 2019년 6월 7일에 투표 접근성 자문위원회(VAAC)를 설립하여 노인이나 장애인 유권자 등 접근성 문제가 있는 유권자들의 의견을 수렴하여 새로운 선거 모델을 통해 이들이 도움을 받을 수 있는 방법에 대해 의견을 구했습니다. 이 위원회는 투표소의 위치와 같은 정보뿐

²²선거법 12 편, 4 장 1 조

아니라 향후 제공될 모든 기능 및 서비스에 대한 반응을 제공합니다. VAAC는 커뮤니티의 의견을 계속하여 청취하고 협업을 지속하기 위해 2020 선거 시에도 유지됩니다.

장애 유권자의 요구를 파악하는 데 사용되는 방법

ROV는 장애 유권자의 요구를 해소하는 방안을 지속적으로 개선하고 있습니다. 이를 위해 ROV는 다음과 같은 4개의 주요 출처로부터 얻은 장애 유권자에 대한 권장 사항을 분석합니다. (1) 장애인 시민, (2) 장애 유권자에게 지원 서비스를 제공하는 CBO, (3) VCA를 시행하는 다른 카운티, (4) 주 총무처. VCA가 투표 실시 방식에 완전히 새로운 장을 열면서, ROV는 장애 유권자(그리고 이를 지원하는 CBO)와의 관계를 발전시키는 새로운 단계를 시작할 수 있는 기회를 갖게 되었습니다.

Disability Rights California 및 Silicon Valley Independent Living Center는 장애 유권자의 요구에 대해 ROV에 직접 연락을 주었습니다. ROV는 초기부터 다음과 같은 조직과의 관계를 지속적으로 발전시켜 왔습니다.

- 맹인 및 시각 장애인을 위한 Vista Center
- State Council on Developmental Disabilities – Central Coast Office
- Handicapables
- Santa Clara Valley Blind Center
- San Andreas Regional Center

이 새로운 단계에서는 장애 유권자들로부터 직접 의견을 수렴하는 것이 중요합니다. ROV는 유권자들로부터 직접 수집한 권장 사항을 모두 검토하고 살펴보기 위해 최선을 다하고 있습니다.

장애인 커뮤니티에 대한 지원

ROV는 일반 미디어 캠페인 외에도 접근성 지원이 필요한 유권자들에게 정보를 제공하는데 중점을 둡니다. 여기에는 모든 투표소에서 최소 3개의 접근 가능한 투표 장치의 가용성에 대한 정보와 원격 우편 투표(RAVBM) 시스템의 사용을 요청하는 옵션이 포함됩니다. RAVBM 시스템은 군인 및 해외 유권자뿐 아니라 등록 장애 유권자만 사용할 수 있습니다²³.

그 외에도 다음을 통해 유권자에게 정보를 제공합니다.

1. 고령자 및 장애인에 대한 서비스와 지원을 제공하는 다음과 같은 단체: Silicon Valley Independent Living Center, Silicon Valley Council on the Blind, Santa Clara Valley Blind Center Incorporated, Greater Opportunities
2. 카운티 전역의 커뮤니티 파트너, 도시, 특별 지구, 학군, 종교단체 및 공공 정보 책임자
3. “오픈 하우스” 공개 데모에서 강조된 접근성 옵션 및 모의 투표소를 경험할 수 있는 미디어 기회
4. 투표소에서 접근성 옵션을 강조하는 라디오 및 TV의 공공 서비스 발표
5. 공익광고(PSA)를 이용하여 투표소의 접근성 옵션 및 원격 접근 우편 투표 제도에 대해 안내합니다.

²³ California 주 선거법 § 303.3 을 참고하십시오.

장애 유권자 대상 서비스

모든 투표소는 미국 장애인법(ADA)을 준수합니다. 필요한 경우 모든 유권자가 적절히 이용할 수 있도록 다른 출입구도 제공됩니다. 또한 투표소는 규모에 따라 장애 유권자가 독립적으로 프라이버시를 보호받으면서 투표할 수 있도록 ADA를 준수하는 3~6개의 투표 장치(BMD)를 구비할 예정입니다. 편리하게 재택 투표를 원하는 유권자의 경우 별도로 신청하면 원격 우편 투표(RAVBM) 시스템을 이용할 수 있습니다. RAVBM 시스템을 이용하는 유권자에게는 공식 투표지를 다운로드할 수 있는 링크, 인쇄 방법, 투표지 작성법 및 ROV로의 반송법이 명시된 이메일이 발송됩니다. 장애 유권자는 일반 유권자 정보를 제공하는 (408) 299-VOTE 외에도 ROV의 수신자 부담 핫라인(866) 430-VOTE를 통해 도움을 요청할 수 있습니다. 이 핫라인은 모두 통역을 제공합니다.

장애인 커뮤니티 대상 유권자 교육 워크숍

ROV는 가용한 접근성 옵션 및 투표소 프로세스를 고령자 및 장애 유권자에게 안내하기 위해 유권자 교육 워크숍을 개최합니다. 이 워크숍에서는 투표소 모델 교육, 신규 투표 장비 시연, 투표 장비 접근성, 투표지 제출용 박스 정보, 전자적으로 우편 투표를 이용하는 방법 등을 비롯한 다양한 정보를 안내합니다. ROV는 투표 접근성 자문위원회(VAAC)의 의견을 반영하여 워크숍 장소 및 일정을 결정합니다. 최근 ROV는 Vista Center for the Blind and Visually Impaired와 워크숍을 진행했으며 본 자료 작성 시점을 기준으로 Silicon Valley Independent Living Center, San Andreas Regional Center, State Council on Developmental Disabilities와의 워크숍도 계획 중입니다.

장애 유권자 교육 자료 초안

ROV는 시청각 및 서면 자료를 작성하여 정보를 제공하며, VAAC 회의에서 수집된 정보가 이러한 자료의 개발 과정에 걸쳐 사용됩니다. 이러한 자료는 ROV 웹사이트에서도 제공됩니다.

VCA 홍보 또는 교육에 이용하는 영상에는 자막을 제공합니다. 이를테면 ROV 웹사이트에 게시되는 VCA 홍보 영상 및 온라인 스트리밍으로 제공된 EAP 공청회 영상 등이 있습니다. 또한 ROV는 VCA 정보 책자를 점자로 옮기는 작업을 진행하고 있습니다.

선거 관리요원

2020년 예비 선거에 대비하여 ROV는 선거 관리요원 대상 교육자료를 준비하고 있습니다. 일부 자료는 장애 유권자를 대할 시 문화적 민감성의 중요성에 초점을 맞춥니다. 그 외 교육자료를 통해 선거 관리요원들은 장애 유권자들이 투표소에 가져와 사용을 요구할 수 있는 시청각 보조 장치의 사용법에 대한 기술적 측면을 이해할 수 있을 것입니다. 선거 관리요원용 교육에 사용되는 다양성 영상을 통해 장애 및 비장애 유권자에게 존중하는 마음으로 서비스를 제공하는 방법을 배울 수 있습니다. 그 외에도 장애 유권자 대상 투표소 설치법도 교육합니다. 선거 관리요원들은 다양성을 위한 노력으로 각 유권자의 고유성을 존중하고 신속한 서비스를 제공하겠다는 서약을 합니다. 또한 선거 관리요원들은 모든 유권자들이 환영받고 존중받으며 중요하게 대접받도록 하겠다는 서약을 합니다.

섹션 4: 투표소 및 공식 투표지 제출용 박스 위치 정보

투표소 위치

California 선거법에 따라 각 카운티는 두 번의 조기 투표 기간 동안 투표소를 열어야 합니다. 1차 조기 투표 기간인 선거일로부터 10일 전 및 선거일 포함 총 11일 동안 투표소를 열어야 합니다. 이 기간은 등록된 카운티 유권자 50,000명당 1개의 투표소를 기준으로 합니다. 2차 조기 투표 기간은 선거일로부터 3일 전 및 선거일 포함 총 4일 동안 투표소를 열어야 합니다. 이 기간은 등록된 카운티 유권자 10,000명당 1개의 투표소를 기준으로 합니다.

유권자 등록국(ROV)은 현재 11일간 약 22개소의 투표소를, 4일간 88개소의 투표소를 비롯하여 총 110개소를 확보하는 작업을 진행하고 있습니다. 투표소 위치 및 운영 시간으로 인해 일정이나 거주지 주소에 따라 일부 유권자는 이용이 어려울 수 있습니다. 본 자료 작성 시점을 기준으로 여러 투표소의 개설 가능 여부를 확인했으나 공개 의견 및 ROV의 우선순위 분석이 완료되면 투표소의 위치가 확정됩니다. ROV는 2020년 3월 대통령 예비선거 시 예상 등록 유권자 수를 기준으로 2020년 3월 대통령 예비선거 및 본 선거에서 최소 100개의 투표소를 운영해야 합니다. ROV는 카운티의 투표 수요를 충족할 수 있도록 VCA에서 요구하는 투표소보다 10개 더 많은 약 110개의 투표소가 필요하다고 제안하는 바입니다. 투표소에 대한 세부 분석은 다음과 같습니다.

예상 투표소 수			
투표지 제출용 박스 설치 구획/지역 분류	최소 필요 개수 ²⁴	제안된 ²⁵ 개수	최종 제출용 박스 수 ²⁶
11일 운영 투표소 (등록 유권자 5만 명당 1개소)	20	22	미정
4일 운영 투표소 (등록 유권자 1만 명당 1개소)	80	88	미정
합계	100	110	미정

부록 E에서는 투표소 후보지 결정에 참고한 5만 및 1만 유권자 지역이 표시된 지도를 볼 수 있습니다. 제안된 투표소 위치 및 운영 시간의 현재 목록과 지도는 부록 F를 참고하십시오.

투표지 제출용 박스 위치

유권자 등록국(ROV)은 총 91개의 투표지 제출용 박스 위치를 운영할 계획입니다. ROV는 2020년 3월 대통령 예비선거 시 예상 등록 유권자 수를 기준으로 2020년 대통령 예비선거 및 본 선거에서 최소 67개의 투표지 제출용 박스를 운영해야 합니다. 카운티의 요구에 부합하기 위해 제안된 개수는 카운티

²⁴ 최소 필요 투표소 개수는 2020년 3월 예비선거까지 Santa Clara 카운티의 예상 유권자 수를 기준으로 합니다.

²⁵ ROV가 개략적으로 나눈 지역 구획은 추정 등록 유권자 수를 기준으로 하며 이는 지침 역할만 합니다. 한편 VCA가 설정한 수는 “최대 50,000”명의 유권자의 투표가 가능한 것으로 간주해야 합니다. 다시 말해 지역별 예상 유권자 수는 VCA가 명시한 총 유권자 수와 다를 수 있습니다.

²⁶ 이 개수는 본 자료의 발표 시점까지 확정된 자료를 반영한 것입니다.

내 각 지구별 최소 1개의 투표지 제출용 박스를 바탕으로 합니다. 제안된 투표지 제출용 박스의 현재 목록과 지도는 부록 D를 참고하십시오.

예상 공식 투표지 제출용박스 위치 개수			
투표지 제출용 박스 설치 구획/지역 분류	최소 필요 개수	제안된 ²⁷ 개수	최종 제출용 박스 수
투표지 제출용 박스 (등록 유권자 1만 5천 명당 1개소)	67	91	미정

문제 방지 대책

ROV는 투표가 중단되는 경우를 방지하기 위해 선거 전과 선거 중에 다음과 같은 조치를 취할 것입니다.

예방 보안 조치	목적
표준 보안 조치	선거 관련 자료 및 장비에 대한 접근을 제한하고 궁극적으로 잠재적인 중단을 방지합니다.
서버 및 네트워크 백업	주 서버나 네트워크가 다운될 경우 정보 흐름의 중단을 방지합니다.
투표소 장비 백업 세트	특정 장비를 사용할 수 없게 될 경우 투표를 중단하는 경우를 방지합니다.
백업 장비	특정 장비를 분실할 경우 투표를 중단하는 경우를 방지합니다.
백업 투표 용품	특정 투표 용품을 분실하거나 사용할 수 없어서 투표를 중단하는 경우를 방지합니다.
예비 투표소 직원	투표소 담당자가 출근하지 못하더라도 투표에 문제가 발생하지 않도록 방지합니다.
의심스러운 사람 또는 물품 대응책	의심스러운 사람 또는 물품으로 인해 투표가 중단되는 경우를 방지합니다.
수동 시스템 비치	전자 투표 장비를 사용할 수 없게 될 경우 투표를 중단하는 경우를 방지합니다.

위의 예방 보안 조치에 대한 자세한 내용은 부록 N을 참고하십시오.

비상 계획

ROV는 선거가 원활하게 치러질 수 있도록 가능한 모든 준비를 할 것이며 특히 실제로 중단이 발생할 경우에는 보다 구체적인 조치를 취합니다. ROV는 다음과 같은 몇 가지 잠재적인 중단 문제를 파악했습니다.

- 선거 정보 관리 시스템의 작동 중단
- 정전
- 악천후

²⁷ ROV가 파악한 지역 구획은 예상 인구 수를 기준으로 하며 이는 지침 역할만 합니다. 한편 VCA에 따른 개수는 “최대 15,000”명의 유권자의 투표가 가능한 것으로 간주해야 하며, 다시 말해 지역별 예상 유권자 수는 VCA에 따른 총 유권자 수와 다를 수 있습니다.

- 화재 또는 기타 재해
- 투표 장비 오작동
- 주문형 투표 기계 작동 중지
- 인터넷 연결 오류
- 투표소 담당자가 출근하지 못하는 경우
- 투표소 사용 불가

이러한 중단, ROV의 해결 조치 및 기타 비상 조치는 부록 O를 참고하십시오.

섹션 5: 투표소의 투표지 보안 및 개인정보 보호 계획

투표소의 설계 및 구조

이상적인 투표소는 투표 과정이 최적으로 유지되면서 유권자가 쾌적하게 투표할 수 있도록 60'x60' 크기여야 합니다. 또한 적절한 직원에게 유권자를 안내하는 지정 대기열 시스템, 새로운 전자 선거인 명부에서 유권자를 처리하는 로그인 테이블, 투표지가 인쇄될 투표지 프린터 구역, 투표 부스 및 투표지 기표 장치 구역 등이 있습니다. 부록 P에 가이드로 사용될 일반적인 구조 설계가 나와 있지만, 투표소별로 구조가 다를 수 있습니다.

투표 보안

유권자 데이터의 기밀성, 무결성 및 보안을 보장하기 위해 필요한 모든 조치를 취하고 있습니다. 모든 카운티 유권자 데이터는 카운티 직원이 사용할 수 있도록 관리되면서 데이터를 보호하도록 설계된 보안 조치를 사용하여 데이터베이스 및 서버에 저장됩니다.

ROV 주 사무소의 투표 시스템은 물리적으로 격리되어 접근할 수 없게 되어 있습니다. 투표 시스템에 접근하는 유일한 방법은 시스템이 들어 있는 서버실에 직접 들어가는 것입니다. 컴퓨터를 안전하게 종료할 시간이 없는 경우 담당자는 **Ctrl+Alt+Delete** 키로 사람이 직접 컴퓨터를 잠가야 합니다. 전원 버튼을 눌러도 네트워크 연결을 끊고 완전히 종료하지 못할 수 있기 때문입니다. 전원이 공급되지 않을 경우 직원은 컴퓨터를 어떻게 처리하는 것이 가장 좋을지 헬프 데스크의 지시를 기다려야 합니다.

투표소 직원은 유권자가 투표소를 방문할 시 등록 데이터 및 유권자 기록 등에 거의 실시간으로 액세스할 수 있습니다. 투표소에서 이용할 수 있으며 투표소와 카운티 데이터 서버 간에 전송되는 모든 유권자 데이터는 최신 암호화 기술을 사용하여 암호화됩니다. 투표소의 특정 선거 장치 및 장비만 유권자 데이터에 액세스할 수 있으며 이러한 데이터는 운송 시 그리고 정지 상태일 경우 암호화됩니다. 정기적인 데이터 백업을 비롯하여 투명성과 보안을 보장하기 위해 사용자의 행동 및 프로세스에 대한 자세한 감사 추적을 실시합니다.

투표소에서 투표가 완료된 투표지는 네트워크에 연결되지 않은 투표지 집계 기기를 사용하여 현장에서 스캔 및 집계됩니다. 투표지 데이터는 암호화되어 카트리지에 저장되며, 이 카트리지는 기기에서 물리적으로 분리해야만 접근할 수 있습니다. 각 투표지 집계기의 카트리지는 선거 당일 오후 8:00시에 투표가 끝난 후 기록을 위해 ROV 주 사무소로 다시 이송됩니다.

접수된 우편 투표(VBM) 투표지는 ROV 주 사무소에서 모아 계수 전까지 안전한 투표실에 보관합니다. 투표지 계수 전에 VBM 투표지 봉투의 서명을 확인하여 각 투표지가 등록 유권자의 것인지 확인합니다. 서명을 확인하면 투표지를 빼서 선거구별로 분류하고 제출 및 계수합니다. 집계된 투표지는 선거구별로 별도의 안전한 곳에 보관됩니다.

직원이 건물에서 투표지를 반출해야 하는 비상 사태가 발생하면 직원은 투표지가 든 상자나 통을 테이프로 밀봉하여 새로운 장소로 옮겨야 합니다. 건물에서 반출할 수 없는 경우 투표지는 안전 조치가 취해진 투표지실에 두어야 합니다. 미사용 및 미발행 투표지는 반출할 시간이 없을 경우 그대로 두어야 합니다. 시간이 있다면, ROV 또는 지정 담당자는 이 미사용 및 미발행 투표지에 대한 조치를 취하도록 직원에게 지시해야 합니다.

섹션 6 - 예산

유권자 등록국(ROV)은 유권자들에게 투표소 모델에 대해 알리기 위해 필요한 광범위한 자원에 대한 예산과 계획의 초안을 작성했습니다. 지난 두 번의 선거 기간 동안 Santa Clara 카운티는 투표소 모델에 따라 홍보를 포함하여 유권자 교육 및 지원에 평균 약 163,000달러의 예산을 소비했습니다. ROV는 2018년 6월 선거에 약 186,000 달러를 사용했으며 동년 11월 선거에는 약 140,000 달러를 사용했습니다. 1월에 연중 필요한 자료를 모두 구입하기 때문에 그 해 6월 선거에 더 큰 예산이 소요되었습니다. 11월 선거에 필요한 추가 자료는 상황에 따라 구입합니다. 또한 6월 선거 관련 지원은 11월 선거 관련 지원 기간인 6~11월보다 기간이 더 길습니다. 부록 Q는 2018년 6월 및 2018년 11월 지원 행사들에 대한 명세를 제공합니다.

유권자 선택법(VCA)이 시행되면서 지원 및 홍보 예산은 2020년 대통령 예비 선거의 신규 투표 방식에 대한 유권자 교육을 위해 약 3백만 달러로 증액되었습니다. 예상 예산에는 인력 및 지원 활동과 관련된 기타 비용이 포함되지 않습니다. 아래 표는 VCA 예산 명세 및 지난 두 번의 선거와 비교한 내용입니다.

활동	2018년 6월 실제 비용(이전 투표소 모델)	2018년 11월 실제 비용(이전투표소 모델)	2020년 3월 예산(신규 투표소 모델)
총 광고비	\$165,521	\$114,754	\$1,048,900
신문 광고/라디오 스포츠 광고/소셜 미디어/출력물	\$165,521	\$114,754	\$418,900
신규 라디오 스포츠 광고			\$210,000
스포츠 프랜차이즈			\$420,000
지원 행사 총액	\$20,478	\$25,359	\$1,837,015
지원 관련 물품 및 디스플레이 비용	\$3,758	\$3,281	\$97,547
지원 행사 무료 제공 물품	\$11,611	\$12,436	\$162,513
CBO 배포용 지원 제공 물품			\$120,180
지원 관련 장비			\$20,550
카운티 인쇄소/출력 자료	\$5,109	\$9,643	\$100,000
차량 대여 및 연료비			\$16,225
등록 유권자별 DM 안내문 2건			\$1,320,000

현재 예상 장/단기 절감액은 파악되지 않았습니다.