

# Resumen del Programa de acceso a la atención primaria (PCAP)

## PCAP es un programa de acceso a la salud que ofrece lo siguiente:

- Atención primaria
- Atención preventiva
- Farmacia
- Algunos exámenes de detección
- Algunos servicios de diagnóstico

## Requisitos de elegibilidad para el PCAP:

- Tener 19 años de edad o más
- Ser residente del condado de Santa Clara
- Tener ingresos familiares menor o iguales a 650% del nivel federal de pobreza
- No ser elegible ni estar cubierto actualmente por ningún otro seguro médico

Los servicios de emergencia solo están cubiertos en los centros del Sistema Hospitalario y de Salud del condado de Santa Clara:

- Valley Medical Center
- O'Connor Hospital
- St. Louise Regional Hospital

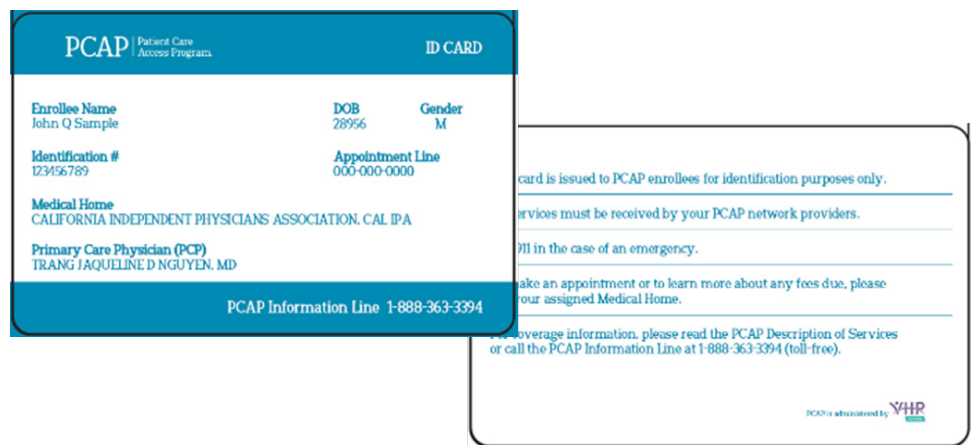
La clínica de atención primaria seleccionada brindará los **servicios del PCAP**.

**La atención especializada y otros servicios** están disponibles si son médicamente necesarios, y con aprobación de la autorización previa, cuando lo solicite su proveedor de atención primaria.

Es posible que se apliquen **copagos** por los servicios. Su clínica de atención primaria determina los copagos.

La **renovación anual** comienza aproximadamente 90 días antes de la fecha de finalización actual. Recibirá un paquete de renovación. Llame a su clínica si no lo recibe.

Las tarjetas de identificación del PCAP se envían a los afiliados y deben utilizarse para acceder a los servicios. Complete una solicitud para recibir el PCAP en cualquier clínica participante: <https://vhp.sccgov.org/pcap/pcap-clinic-listings>



## Cancelación de la inscripción:

para cancelar voluntariamente la inscripción en el programa por cualquier motivo, llame a Patient Access al **1.866.967.4677**. La cancelación de la inscripción se hace efectiva el último día del mes en que se solicita. Puede haber una cancelación involuntaria de la inscripción.

Los motivos de cancelación de la inscripción incluyen lo siguiente:

- No renovar su inscripción durante el proceso de renovación.
- Una solicitud incompleta, o con errores o declaraciones falsas.
- Mudarse fuera del condado de Santa Clara.
- Haber adquirido cobertura recientemente o ser elegible para cualquier otro seguro.
- Su clínica o el PCAP se enteran de que usted ya no califica para el programa.

## Servicios no cubiertos: (Esta es una lista parcial, los servicios pueden proporcionarse a través de otros programas)

- Servicios que no sean médicamente necesarios.
- Servicios de acupuntura.
- Servicio de el oído y aparatos auditivos.
- Servicios quiroprácticos.
- Cirugía cosmética.
- Servicios por infertilidad.
- Atención a largo plazo.
- Servicios que no sean de emergencia.
- Servicios dentales.
- Transporte desde su hogar.
- Trasplantes de órganos.
- Vacunas para viajes.
- Servicios oftalmológicos.
- Cirugías de pérdida de peso.
- Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME).

## Recursos importantes

- Para Patient Access y otros servicios disponibles a través de otros programas: **1.866.967.4677**.
- Asistencia del PCAP, incluyendo las tarjetas de identificación: **1.888.363.3394**, presione la opción 1 para el PCAP o envíe un correo electrónico a [PCAPinquiry@vhp.sccgov.org](mailto:PCAPinquiry@vhp.sccgov.org)
- Servicios de laboratorio: **1.888.334.1000** en Valley Connections o llame a su clínica de atención primaria para citas de laboratorio u otros servicios disponibles a través de otros programas.
- Medicamentos de farmacia: **1.408.977.3503** o llame a su clínica o al Centro de Atención Telefónica de Farmacias del Condado de Santa Clara. (Nota: El buzón de voz de la farmacia responderá como "Ambulatory Medication Services" [Servicios de medicación ambulatoria]).
  - Pregunte a la farmacia si pueden enviarle sus recetas por correo.