

Primary Care Access Program, PCAP

PCAP là chương trình tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe chuyên cung cấp các dịch vụ:

- Chăm Sóc Sức Khỏe Cơ Bản
- Chăm sóc Phòng ngừa
- Nhà thuốc
- Một số Dịch vụ Khám sàng lọc
- Một số Dịch vụ Chẩn đoán

Điều kiện tham gia PCAP:

- Từ 19 tuổi trở lên
- Người cư trú tại Quận Santa Clara
- Thu nhập cả hộ thấp hơn hoặc bằng 650% Mức nghèo Liên bang
- Không đủ điều kiện tham gia hoặc hiện không được bảo trả bởi bất cứ chương trình bảo hiểm y tế nào khác

Dịch vụ Cấp cứu chỉ được bao trả tại các cơ sở thuộc Hệ thống Y tế và Bệnh viện của Quận Santa Clara:

- Valley Medical Center
- O'Connor Hospital
- St. Louise Regional Hospital

Dịch vụ PCAP sẽ được nhận từ phòng khám chăm sóc sức khỏe cơ bản đã chọn.

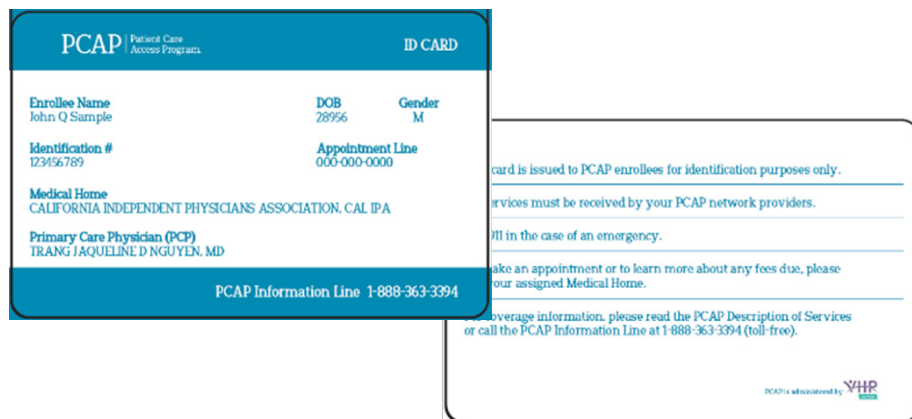
Dịch vụ Chăm sóc Đặc biệt & dịch vụ khác được cung cấp nếu cần thiết về mặt y khoa và có phê duyệt ủy quyền trước khi Nhà cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Ban đầu của quý vị yêu cầu.

Có thể áp dụng mức **đồng thanh toán** đối với dịch vụ. Mức đồng thanh toán do phòng khám chăm sóc ban đầu của quý vị xác định.

Gia hạn Thường niên thường diễn ra vào khoảng 90 ngày trước ngày chấm dứt hiện tại. Quý vị sẽ nhận được một bưu phẩm tài liệu gia hạn. Gọi cho phòng khám của quý vị nếu quý vị chưa nhận được bưu phẩm.

Thẻ ID PCAP được gửi tới người đăng ký tham gia và sẽ được sử dụng khi họ sử dụng dịch vụ. Đăng ký tham gia PCAP tại bất cứ Phòng khám tham gia nào:

<https://vhp.sccgov.org/pcap/pcap-clinic-listings>



Hủy ghi danh - Để tự nguyện hủy ghi danh vì bất kỳ lý do gì, hãy gọi cho bộ phận Tiếp cận Bệnh nhân theo số **1.866.967.4677**. Việc hủy ghi danh sẽ có hiệu lực vào ngày cuối cùng của tháng nếu có yêu cầu. Có những trường hợp bị hủy ghi danh bắt buộc.

Lý do bị hủy ghi danh bao gồm:

- Không ghi danh lại trong quá trình gia hạn.
- Đơn đăng ký không hoàn chỉnh, hoặc có lỗi, hoặc các tuyên bố không đúng sự thật.
- Chuyển khỏi Quận Santa Clara.
- Mới được bao trả hoặc đủ điều kiện tham gia bất cứ chương trình bảo hiểm nào khác.
- Phòng khám của quý vị hoặc PCAP biết được rằng quý vị không còn đủ điều kiện tham gia chương trình.

Dịch vụ không được Bao trả: (Đây chỉ là danh sách không đầy đủ, dịch vụ có thể được cung cấp qua các chương trình khác)

- Dịch vụ không Cần thiết về mặt Y khoa
- Chăm cứu
- Dịch vụ Thính giác và Máy trợ thính
- Điều trị bằng phương pháp nắn khớp xương
- Phẫu thuật Thẩm mỹ
- Điều trị Vô sinh
- Chăm sóc Dài hạn
- Không cấp cứu
- Dịch vụ Nha khoa
- Đưa đón từ nhà
- Cấy ghép Nội tạng
- Tiêm chủng Du lịch
- Dịch vụ Nhân khoa
- Phẫu thuật giảm cân
- Thiết bị y tế lâu bền (Durable medical equipment, DME)

Tài nguyên Quan trọng

- Để liên hệ với bộ phận Tiếp cận Bệnh nhân và sử dụng dịch vụ sẵn có khác qua các chương trình khác, hãy gọi: **1.866.967.4677**.
- Để nhận hỗ trợ của PCAP bao gồm Thẻ ID, hãy gọi tới: **1.888.363.3394**, nhấn 1 để liên hệ với PCAP, hoặc gửi email tới địa chỉ PCAPinquiry@vhp.sccgov.org
- Dịch vụ Xét nghiệm: **1.888.334.1000** tại Valley Connections hoặc gọi cho phòng khám chăm sóc chính của quý vị để xếp lịch hẹn làm xét nghiệm hay dịch vụ có sẵn khác qua các chương trình khác.
- Thuốc tại Nhà thuốc: **1.408.977.3503** hoặc gọi cho Tổng đài Chăm sóc Khách hàng Nhà thuốc của Quận Santa Clara. (Xin lưu ý: Thư thoại của nhà thuốc sẽ trả lời như 'Dịch vụ thuốc cấp cứu').
 - Hãy hỏi nhà thuốc về việc gửi đơn thuốc qua đường bưu điện tới cho quý vị.