

Quý vị có quyền được nhận “ước tính chi phí đáng tin cậy” giải thích chi phí chăm sóc sức khỏe cho quý vị là bao nhiêu

Theo luật, các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần cung cấp ước tính hóa đơn của họ cho các hạng mục và dịch vụ chăm sóc sức khỏe trước khi các hạng mục hoặc dịch vụ đó được phục vụ cho **những bệnh nhân không có đích xác loại bảo hiểm y tế giúp chi trả hoặc những người không sử dụng được chi trả nào đó từ bảo hiểm y tế.**

- Quý vị có quyền được nhận ước tính đáng tin cậy cho tổng chi phí dự kiến của bất kỳ hạng mục hoặc dịch vụ chăm sóc sức khỏe nào khi yêu cầu hoặc khi được lên lịch hẹn cho các hạng mục hoặc dịch vụ đó. Điều này bao gồm các chi phí có liên quan như xét nghiệm, thuốc theo toa, thiết bị và viện phí.
- Nếu được lên lịch cho một hạng mục hoặc dịch vụ chăm sóc sức khỏe ít nhất 3 ngày hành chính trước khi làm, phải chắc rằng cơ sở hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho quý vị cung cấp ước tính đáng tin cậy bằng văn bản trong vòng 1 ngày làm việc sau khi lên lịch. Nếu được lên lịch cho một hạng mục hoặc dịch vụ chăm sóc sức khỏe ít nhất 10 ngày trước khi làm, phải chắc rằng cơ sở hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho quý vị cung cấp ước tính chi phí đáng tin cậy bằng văn bản trong vòng 3 ngày làm việc sau khi lên lịch. Quý vị cũng có thể yêu cầu bất kỳ cơ sở hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cung cấp ước tính chi phí đáng tin cậy trước khi lên lịch cho một hạng mục hoặc dịch vụ. Nếu quý vị yêu cầu như vậy, phải chắc rằng cơ sở hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cung cấp ước tính đáng tin cậy bằng văn bản trong vòng 3 ngày làm việc sau khi yêu cầu.
- Nếu nhận được một hóa đơn nhiều hơn ít nhất là \$400 từ bất kỳ nhà cung cấp hoặc cơ sở nào so với ước tính từ nhà cung cấp hoặc cơ sở đó, thì quý vị có thể bất đồng với hóa đơn đó.
- Nhớ lưu một bản sao hoặc hình ảnh ước tính đáng tin cậy và hóa đơn.

Nếu có thắc mắc hoặc để biết thêm thông tin về quyền của quý vị về ước tính đáng tin cậy, hãy truy cập www.cms.gov/nosurprises/consumers, gửi email FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov, hoặc gọi 1- 800-985-3059.

Để yêu cầu một ước tính đáng tin cậy từ Santa Clara Valley Healthcare trước khi được lên lịch cho một hạng mục hoặc dịch vụ, vui lòng liên hệ với Revenue Integrity Unit số 1-408-885-6884 hoặc e-mail hscdm@hhs.sccgov.org.