

受害者服務組

我們在此協助您

若您或至親曾經是暴力犯罪受害者，您可能感到疑惑與無助。為此，受害者服務組在此協助您減輕可能經歷的創傷，並且幫您走出情緒與財務上的困境。我們的受害者權益倡導專員與補償專員將會提供您支持、資訊與資源。

我們承諾追求卓越

受害者服務組承諾提供您最高水準的服務。我們樂於聽取關於您使用我們服務的經驗。請透過簡短的意見調查與我們分享您的想法。請聯繫我們的辦公室以索取問卷：

Victim Services Unit (受害者服務組)
70 West Hedding Street, West Wing, Suite 116
San Jose, CA 95110
電話: (408) 295-2656
傳真: (408) 289-5430
電郵: victimservices@dao.sccgov.org

家庭司法中心

家庭司法中心由多個政府機構和社區團體組成，在同一地點攜手為家庭暴力受害者提供服務。

聖荷西 (聖縣中區) (669) 800-6991
Asian Americans for Community Involvement (AACI)
749 Story Rd., Ste. 50
San Jose, CA 95122
服務時間: 每週四上午9時 - 下午5時

聖縣北區 (408) 749-0793
YWCA Golden State Silicon Valley
375 S.Third Street
San Jose, CA 95112
服務時間: 每週五上午9時 - 下午5時

聖縣南區 (408) 779-2113
Community Solutions
16264 Church St
Morgan Hill, CA 95037
服務時間: 每週三上午9時 - 下午5時

VINE (受害者通報網絡)

VINE是一種自動通報服務，讓您可以追蹤縣立監獄內的成年罪犯的羈押狀況。若您希望在被告獲釋時收到通知，請註冊登記。電話: 1-877-411-5588 ; 網址: www.vinelink.com。

請使用以下欄位記下實用刑事案件資訊。

被告: _____
報告編號: _____
檔案編號 (PFN) _____

本文宣由加州及聯邦資金資助，透過加州州長緊急服務辦公室 (CalOES) 撥款，撥款編號: VW16350430

聖塔克拉拉縣
地區檢察官Jeff Rosen

受害者服務組



服務時間: 週一至週五
上午8時至下午5時

70 West Hedding Street, West Wing
San Jose, CA 95110
Phone: (408) 295-2656
www.santaclara-da.org

我們能怎麼幫您？

若您或家人曾是暴力犯罪受害者，我們的受害者權益倡導專員 (Victim Advocate) 可以幫助您。您的權益倡導專員可以告訴您如何取得資源、代表您聯繫檢察官、執法機構以及其他刑事犯罪司法單位。您的權益倡導專員也能在出庭聆訊時提供支援，以確保您能在刑事審判程序中發聲。

您的權益倡導專員可以幫您：

- 取得緊急狀況下所需，如食物、庇護所、衣物等
- 危機諮詢，包括情緒方面的支持與安慰
- 社區服務資訊與轉介，協助您找到能滿足您需求的資源
- 透過刑事司法體系取得資訊和指引，包括法庭導覽與個案更新
- 受害者權益教育及執行
- 協助取得法院核發的保護令，例如刑事保護令
- 制定安全計畫
- 當您選擇法律訴訟時，陪同出庭並予以支持
- 協助完成加州受害者補償計畫 (CVCP) 申請

常見問題與解答

我是否必須提出申請才能得到受害者權益倡導專員的支持？ 不，權益倡導專員服務可因應當事人要求而提供，不需要申請。請以電話聯繫我們或直接前來我們的辦公室，即可安排一位權益倡導專員來協助您。

我是竊案被害人。我能否取得失竊財物的補償？ 加州受害者補償計畫無法為財物損失提供補償，但您仍有可能獲得賠償。請與您的權益倡導專員洽談，瞭解有關獲賠的詳情。

我不是美國公民。我能夠取得協助嗎？ 可以的。受害者權益倡導專員與補償服務是為所有暴力犯罪受害者所提供，無論其移民身分為何，均一視同仁。

英語不是我的母語。你們還是能幫我嗎？ 可以的。我們有許多雙語工作人員，此外我們也可以利用翻譯服務，可涵蓋超過兩百種語言。

我是家庭暴力受害者，我的孩子能取得協助嗎？ 可以。受害者的近親，例如子女或兄弟姐妹，都符合加州受害者補償計畫所提供服務的資格。

我的案件沒有提出指控。我是否還有資格獲得協助？ 是的。控罪並非取得權益倡導專員或補償服務的必要條件。

我需要與負責我的案件的檢察官洽談。要如何與他們聯繫？ 您可以致電任何一個聖縣地檢署，聯繫任何一位檢察官：

San Jose (總部):	(408) 299-7400
Morgan Hill:	(408) 201-0530
Palo Alto:	(650) 324-6400

罪案相關開支

若您或任何家庭成員曾經是暴力犯罪受害者，您可能符合由**加州受害者補償計畫 (CalVCB)** 提供的財務協助的資格。CalVCB 可以協助您支付與罪案相關但無法核銷的費用。

可能取得補助的費用項目包括：

- 醫療或牙醫費用
- 心理健康諮商
- 喪禮與/或安葬費用
- 搬遷
- 薪資或收入損失
- 財務支援損失
- 居家安全改善
- 罪案現場清理

資格指引：

- 罪案發生時，您必須實際居住在加州；或是罪案發生在加州
- 您不能參與犯案
- 您必須合理地配合執法單位及/或檢察官
- 在大部分情況下，您必須在案發日起三年內提出申請
- 您必須先向其他來源申請所有可能取得的補償