

附錄 D - 應急規劃

應急規劃的目的是闡明當發生緊急情況或可能妨礙部門服務公眾及/或進行選舉的其他事件時應執行的流程。在緊急狀態下，僅州長可暫停此部門進行選舉的職責。¹

這些規劃應結合州務卿(SOS)應急規劃使用。

該部門依據緊急情況建立的警示程度衡量其對於緊急情況的回應。像往常一樣，如果員工意識到有必要尋求執法或醫療協助的緊急情況，他們應該撥打 911 並告知現場主管。

請記住，人身安全比辦公室內的任何文件更重要。

首先要拿什麼（在進行疏散時）

- 如果時間允許且在執行時不會危及人身安全，職員可依據重要順序集取或保護下列項目：
 1. 選票（已投的優先，其他隨後）
 2. 現金與支票及零用現金盒

保護和恢復至關重要的及其他檔案（在緊急情況下）

- 下列項目被認為是至關重要和必不可少的檔案，若有可能，應該視乎緊急情況的性質和範圍，將它們從建築物中帶出來。
 1. 已計數和未計數的選票
 2. 伺服器
 3. 其他電子資料儲存設備
 4. 選民清單
 5. 零用現金盒內的現金和支票

電腦安全

- 如果沒有時間安全關閉桌上型電腦，職員應使用 **Ctrl+Alt+Delete** 鎖住電腦。
- 這麼做的原因是，簡單地按下電源按鈕一次並不足以斷開連線和徹底關機。
- 如果無電，職員應等待來自技術服務和解決方案(TSS)部門有關電腦最佳處理方法的指示。

已計數和未計數的選票

- 一般而言，無論是否計數，選票均被分類至各自的投票區，並儲存在安全的選票室內，直至準備好進行最終儲存。選票被計數後，它們將被儲存在一個單獨的安全地點。未計數的選票依據其狀態被歸類和儲存：
 1. 選票仍在信封中、未分類及未檢核簽名
 2. 選票仍在信封中、已分類至投票區及已檢核簽名
 3. 選票已從信封中取出且置於有投票區編號的盒子中
- **注意：**選票可暫時留在工作站進行簽名檢核或處於選票檢查室內。
- 如果發生需要職員從建築物內移出選票的緊急情況，職員應使用膠帶封住盒子或箱子，並將它們移動到新地點。

¹ GC§ 8571

- 如果它們無法從建築物內移出，應將選票放於其中一個安全室內。
- 如果沒有時間移出，應將未簽發的空白選票留下。如果有時間，選民登記處(ROV)或被指派者將告知職員如何處理未簽發的空白選票。

選民資訊歷史記錄更新中斷或失去連線

- 投票中心領導將告知 ROV 總辦公室。
- 如果中斷僅發生在特定投票中心且持續超過 30 分鐘，或視乎選民在場人數而定的任何大量的時間長度，選民將被指引前往另一投票中心或給予選擇進行臨時投票。
- 如果在全縣範圍內發生中斷，若有可能，投票中心職員可透過電子投票設備簽發臨時選票，如果職員能確定選民的正確選票類型或投票區，可透過臨時信封簽發。
- 保留所有選民和資訊的紙印記錄，以在系統恢復和運行後輸入 EIMS。
- 投票系統部門將立刻聯絡供應商並儘快解決問題。

電力中斷

- 投票中心領導將告知 ROV 總辦公室。
- 如果電力中斷持續超過 15 分鐘，選民將被指引至另一投票中心。
- 應透過網站、電話訊息、新聞、廣播、社群媒體等告知公眾。

惡劣天氣

- 投票中心領導將告知 ROV 總辦公室。
- 如果投票中心由於天氣狀況而變得無法進入或不安全，應聯絡備用投票中心，並應立刻進行佈置以供使用。
- 應透過網站、電話訊息、新聞、廣播、社群媒體等告知公眾。

火災或其他災難

- 所有職員和選民必須首先安全撤離。
- 投票中心領導將告知 ROV 總辦公室。
- 如果時間允許，投票中心職員將依順序做下列事項：
 1. 將所有已投票選票從設施內安全移出（郵寄投票選票、設備的記憶卡、黑色選票箱中的紙印選票及條件選民登記選票）
 2. 保護/關閉存取其選舉資訊管理系統(EIMS)的所有電腦
 3. 保護/關閉所有投票設備
 4. 若可能，移出任何電腦/設備
- ROV 總辦公室將透過網站、電話錄音、新聞、廣播、社群媒體等通告公眾，並告知公眾替代投票中心。
- 替代投票中心會盡快佈置妥當。

投票設備故障

- 在投票中心領導解決問題時，可向選民簽發紙印選票。
- 投票中心領導將遵循投票中心手冊內所提供的故障解除指示進行操作。
- 如果無法解決，投票中心領導將聯絡 ROV 總辦公室。
- ROV 將採取相應措施，例如派遣技術支援人員或發送更換設備。

按需提供選票設備停止工作

- 投票中心領導將遵循供職員使用的投票中心手冊內所提供的故障解除指示進行操作。
- 如果無法解決，投票中心領導將聯絡 ROV 總辦公室以協調從備份投票設備中調用按需提供選票機。
- 如果按需提供選票機仍無法使用，投票中心將採用選票標記裝置。
- 如果投票中心電力中斷，應使用發電機防止投票流程中斷。
- 如果電力中斷持續至使用發電機之後，應向選民簽發預先印刷的應急選票類型。
- 如果預先印刷的應急選票用盡，ROV 將接受基於上次應急選票的手寫選票。

網際網路連線故障

- 投票中心領導將遵循供職員使用的投票中心手冊內所提供的故障解除指示進行操作。
 - 如果無法解決，投票中心領導將聯絡 ROV 總辦公室。
 - ROV 將採取相應措施，例如聯絡縣資訊服務或網際網路提供商，以獲取客戶支援。
- 如果網際網路中斷超過 15 分鐘，若有可能，投票中心職員將透過電子投票設備用臨時信封簽發臨時選票。
- 投票中心職員將保留所有選民檔案和資訊的紙印記錄，以讓 ROV 總辦公室內的選務人員輸入 EIMS。
- 如果網際網路中斷超過一個小時，或視乎選民在場人數而定的任何大量的時間長度，選民將被指引至另一投票中心。應透過 ROV 網站、電話訊息、新聞、廣播、社群媒體等告知公眾。

無法使用的投票中心

- 若投票中心由於任何原因而無法使用，投票中心領導將通知 ROV 總辦公室。
- ROV 總辦公室將保留一份備用投票中心名單。
- 選舉後勤職員將協助投票中心職員搬遷和佈置新的投票中心。
- 應透過 ROV 網站、電話訊息、新聞、廣播、社群媒體等將更改地點告知公眾。

備用投票中心

- ROV 最遲可能在選舉日當天指定替代投票中心。
- 新投票中心必須盡可能靠近原投票中心，並且必須在原投票中心張貼通告以指引選民前往新地點。

增強安全（1級警戒）

在 ROV 或執法部門指定的增強安全措施的情況下，ROV 可在適當時，向緊急服務辦公室主任申請以下事項的許可：

- 選民為投票而進出建築物；
- 職員繼續計數選票；或
- 公眾進入執行常規業務。

公眾和職員疏散（2級警戒）

除上述標準和增強安全措施外，指定負責疏散的職員還可能執行下列措施：

- 告知公眾，如果警報響起，則從距離最近的出口立刻冷靜地疏散。
- 協助所有公眾成員，包括殘障人士或需要疏散協助的人士。
- 鎖上門並保護至關重要的記錄和選票。
- 前往指定匯合地點並待在一起。
- ROV將批准替代場地。
- 在語音信箱上發佈及在建築物上張貼緊急訊息。
- 若有可能，將部門電話線路轉撥至替代場地。
- 透過行動電話將建築物的狀態告知未在建築物內的職員。
- 預先指定的員工應檢查每個樓層並在離開時關閉門。

選舉日疏散

如果在選舉日發生部門疏散情況，除上述內容外，還應採取下列步驟：

- 立刻停止處理選票，鎖上選票室和計數室的門以保護選票和編制選舉結果統計表格設備。已分類但未計數的選票已儲存在安全室內。
- 工作站的待查核簽名選票應放置於安全選票室內。
- 剛收到、但尚未分類和發配的選票，已儲存在安全選票室內。
- 若有另一替代場地，則以最適合緊急情況的方式告知選民將用於投票的替代場地的地點。
- 張貼在全縣各地提供可用替代投放地點的建築物上。

影響一個或更多投票中心的緊急情況

如果發生影響一個或更多投票中心的緊急情況，可能需要遷移及/或合併投票中心。在如此情況下，選務員必須遵守下列流程。

- 張貼告知選民搬遷事項的標識，以指引他們前往新場地和選票投放箱。
- 若有可能，收集所有已投選票，並將它們存放在自封袋中。
- 集取選票箱、未投選票和選民名冊，並將它們運送至新地點。
- 最少兩名選務員或監察員必須全程守護來自每個投票中心的選票，並監督選票安全地轉移至新投票中心地點。
- 若有可能，部門將發送任何需要的新密封條。

影響集取路徑或現場職員的緊急情況

如果發生影響集取路徑或現場職員的緊急情況，部門職員應告知發生該狀態之場地的現場選務員。

授權

如果發生緊急情況，ROV應作出關於部門運作的所有決定。如果ROV無法做出決定，則全部權力轉移至助理ROV。如果兩者均無法做出決定，則權力應轉移至能找到的最高級職員。

當處於安全地點時，ROV及其所指派的職員應會面以執行損壞評估、若有可能時開始進行系統恢復，以及基於緊急情況的性質，確定哪些運作應該或可以繼續。此會面的結果將透過行動電話和住家電話號碼與職員溝通。

緊急情況期間與之後的通訊

一般而言，部門主管將發佈關於開始疏散的聲明。所有辦公室人員與任何公眾成員都將被指示應冷靜、有序地方式使用哪個出口離開，以及依照疏散協議應在何處會合。

部門將使用下列方法在緊急情況期間或之後與員工進行溝通：

- 行動電話
- 部門語音信箱
- 文字簡訊
- 住家電話

安全官員將在清查建築物後在疏散場地進行點名。一旦所有職員均已報數，將告知現場的任何當局。然而，如果團隊成員在點名時未報數，應立即告知當局。安全協調人或管理層將告知職員狀態及再次進入的可能性。

預先錄製的訊息

緊急訊息內容以緊急情況的性質為基礎。行政服務經理負責確保訊息處於最新狀態，從而在選舉日發生緊急情況時，透過新投票場地的訊息發送來通知公眾。

新員工培訓

新員工由其主管告知本政策的內容。所有職員應熟悉疏散路徑與會合地點。

部門職員的培訓策略

部門保留一份活頁夾，其中包含基本安全和緊急情況資訊，以及此規劃的副本。

本指南在每次選舉之前均應接受審核與更新。定稿指南應在選舉日之前的**120**天時完成。