

經常被問到的問題

"沒有保險，沒有保險沒有元錢" 是什麼意思？

我們是一家非營利機構。由於我們的藥物是捐助給我們的，我們將它們免費提供給您，並且沒有任何費用和元錢。在藥房沒有現金。

"沒有受控制的藥物" 是什麼意思？

加州藥物群主法律不允許我們接受併發放受控制的藥物。這包括止疼藥例如諾克，維可定，俳口塞，奧斯康丁，可待因；抗焦慮藥物，像是安定&維艾旅；ADHD 藥物例如阿得拉&利塔林，等。

我們藥物的捐助方式誰？

加州的好撒馬利亞人法，健康和安準則150200部，潤許許多合法方式對更好健康藥房捐助。但是，目前大部分的藥物是有執照的和有良好技能的護士機構通過加州來捐助的。

你們如何保證捐助藥物的質量？

我們的藥房由加州藥房委員會發放執照。所有的捐助機構也有執照並且通過了我們的捐助標準。所有的藥物已經我們的藥房員工接收就會接受檢測。在發放之前，一位藥劑師也需要對藥物進行檢查。

我如何能從免費藥房接受藥物？

任何有效處方的人，並且如果我們有該藥物的庫存，都可以從更好健康藥房接受藥物。

為什麼我的藥物有時候在你們藥房沒有？

因為我們的藥物全是捐獻的，他們的供應頻率不同。當某種藥物的捐獻沒有那麼頻繁時，我們將會沒有庫存。我們建議我們的病人提前打電話來查看庫存。

如果你們沒有我需要藥物的庫存，並且我仍然有補充藥物的處方，會發生什麼？

我們的藥物供應並不是每一次都能確保，因為我們無法預測什麼會捐助給我們。在這種情況下，我們可以將你的廚房轉交給另外一家藥房。取決於你的處方範圍，你你在其他藥房可能會被收費。

我是否可以將處方從我的藥房轉移到更好健康藥房？

是的。

我在哪裡可以獲得更多信息？

你可以撥打藥房電話(408) 794-0564 或訪問網站BetterHealthRx.org。