

CÁC CÂU HỎI THÔNG THƯỜNG

"KHÔNG CÓ bảo hiểm, KHÔNG tiền phụ phí" là gì?

Nhà Thuốc của chúng tôi là một cơ sở bất vụ lợi. Các loại thuốc mà nhà thuốc có đều là thuốc được hiến tặng, vì vậy chúng tôi cấp cho quý vị miễn phí và không lấy tiền phụ phí. Nhà thuốc không có tiền mặt.

"KHÔNG CÓ các loại thuốc được kiểm soát" là gì?

Luật về thuốc hiến tặng của California không cho phép chúng tôi nhận và cấp phát các loại thuốc được kiểm soát. Các loại thuốc này bao gồm các thuốc giảm đau, như Norco, Vicodin, Percocet, Oxycontin, Codeine; thuốc điều trị lo âu, như Ativan & Valium; thuốc điều trị ADHD như Adderall & Ritalin, v.v...

Ai tặng thuốc?

Luật California's Good Samaritan, Health and Safety Code Section 150200, cho phép nhiều tổ chức có đủ điều kiện được tặng thuốc cho nhà thuốc Better Health. Tuy nhiên, đa số thuốc được hiến tặng hiện nay là của các cơ sở điều dưỡng có giấy phép hành nghề và đang hoạt động tốt trên khắp California.

Phẩm chất của thuốc tặng phẩm được bảo đảm bằng cách nào?

Nhà thuốc của chúng tôi được cấp giấy phép hành bởi California Board of Pharmacy. Tất cả các cơ sở tặng thuốc cũng đều có giấy phép hành nghề và hội đủ tiêu chuẩn về việc tặng thuốc cho chúng tôi. Tất cả các loại thuốc gửi đến tặng đều được ban nhân viên dược phòng kiểm soát sau khi nhận được. Dược sĩ cũng phải kiểm soát lại thuốc trước khi phát ra.

Tôi cần có điều kiện gì để được nhận thuốc miễn phí tại nhà thuốc này?

Bất cứ người nào có toa thuốc hợp lệ, và chúng tôi đang có loại thuốc đó, thì người đó sẽ nhận được thuốc tại nhà thuốc Better Health.

Tại sao có những lúc nhà thuốc không có loại thuốc tôi cần?

Tất cả thuốc của chúng tôi đều do cơ quan khác gửi tặng, do đó mức độ cung cấp cũng không đều. Nếu một loại thuốc nào đó được gửi tặng ít hơn trước thì chúng tôi sẽ không có loại thuốc đó. Chúng tôi đề nghị bệnh nhân nên gọi trước để xem có thuốc hay không.

Nếu nhà thuốc không có thuốc của tôi nhưng toa thuốc của tôi vẫn còn được lấy thêm thì sao?

Nguồn cung cấp thuốc của chúng tôi không bảo đảm vì chúng tôi không thể đoán trước thuốc nào sẽ được gửi tặng cho chúng tôi. Trong trường hợp không có thuốc, chúng tôi có thể chuyển toa thuốc của quý vị đến nhà thuốc khác. Tùy theo sự tài trợ của bảo hiểm, quý vị có thể phải trả tiền khi đến nhà thuốc khác.

Tôi có thể chuyển toa thuốc của tôi từ nhà thuốc khác đến nhà thuốc Better Health?

Được.

Tôi có thể tìm hiểu thêm thông tin ở đâu?

Quý vị có thể gọi nhà thuốc, số (408) 794-0564 hoặc viếng trang mạng BetterHealthRx.org